PU1017

Референсные данные не найдены

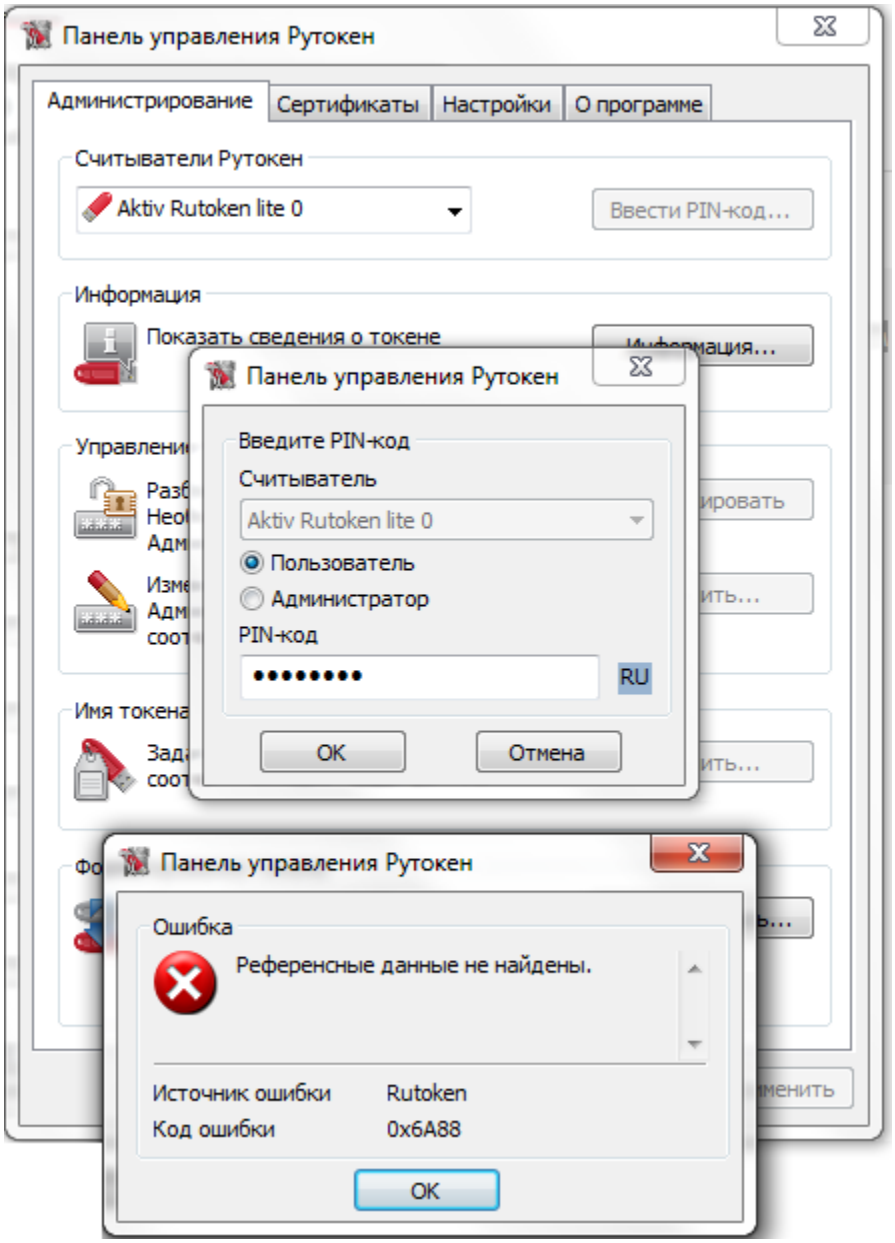
Описание

Любое действие в «Панели управления Рутокен» (кроме выбора устройства) приводит к ошибке:

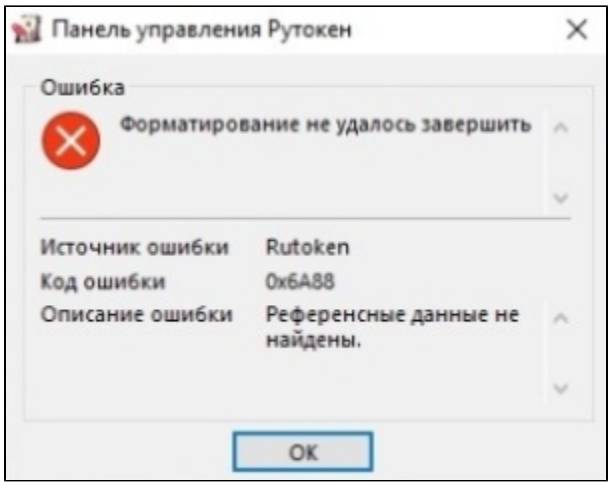
Ошибка : Референсные данные не найдены / Reference data not found

Источник ошибки : Rutoken

Код ошибки : 0x6A88



Также указанная ошибка может возникать при форматирования носителя Рутокен - "Форматирование не удалось завершить. Референсные данные не найдены"



Решение

1) Подключите Рутокен к другому USB-порту. Повторите попытку ввести PIN-код.

2) По возможности, установите Драйверы Рутокен на другой компьютер и подключите токен. Попробуйте ввести PIN-код.

Если и на другом компьютере ошибка повторяется - Рутокен неисправен. Его можно попробовать отформатировать или заменить на новый в той компании, в которой приобретался Рутокен.

В течение гарантийного срока замена производится бесплатно по гарантии.