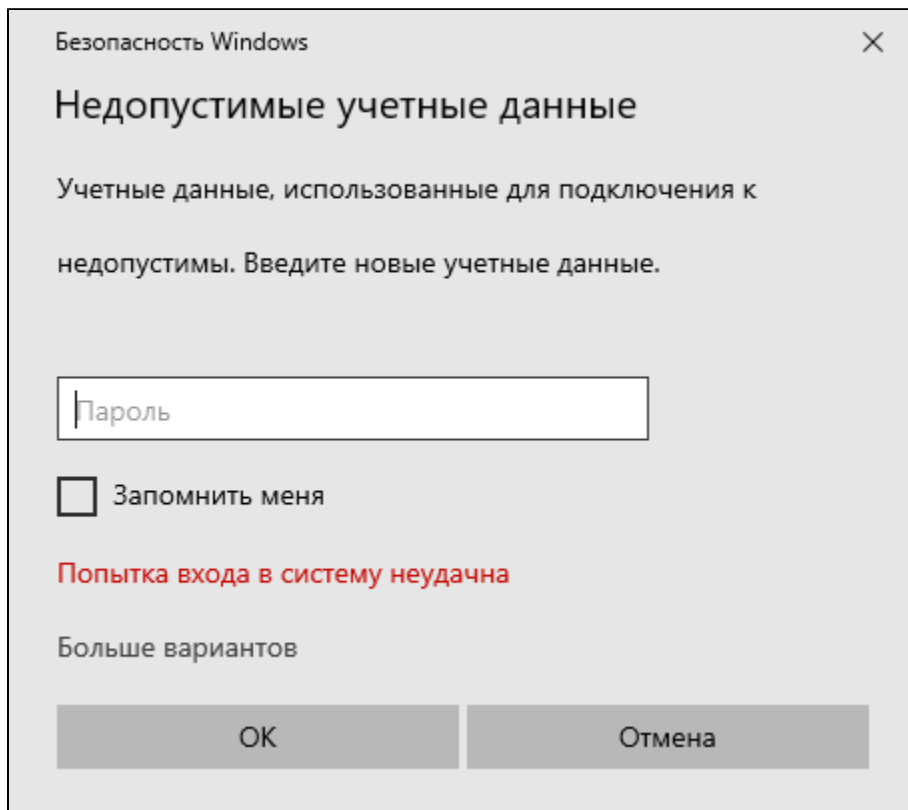


# RU1099

При попытке подключения по RDP возникает ошибка «Попытка входа в систему неудачна»

При попытке подключения по RDP с компьютера, под управлением Windows 10, НЕ входящего в домен, к компьютеру, находящемуся в домене, с использованием любой смарт-карты, включая Рутокен, возникает ошибка «Недопустимые учетные данные. Учетные данные, использованные для подключения к xxx.xxx.xx.xxx, недопустимы. Введите новые учетные данные. Попытка входа в систему неудачна».



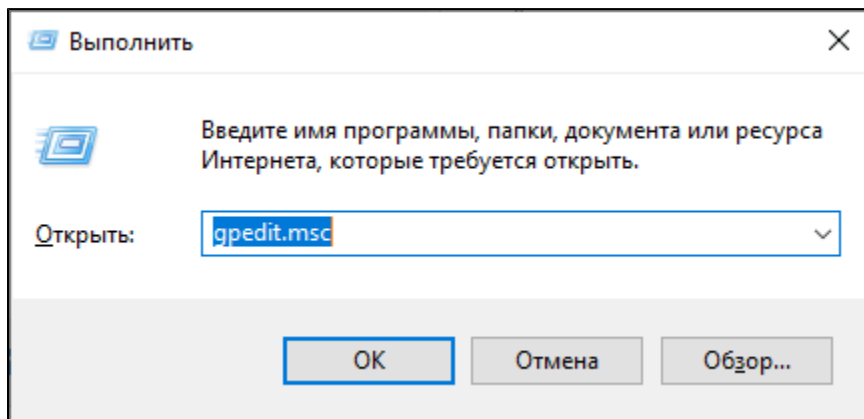
Проблема начала возникать с 11 октября после установки обновления Microsoft KB5006670.

Установку нужно производить на той машине с которой производится попытка подключения по RDP (клиентская машина).

