

# Смена PIN кода для Рутокен ЭЦП 2.0

## Смена PIN-кода для Рутокен ЭЦП 2.0

### Общая информация

PIN-код устройства Рутокен можно сменить при помощи специального сервиса [ra.rutoken](https://ra.rutoken.ru).

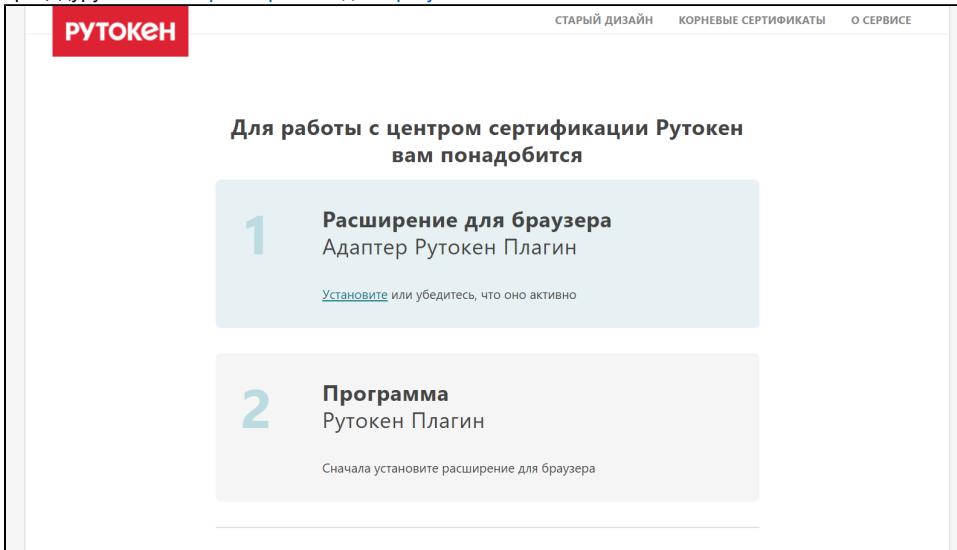
Этот сервис будет работать только в том случае, если на компьютере есть программа Рутокен Плагин и расширение для браузера Адаптер Рутокен Плагин.

Первым делом вам необходимо это проверить.

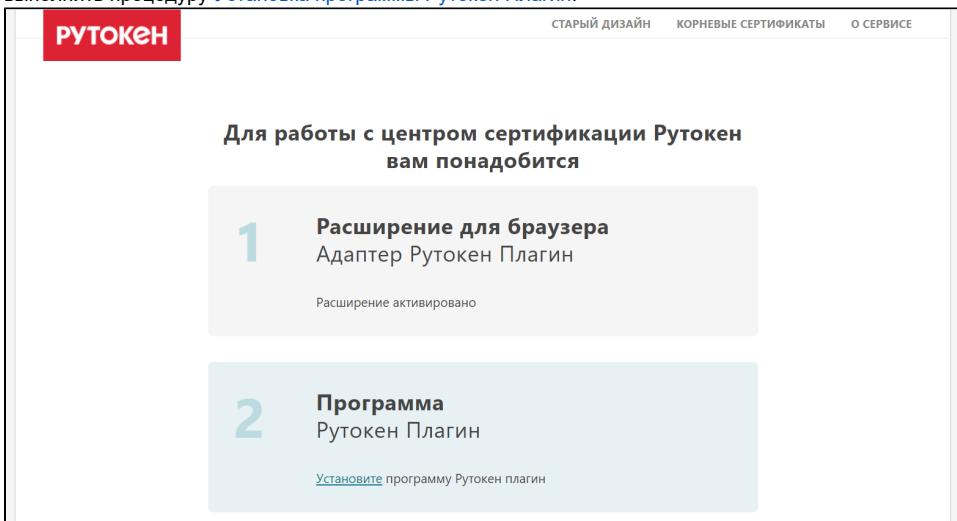
### Проверка наличия Рутокен Плагина и расширения для браузера Адаптер Рутокен Плагин

Чтобы проверить наличие Рутокен Плагина и расширения для браузера Адаптер Рутокен Плагин:

- Подключите устройство Рутокен к компьютеру.
- Перейдите по ссылке: <https://ra.rutoken.ru>
- Если в браузере открылась страница для перехода к установке расширения Адаптер Рутокен Плагин, то необходимо выполнить процедуру [Установка расширения Адаптер Рутокен Плагин](#).



