RU1064

Ошибка: Не удалось получить сертификат / ГОСТ сертификаты не найдены / Список сертификатов пуст

УТМ не запускается. в логах ошибка:
ru.centerinform.transport.crypto.SunCryptographer - Не удалось получить сертификат

ru.centerinform.transport.util.a - ГОСТ сертификаты не найдены
java.lang.IllegalStateException: Список сертификатов пуст
Для работы с ЕГАИС в ключах в атрибуте CKA_ID должны содержаться только печатные символы.

Несмотря на то, что наличие непечатных символов в CKA_ID не нарушает стандарт PKCS#11, если ключи содержат хотя бы один непечатный символ в CKA_ID, УТМ не будет запускаться.

Для исправления CKA_ID в уже сгенерированном сертификате можно использовать эту инструкцию.
Решение

Для решения проблемы выполните следующие действия:

1) Проверьте, что к компьютеру подключен только один Рутокен

2) Скачайте архив с утилитой и разархивируйте его

3) Запустите утилиту для исправления CKA_ID

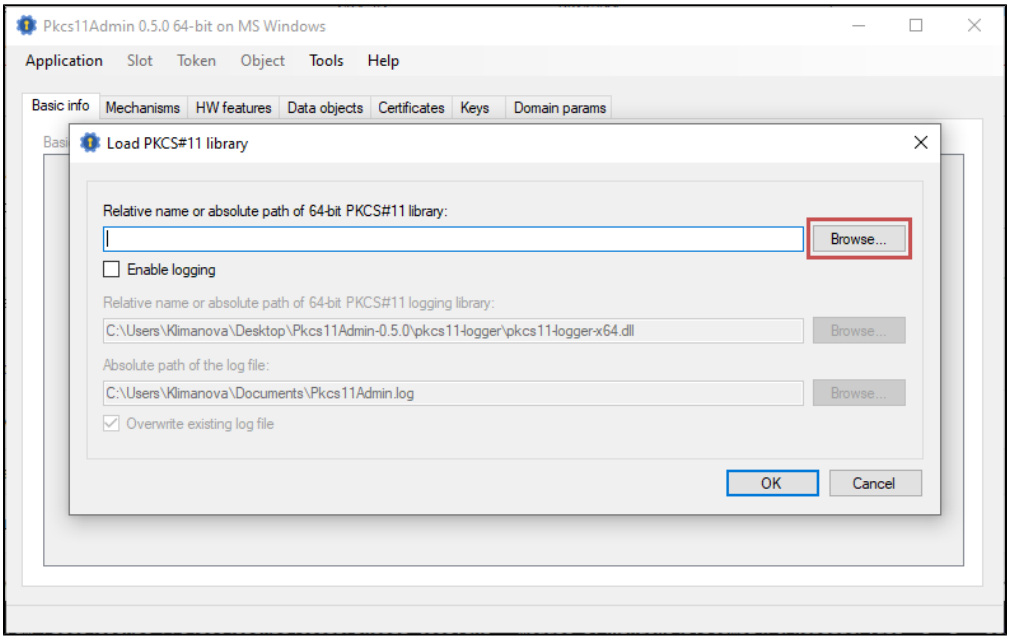
egais_fix_id.zip

4) Повторите попытку входа в ЛК ЕГАИС

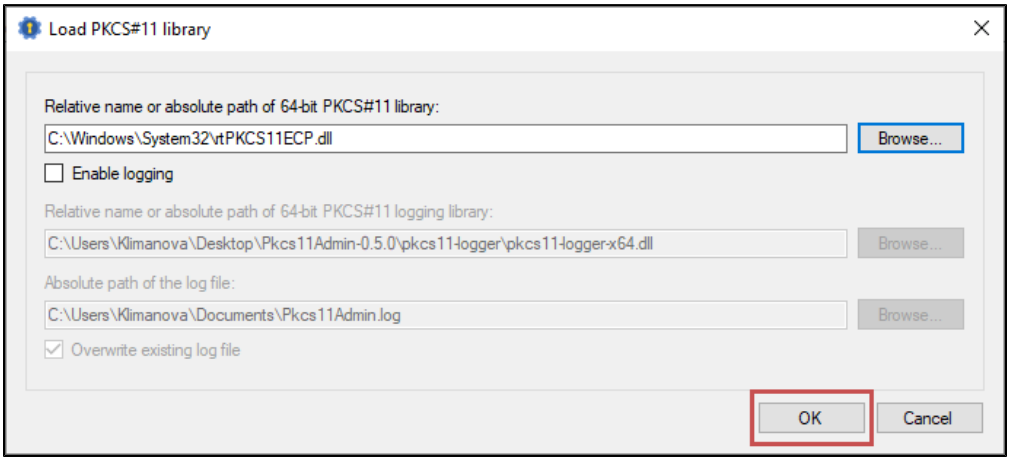
Если у вас остались вопросы, обратитесь в службу технической поддержки - наши специалисты с удовольствием помогут вам убрать символы, мешающие входу.
Выполняйте описанные ниже действия аккуратно и строго по инструкции. Некоторые функциональные возможности программы могут повредить сертификат ГОСТ.

