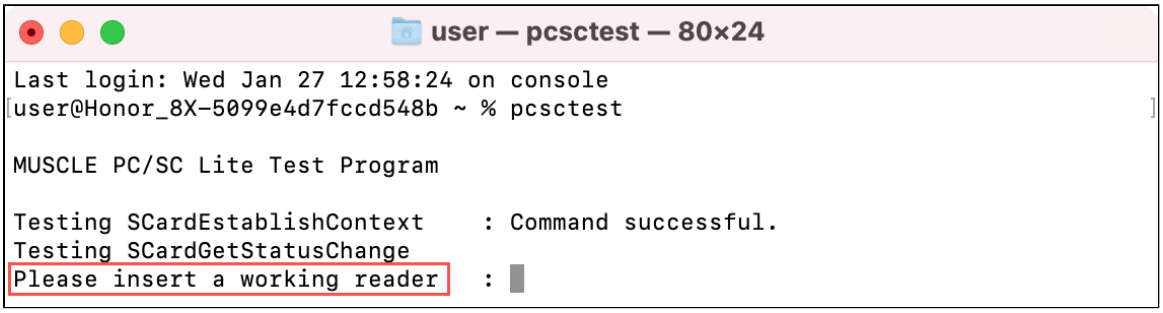
MO1014

Рутокен не отображается в Terminal после ввода команды pcsctest на macOS с процессором Apple M1

Описание

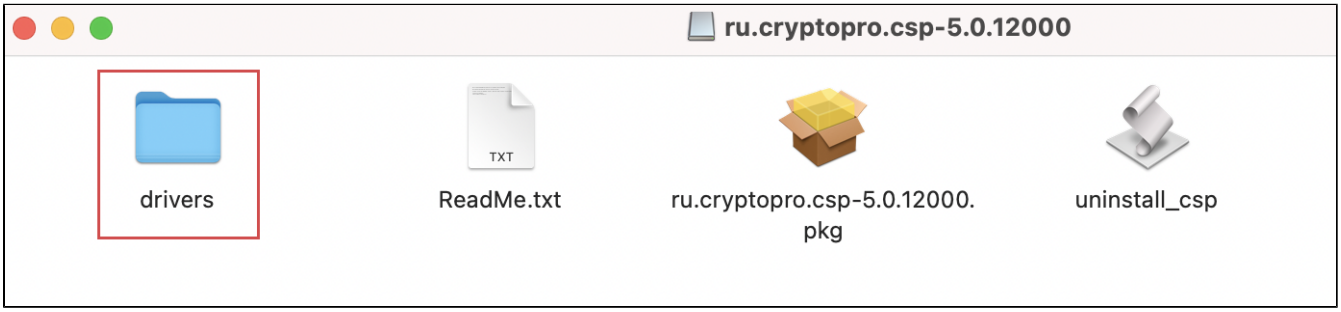
После ввода команды pcsctest в окне Terminal Рутокен ЭЦП 2.0 / Рутокен ЭЦП 3.0 / Рутокен Lite не видны и появляется сообщение "**Please insert a working reader**"

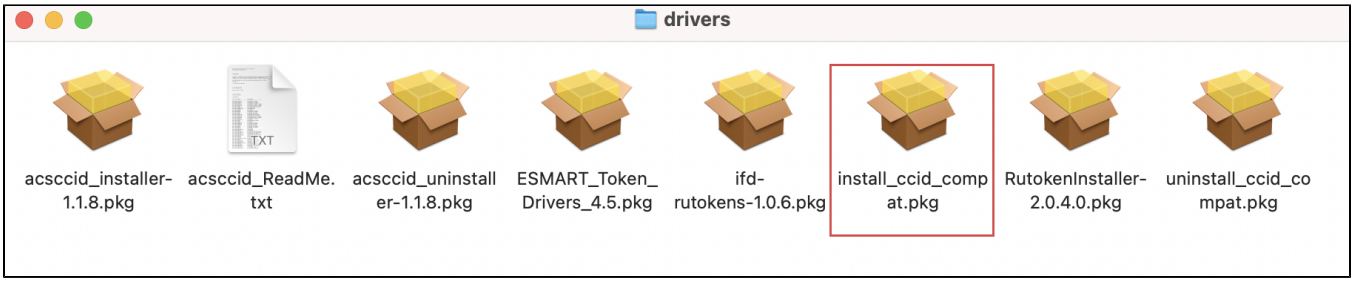


Проблема возникает после **ручной установки** драйверов для CCID-совместимых устройств "**install_ccid_compat.pkg**" из папки "drivers"

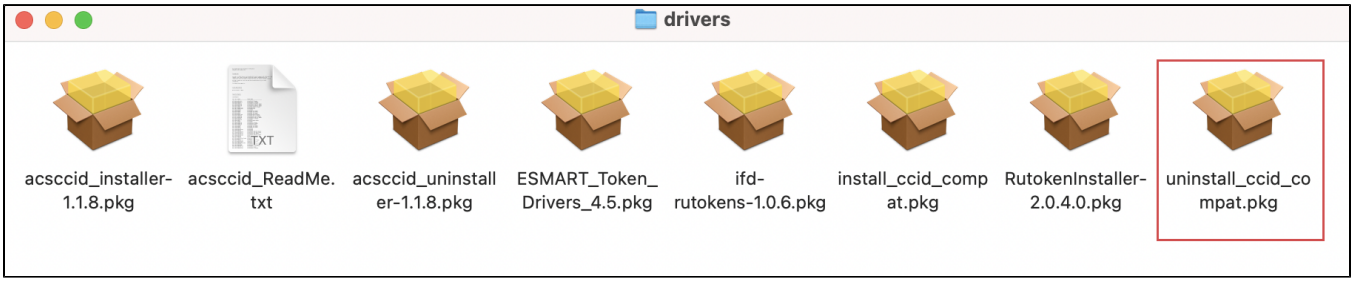
Этот файл входит в состав дистрибутива "КриптоПро CSP" версии 5.0.12000. Данный файл предназначен только для процессоров **Intel**.

При установке дистрибутива на mac с **процессором Apple M1**, работоспособность всех смарт-карт, включая устройства Рутокен, нарушается.





1. Для восстановления работоспособности нужно удалить драйверы при помощи утилиты "**uninstall_ccid_compat.pkg**"



2. Затем обязательно нужно перезагрузить компьютер.

3. Работа должна быть восстановлена. Проверить корректность работы устройств Рутокен можно по инструкции в этой статье Базы знаний