- Если в браузере открылась страница для перехода к установке Рутокен Плагина, то Рутокен Плагина нет на компьютере и необходимо выполнить процедуру [Установка программы Рутокен Плагин](#).



5. Если в браузере открылась страница для установки новой версии Рутокен Плагина, то необходимо выполнить процедуру [Обновление Рутокен Плагина](#).

The screenshot shows a web page with a red header bar containing the Rutoken logo. Below the header, there's a main title 'Обновите Рутокен Плагин до последней версии' (Update the Rutoken Plugin to the latest version). A sub-section titled 'Программа' (Program) contains the text 'Рутокен Плагин'. A note below says: 'Установите заново Рутокен Плагин. Перезапустите браузер. Если плагин уже установлен, убедитесь, что расширение "Адаптер Рутокен Плагин" включено.' (Install the Rutoken Plugin again. Restart the browser. If the plugin is already installed, make sure the 'Adapter Rutoken Plugin' extension is enabled.) At the bottom, there's a note about modules for access to the Rutoken vault and certificate/key operations.

6. Если вы используете браузер **Internet Explorer**, то перейдите к выполнению процедуры [Установка программы Рутокен Плагин](#).

This screenshot shows a similar web page to the previous one, but specifically for Internet Explorer users. It features the same header and main title. The 'Программа' section is labeled 'Рутокен Плагин'. The note below it is identical: 'Установите Рутокен Плагин. Если Плагин уже установлен, убедитесь, что расширение "Адаптер Рутокен Плагин" включено и откройте браузер заново.' (Install the Rutoken Plugin. If the plugin is already installed, make sure the 'Adapter Rutoken Plugin' extension is enabled and open the browser again.) A note at the bottom again mentions modules for access to the Rutoken vault and certificate/key operations.

7. Если в браузере открылась страница для ввода PIN-кода токена, то можно сразу перейти к процедуре [Смена PIN-кода](#).

This screenshot shows a page for managing certificates and keys on a token. On the left, there's a sidebar with a red header 'РУТОКЕН' and a 'РУТОКЕН ЭЦП' section. It displays 'Метка' (Tag) as 'нет метки' (no tag), 'Серийный номер' (Serial number) as '0985038010', and a button 'Прочитать хранилища устройств заново' (Read device storage again). The main content area is titled 'Сертификаты и ключи' (Certificates and keys). It includes a note: 'Для доступа к хранилищу сертификатов и ключей введите PIN-код' (To access the certificate and key storage, enter the PIN code). There's a text input field 'Введите PIN-код' (Enter PIN code) and a 'ВОЙТИ' (Log in) button.

## Установка расширения Адаптер Рутокен Плагин

Чтобы установить расширение Адаптер Рутокен Плагин:

1. Перейдите по ссылке: <https://ra.rutoken.ru>.
2. На странице для перехода к установке расширения Адаптер Рутокен Плагина щелкните по ссылке **Установите**.

The screenshot shows the Rutoken website with a red box highlighting the 'Установите' link under step 1. Step 1 is titled 'Расширение для браузера' and step 2 is titled 'Программа'.

3. На странице для установки расширения нажмите на кнопку [Установить].

The screenshot shows the 'Расширения' section of the Rutoken website. It displays the 'Адаптер Рутокен Плагин' extension details, including its icon, name, author (АО "Актив-Софт"), rating (4.5 stars), and user count (175 339). A red arrow points to the 'Установить' button.

4. Для подтверждения установки расширения нажмите на кнопку **[Установить расширение]**. В результате расширение Адаптер Рутокен Плагин будет установлено.

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Установить "Адаптер Рутокен Плагин"?'. It lists two requested permissions: 'Просмотр и изменение ваших данных на посещаемых сайтах' and 'Установка соединения со смежными нативными приложениями'. A large red arrow points to the 'Установить расширение' button.