Помните, что наша служба технической поддержки готова оказать вам помощь в восстановлении работоспособности ключа для ЕГАИС.

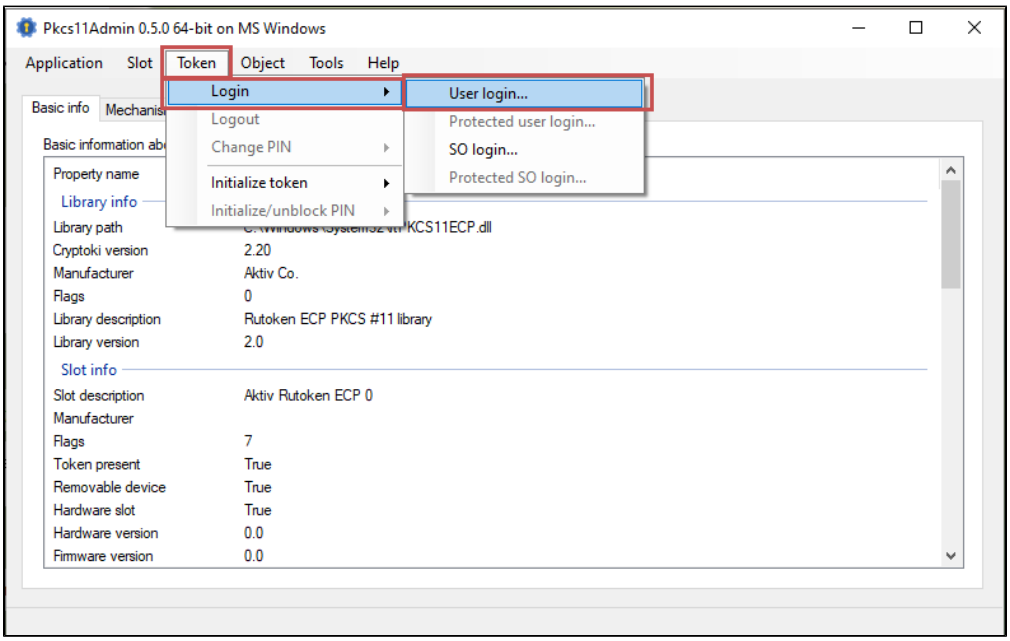
1. Скачайте архив с программой Pkcs11Admin
2. Разархивируйте содержимое и запустите Pkcs11Admin-x64.exe или Pkcs11Admin-x86.exe в зависимости от разрядности вашего компьютера
3. Нажмите кнопку "Browse..."



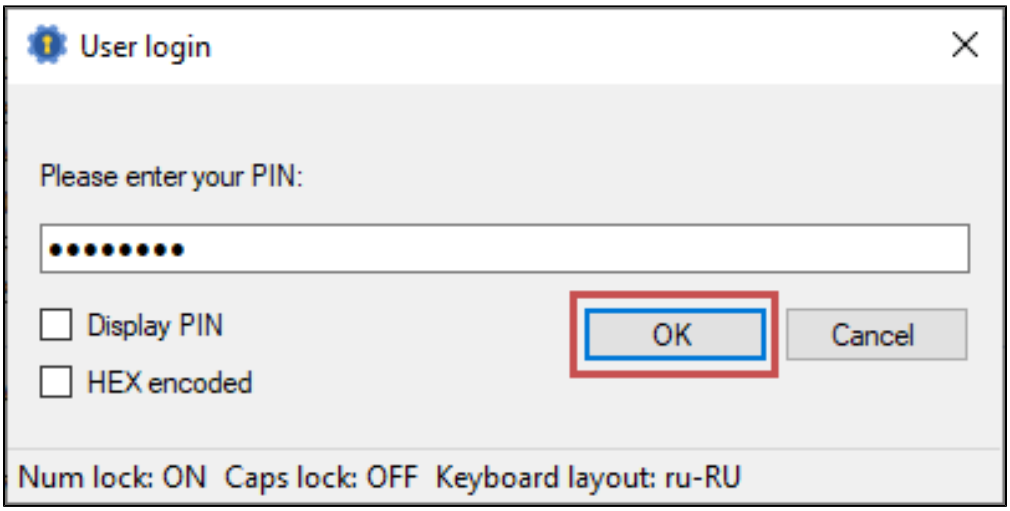
4. В папке C:\Windows\System32 находим библиотеку rtPKCS11ECP.dll



