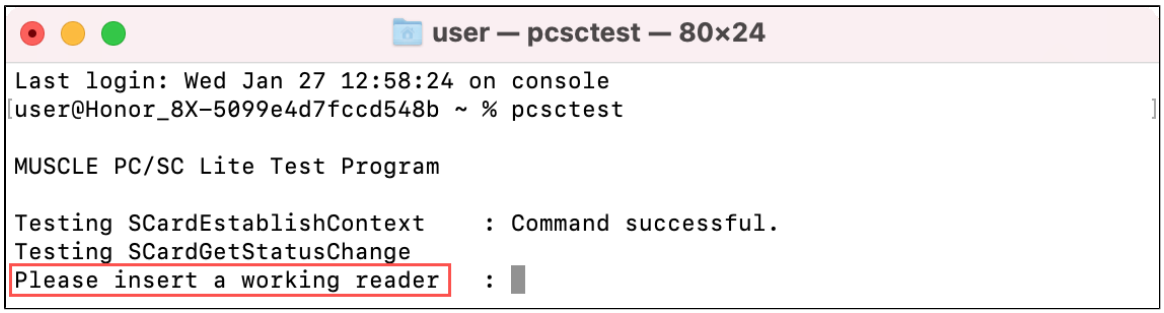
MO1013

Рутокен не отображается в Terminal после ввода команды pcsctest на macOS

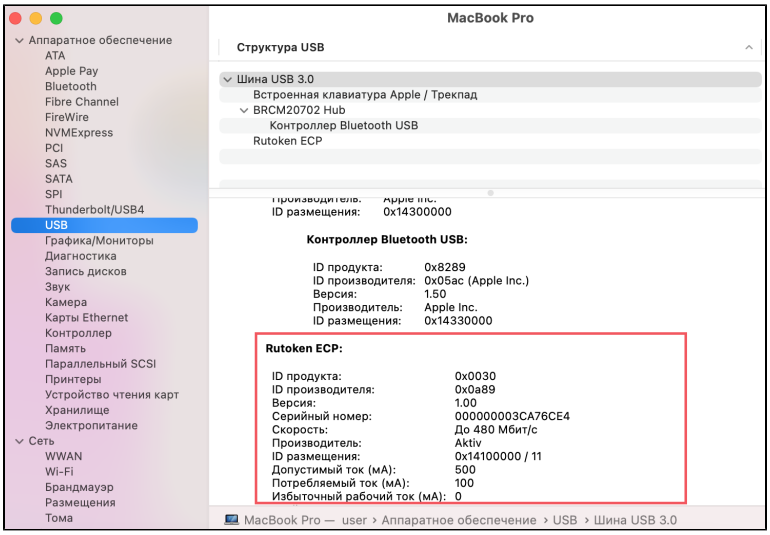
Описание

После ввода команды pcsctest в окне Terminal Рутокен не виден в окне Терминал появляется сообщение "**Please insert a working reader**"



Решение

1. Проверьте виден ли Рутокен в окне **Информация о системе**



- Если Рутокен не отобразился, подключите Рутокен к подходящему порту компьютера. Если не поможет - перезагрузите компьютер и снова проверьте наличие названия модели устройства в окне **Информация о системе**
- Если Рутокен виден в окне **Информация о системе**, перейдите к следующему пункту инструкции

2. Определите название модели вашего Рутокена и при необходимости выполните дополнительные настройки

По названию модели устройства Рутокен в окне **Информация о системе** или по маркировке на борту устройства Рутокен определите какая модель Рутокен у вас имеется.

В этом вам поможет инструкция

- Если у вас **Рутокен S,** установите Драйверы Рутокен
- Если у вас **Рутокен Lite** или **Рутокен из семейства ЭЦП** и **macOS 10.14 и выше,** то воспользуйтесь инструкцией для настройки системы
- Если у вас **Рутокен Lite** или **Рутокен из семейства ЭЦП** и **macOS 10.13 и ниже** - выполните действия по инструкции