5. После этого перейдите по ссылке: <https://ra.rutoken.ru>.
6. Если открылась страница для перехода к установке программы Рутокен плагин, то перейдите к выполнению процедуры [Установка программы Рутокен Плагин](#).
7. Если в браузере открылась страница для ввода PIN-кода токена, то можно сразу перейти к процедуре [Смена PIN-кода](#).

## Установка программы Рутокен Плагин

Чтобы установить программу Рутокен Плагин:

1. Перейдите по ссылке: <https://ra.rutoken.ru>.

2. На странице для перехода к установке программы Рутокен Плагин щелкните по ссылке **Установите**.

The screenshot shows the Rutoken website with a red header bar containing the word 'РУТОКЕН'. Below the header, there is a section titled 'Для работы с центром сертификации Рутокен вам понадобится' (For working with the certificate center, you will need). This section is divided into two numbered steps:

- 1** **Расширение для браузера**  
Адаптер Рутокен Плагин  
Расширение активировано
- 2** **Программа**  
Рутокен Плагин  
[Установите](#) программу Рутокен Плагин

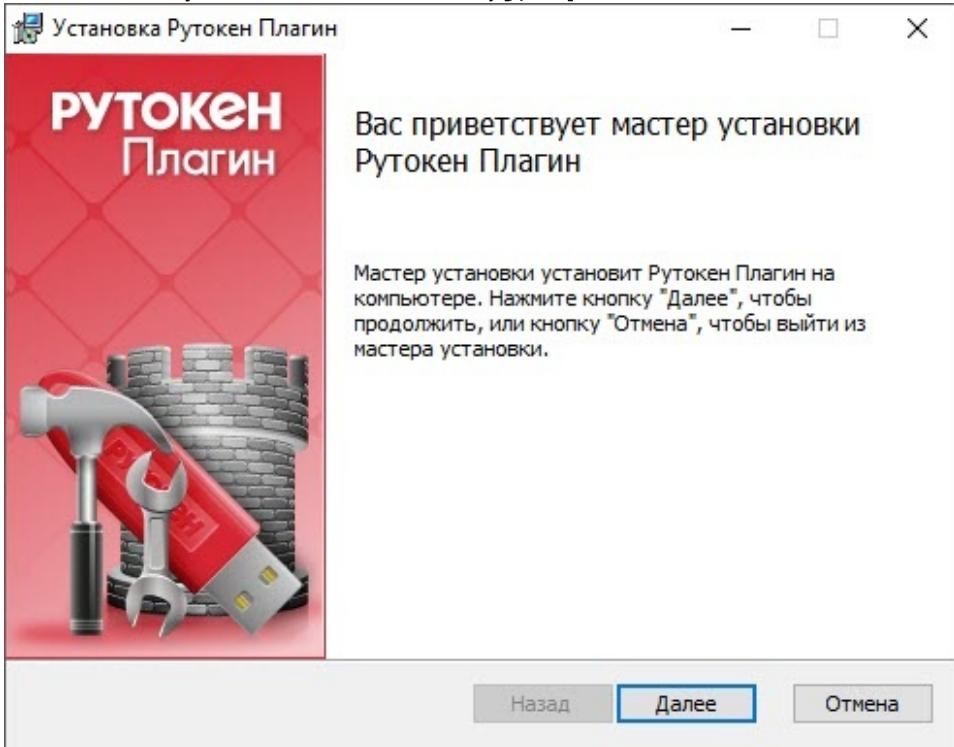
A red arrow points to the blue '[Установите](#)' link in step 2.

Для браузера Internet Explorer:

The screenshot shows the Rutoken website with a red header bar containing the word 'РУТОКЕН'. Below the header, there is a section titled 'Для работы с центром сертификации Рутокен вам понадобится' (For working with the certificate center, you will need). This section contains a single box labeled 'Программа' (Program) and 'Рутокен Плагин' (Rutoken Plugin). Below the box, there is a blue '[Установите](#)' (Install) link. A red arrow points to this link. Below the link, there is a note: 'Рутокен Плагин. Если Плагин уже установлен, убедитесь, что расширение "Адаптер Рутокен Плагин" включено и откройте браузер заново.' (Rutoken Plugin. If the plugin is already installed, make sure the 'Adapter Rutoken Plugin' extension is enabled and restart the browser.)