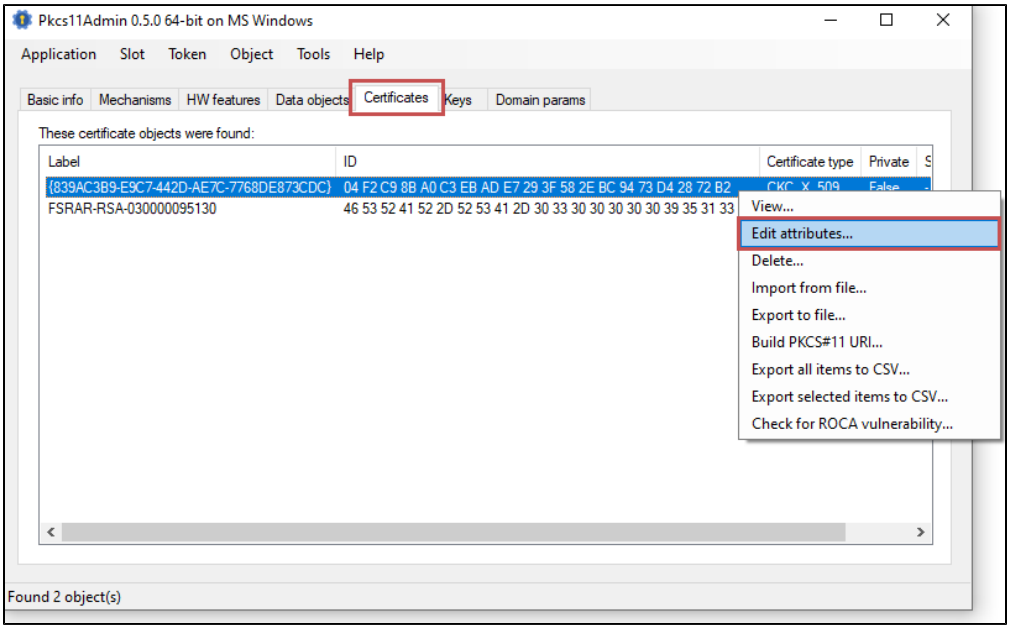
5. Выберите пункт меню "Token" - "Login" - "User login..."



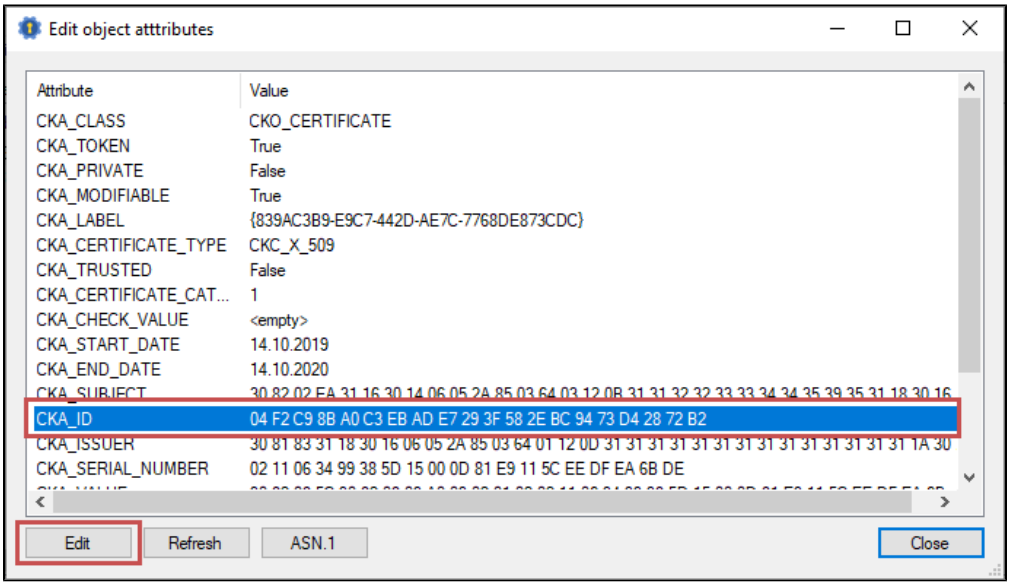
6. Введите PIN-код пользователя (по умолчанию - 12345678) и нажмите "OK"



