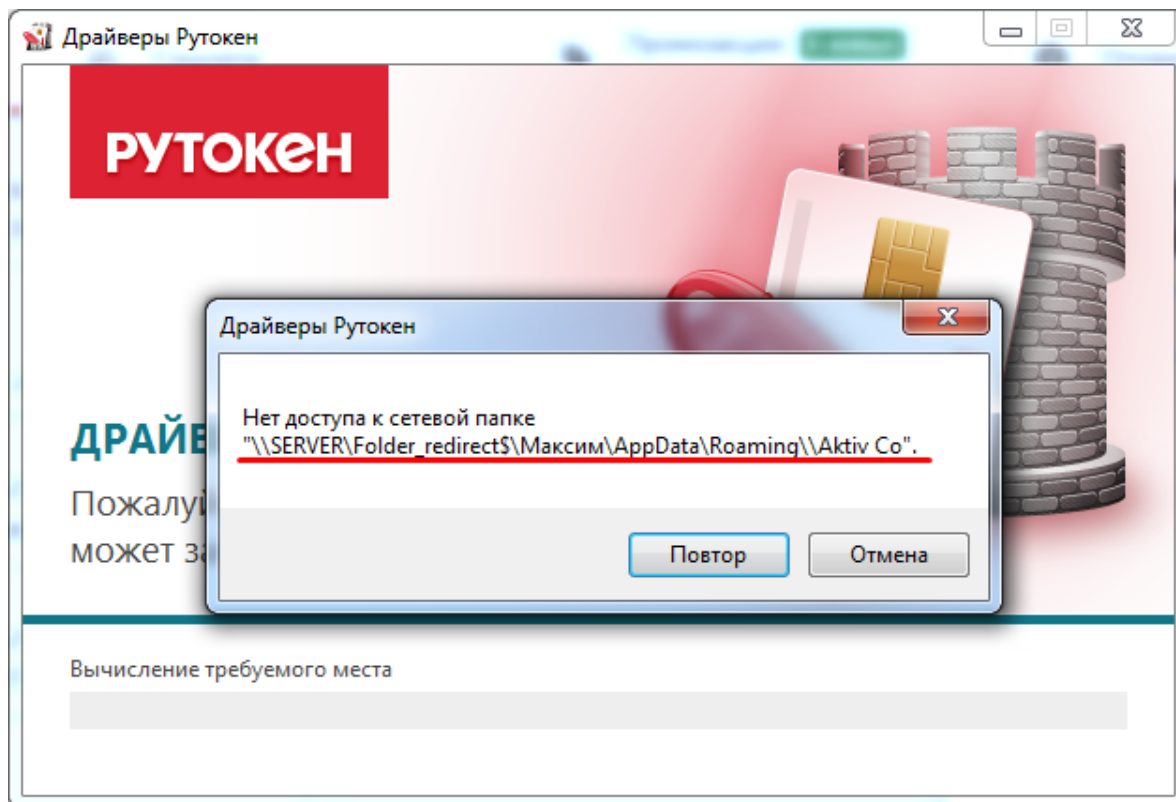


# RD1029

## Нет доступа к сетевой папке

Во время установки Драйверов Рутокен на компьютер пользователя с перемещаемым профилем возникает ошибка "Нет доступа к сетевой папке" "\\SERVER\Folder\_redirect\$\UserName\AppData\Roaming\AktivCo"



## Решение

1. Если для установки Драйверов Рутокен использовался файл **.EXE**, попробуйте установить его [от имени Администратора](#).
2. Если для установки Драйверов Рутокен использовался файл **.MSI**, то выполните следующие шаги:
  - Запустите командную строку с правами Администратора.
  - Перейдите в папку, где лежит установочный файл Драйверов Рутокен.
  - Запустите инсталлятор из командной строки.

Если указанные выше шаги не помогли, можно установить Драйверы Рутокен версии 4.7.0, доступные по ссылке [ftp://ftp.rutoken.ru/software/Rutoken/Drivers/4.7.0.0\\_04.04.2019/](ftp://ftp.rutoken.ru/software/Rutoken/Drivers/4.7.0.0_04.04.2019/)