3. На сайте щелкните по ссылке **Рутокен Плагин для Windows**.  
4. Дождитесь окончания процесса загрузки программы установки.  
5. Запустите программу установки Рутокен Плагина.

6. В окне Установка Рутокен Плагин нажмите на кнопку [Далее].

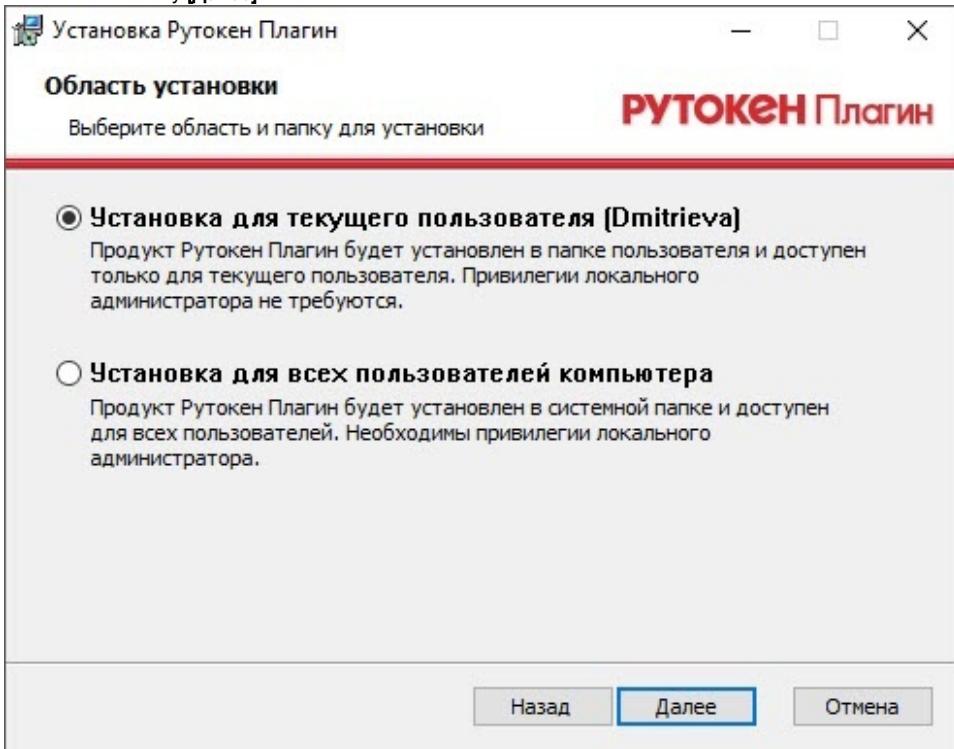


7. На следующем этапе установки выберите область установки Рутокен Плагина:

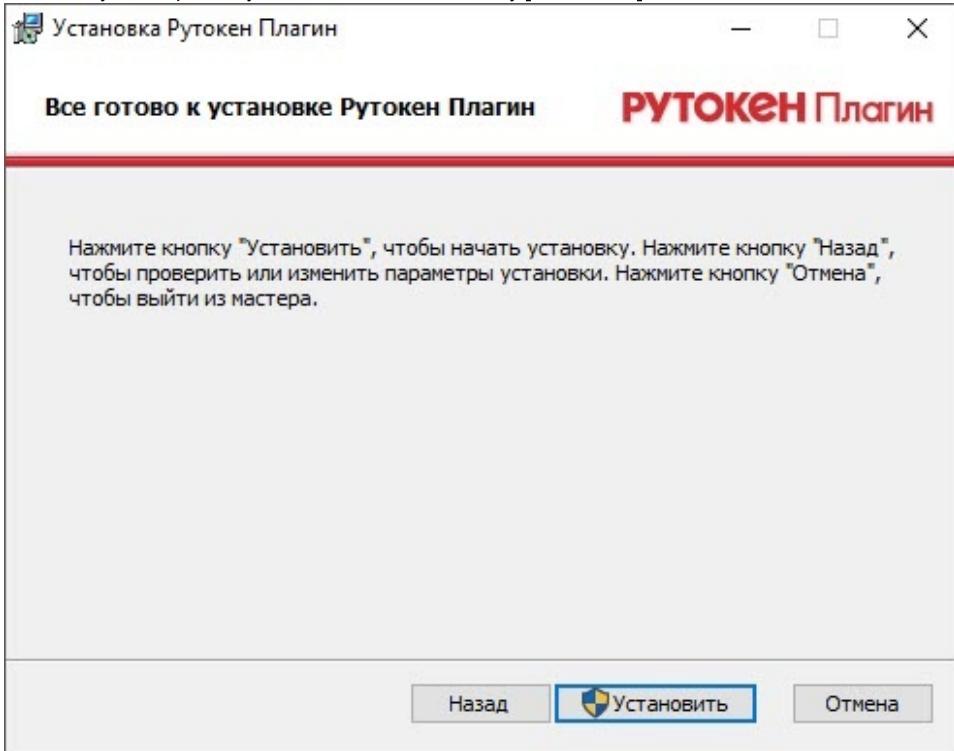
a. чтобы Рутокен Плагин был доступен только текущему пользователю необходимо установить переключатель в положение **Установка для текущего пользователя**;