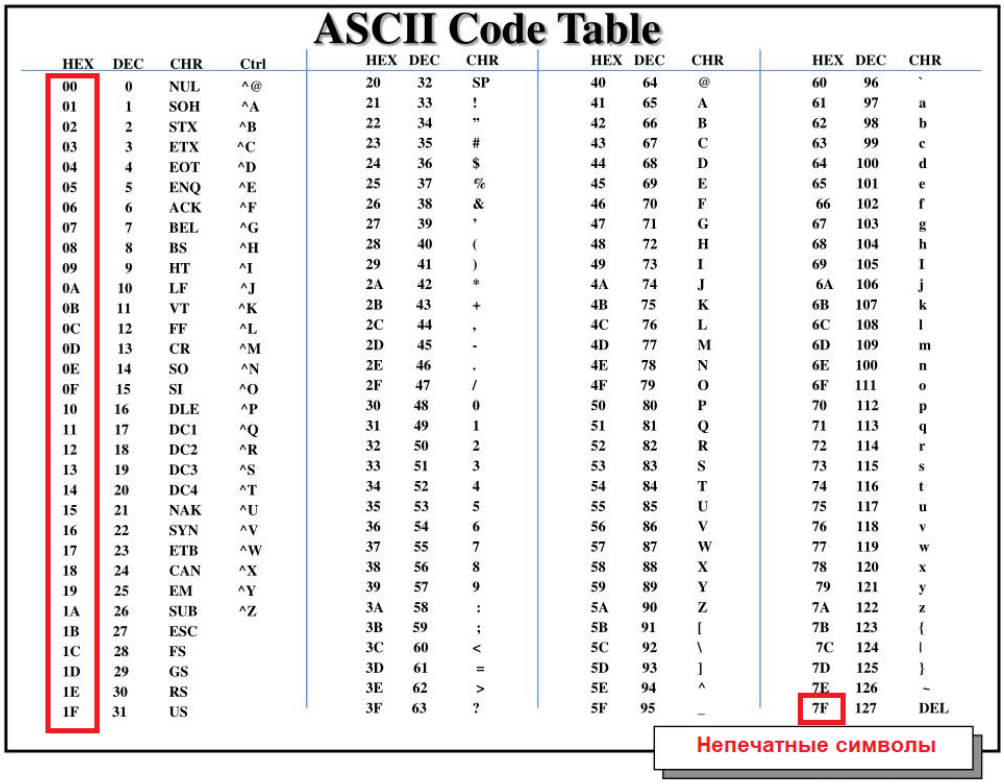
7. Выберите вкладку "Certificates", нажмите правой кнопкой мыши на сертификате ГОСТ - "Edit attributes..."



8. Выделите атрибут "CKA_ID" и нажмите кнопку "Edit"



