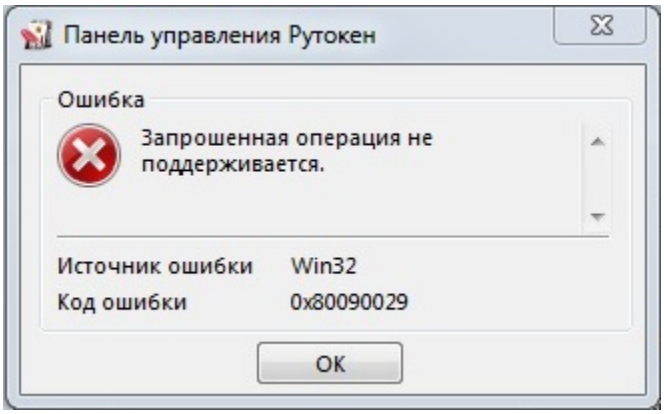
PU1027

Код ошибки 0x80090029 - Запрошенная операция не поддерживается

Ошибка

При удалении ГОСТ-сертификата, записанного на Рутокен ЭЦП 2.0, в «Панели управления Рутокен» возникает ошибка «Запрошенная операция не поддерживается (0x80090029)»



Данная ошибка возникает при установленной «КриптоПро CSP» версии 5.0.

В новой версии «КриптоПро CSP» версии 5.0 **R2** это исправлено.

Решение

В данном случае для удаления ГОСТ-сертификата с Рутокен ЭЦП 2.0 рекомендуем использовать наш портал ra.rutoken.ru

Так как данный конфликт возникает при установленной «КриптоПро CSP» версии 5.0, то также можно временно удалить эту программу или воспользоваться другим компьютером, без установленной «КриптоПро CSP» или с установленной более ранней версией «КриптоПро CSP».