b. чтобы Рутокен Плагин был доступен всем пользователям компьютера необходимо установить переключатель в положение **Установка для всех пользователей компьютера** (доступно для пользователя с правами администратора).

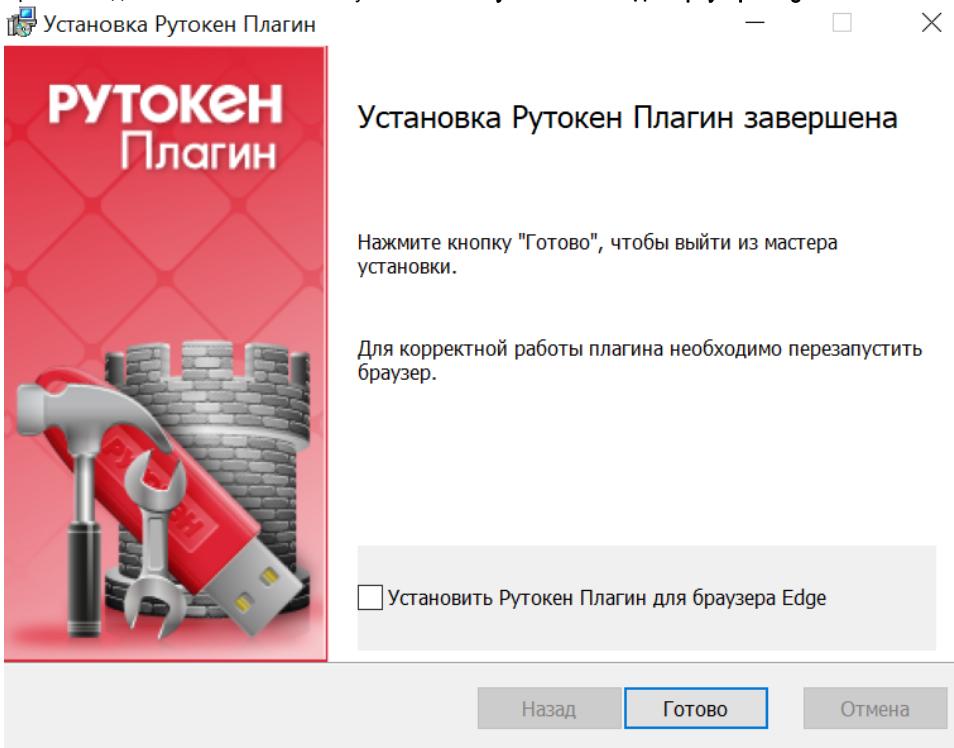
8. Нажмите на кнопку [Далее].



9. Чтобы запустить процесс установки нажмите на кнопку [Установить].



10. При необходимости поставьте галочку Установить Рутокен Плагин для браузера Edge.