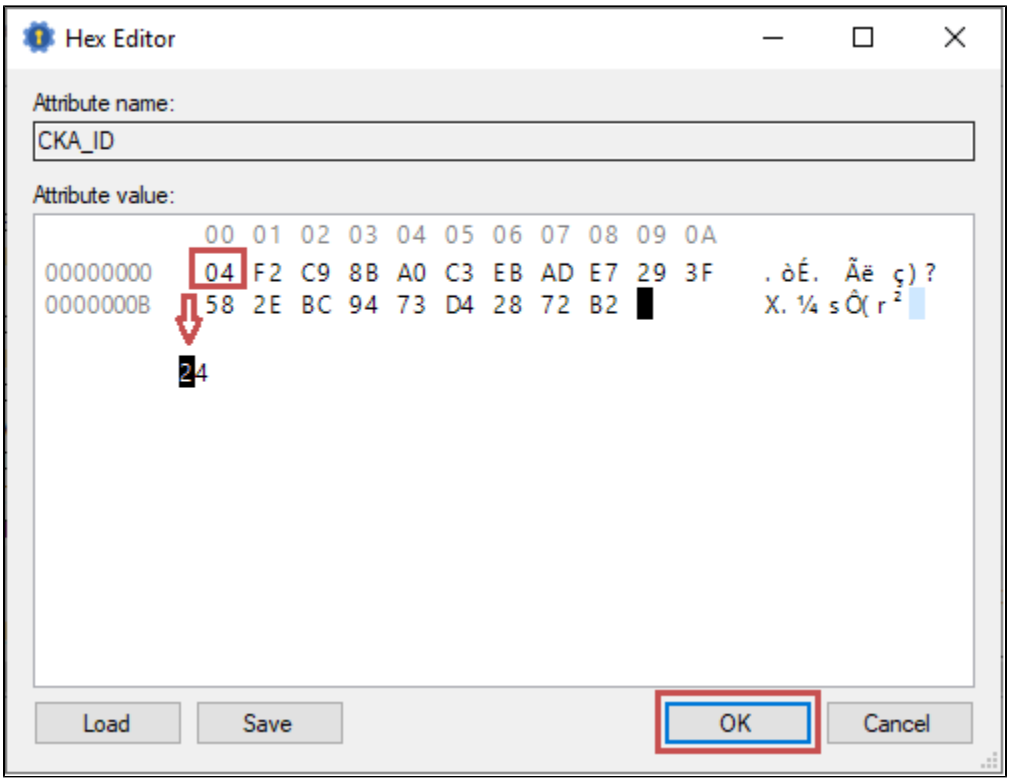
9. Нам надо найти непечатные символы, исправить иди удалить их.



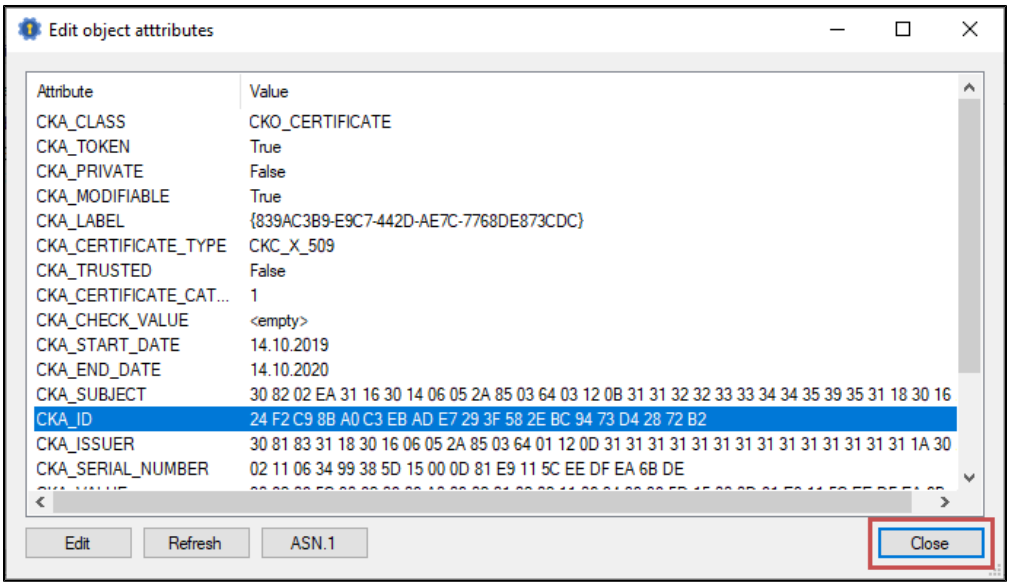
Вы можете указать любое значение из печатных символов, главное, чтобы это значение было установлено у трёх объектов, относящихся к ГОСТ сертификату:

- Public key (Публичный ключ)
- Private key (Приватный ключ)
- Certificate (Сертификат)

10. В этом примере только один непечатный символ 04 - мы меняем его на 24. Затем нажимаем "ОК"