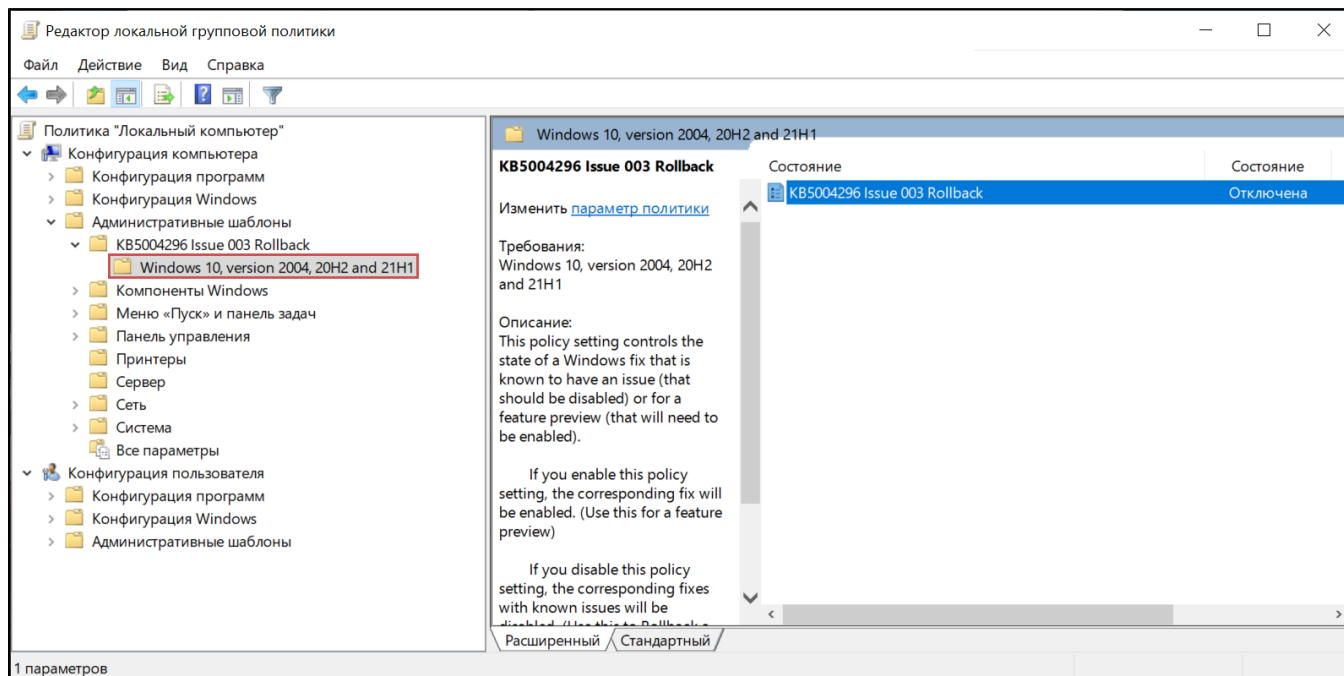
1. В зависимости от версии операционной системы, выберите установочный файл:

- [Windows Sever 2022](#)
- [Windows 10, version 2004, Windows 10, version 20H2 and Windows 10, version 21H1](#)

2. Откройте строку «Выполнить» (сочетание клавиш Win+R) и наберите **gpedit.msc**



3. В разделе «Административные шаблоны» должен появиться раздел KB5004296 с подразделом с названием версии ОС.



4. Запускаем его двойным щелчком и переводим его в состояние «Отключено».

KB5004296 Issue 003 Rollback

KB5004296 Issue 003 Rollback

Предыдущий параметр Следующий параметр

☐ Не задано Комментарий:

☐ Включено

☒ Отключено

Требования к версии: Windows 10, version 2004, 20H2 and 21H1

Параметры:

Справка:

This policy setting controls the state of a Windows fix that is known to have an issue (that should be disabled) or for a feature preview (that will need to be enabled).

If you enable this policy setting, the corresponding fix will be enabled. (Use this for a feature preview)

If you disable this policy setting, the corresponding fixes with known issues will be disabled. (Use this to Rollback a known issue)

If you do not configure this policy setting, the corresponding fix will remain in its default (Enabled) state.

OK Отмена Применить

5. После произведения настроек перезагрузите компьютер.

Проблема описана на сайте Microsoft

<https://docs.microsoft.com/en-us/windows/release-health/resolved-issues-windows-10-21h1#1729msgdesc>