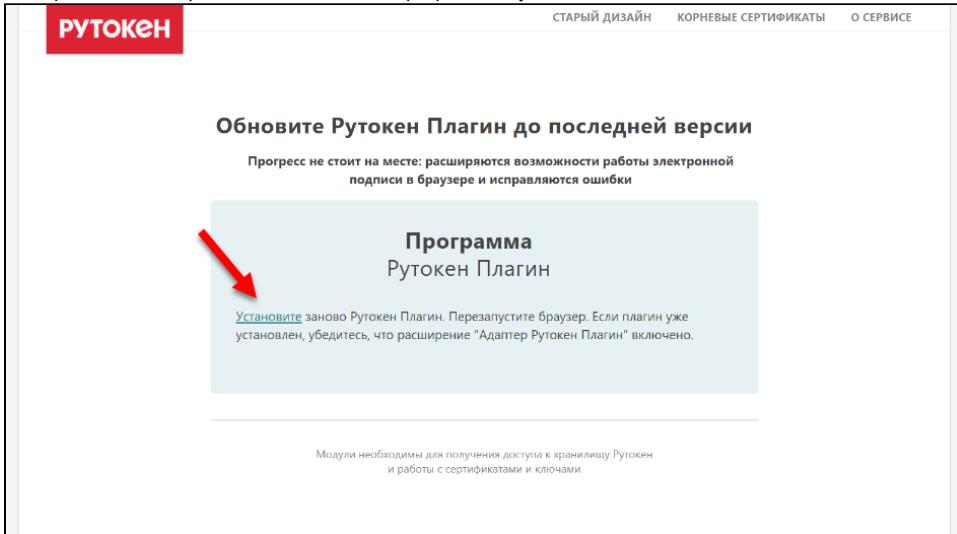
11. Нажмите на кнопку [Готово]. В результате программа Рутокен Плагин будет установлена.

## Обновление программы Рутокен Плагина

Чтобы обновить программу Рутокен Плагин:

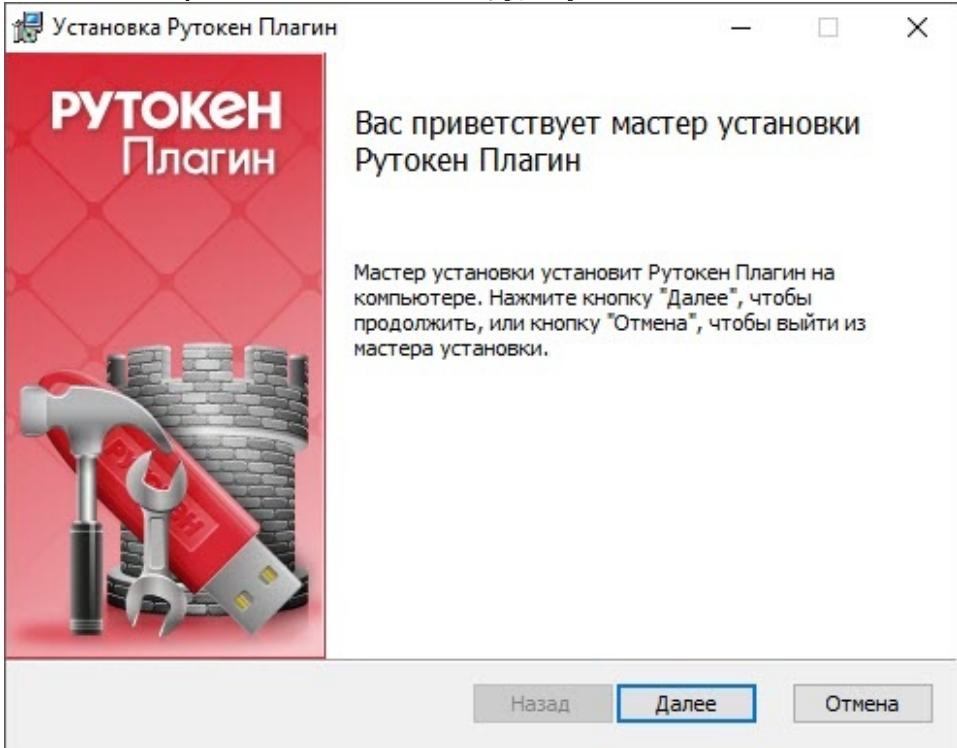
- Перейдите по ссылке: <https://ra.rutoken.ru>.