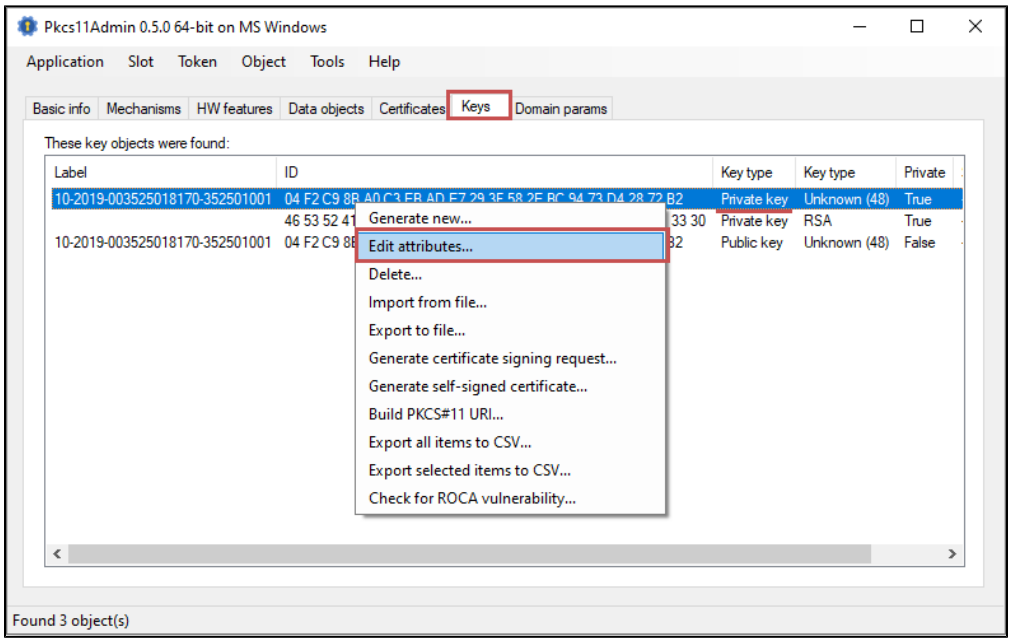


11. В следующем окне нажимаем кнопку "Close"



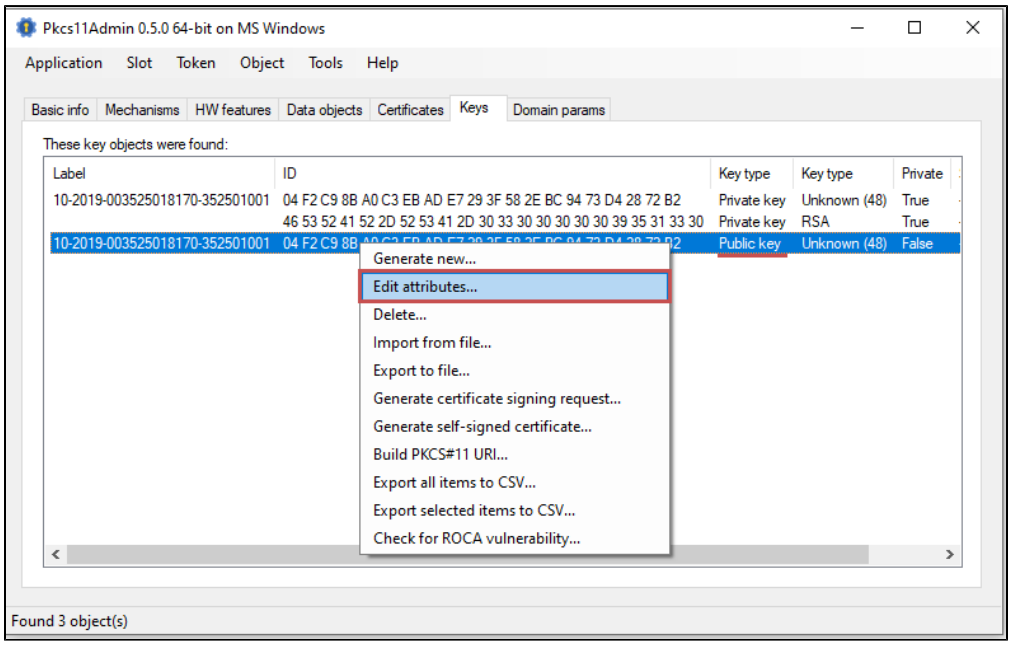
12. Теперь переходим на вкладку "Keys" - находим "Private key", относящийся к ГОСТ сертификату и нажимаем на него правой кнопкой мыши - "Edit attributes"

Повторяем с приватным ключом действия, описанные в пунктах 8 - 11



13. Находим "Public key", относящийся к ГОСТ сертификату и нажимаем на него правой кнопкой мыши - "Edit attributes"

Повторяем с приватным ключом действия, описанные в пунктах 8 - 11



14. После выполненных действий запустите УТМ - Запуск УТМ должен завершиться успехом.