2. На странице для перехода к обновлению программы Рутокен Плагин щелкните по ссылке **Установите**.



3. На сайте щелкните по ссылке **Рутокен Плагин для Windows**.

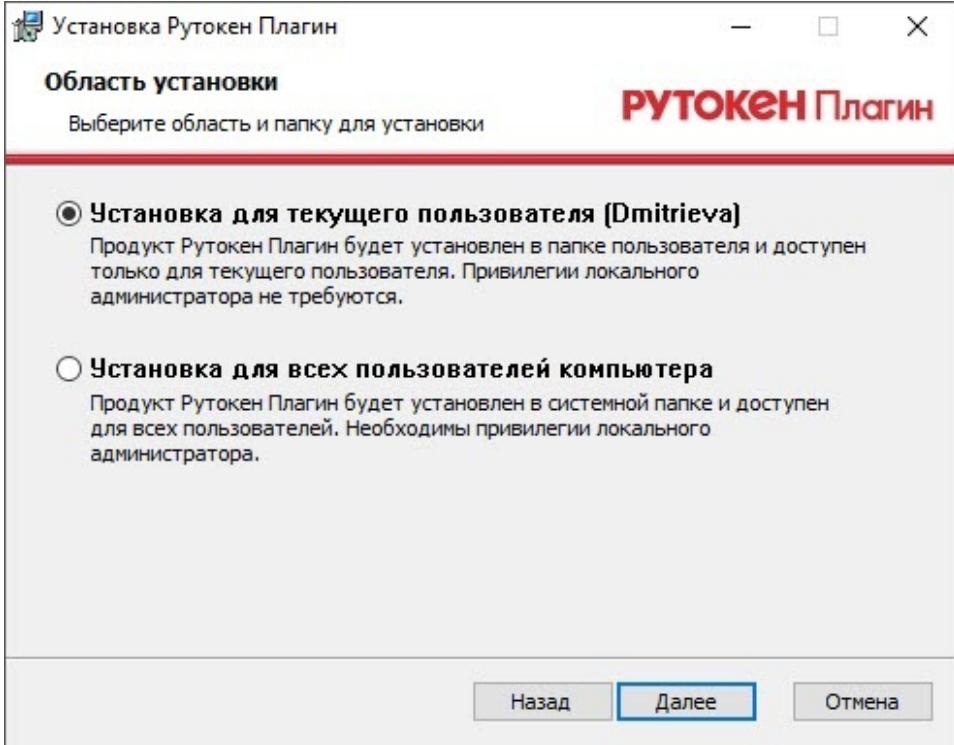
4. Дождитесь окончания процесса загрузки программы установки.  
5. Запустите программу установки Рутокен Плагина.  
6. В окне Установка Рутокен Плагин нажмите на кнопку **[Далее]**.



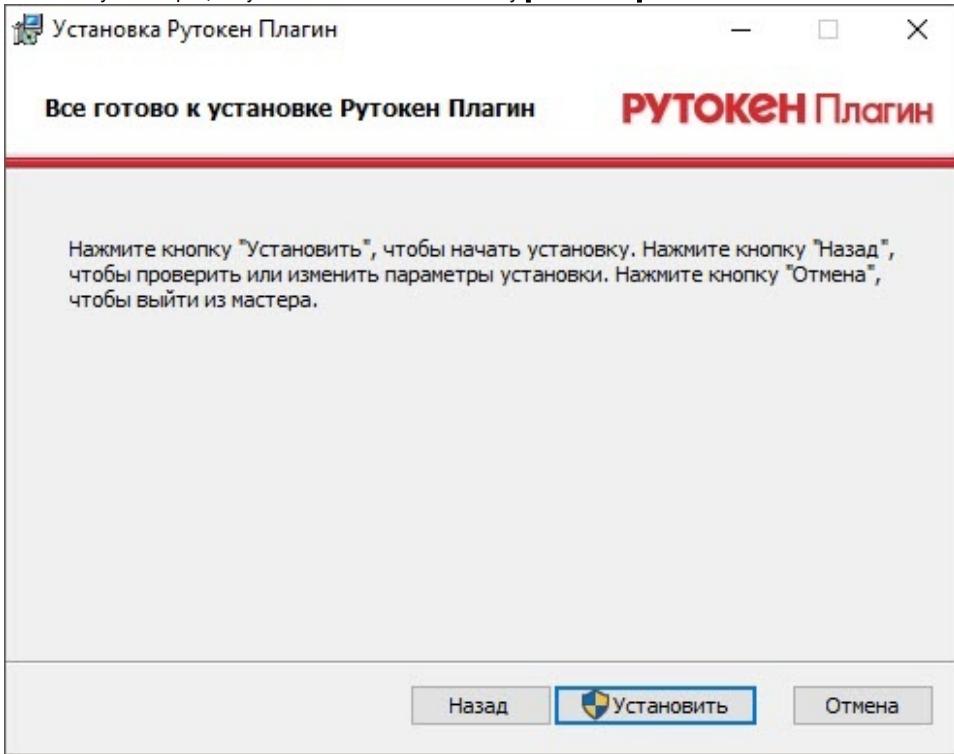
7. На следующем этапе установки выберите область установки Рутокен Плагина:

- a. чтобы Рутокен Плагин был доступен только текущему пользователю необходимо установить переключатель в положение **Установка для текущего пользователя**;  
b. чтобы Рутокен Плагин был доступен всем пользователям компьютера необходимо установить переключатель в положение **Установка для всех пользователей компьютера** (доступно для пользователя с правами администратора).

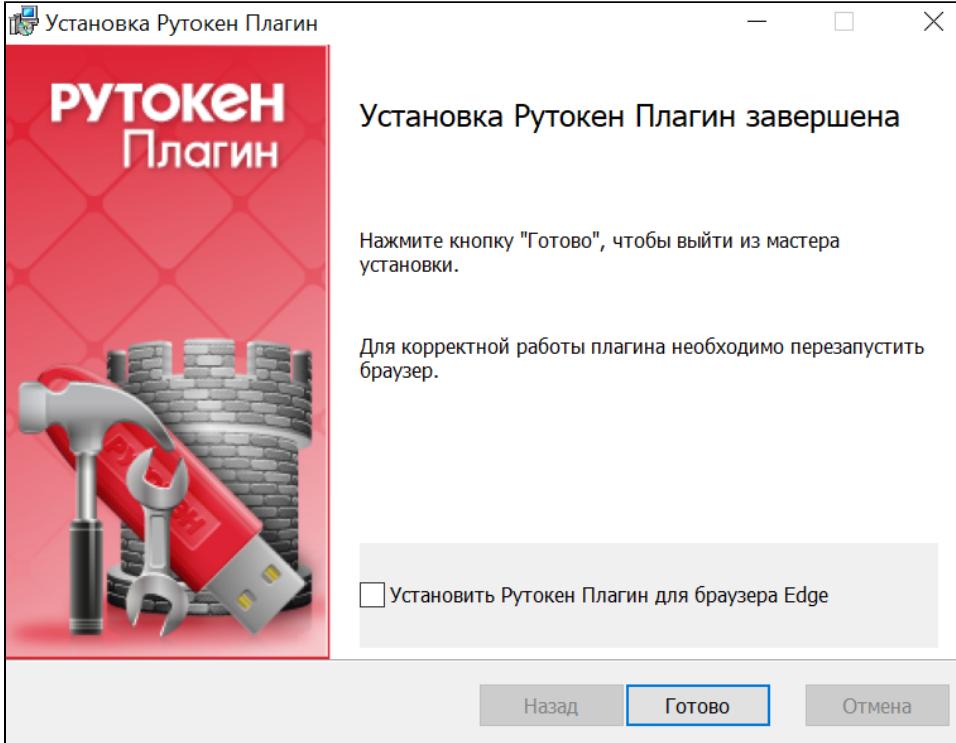
8. Нажмите на кнопку [Далее].



9. Чтобы запустить процесс установки нажмите на кнопку [Установить].



10. При необходимости поставьте галочку Установить Рутокен Плагин для браузера Edge.



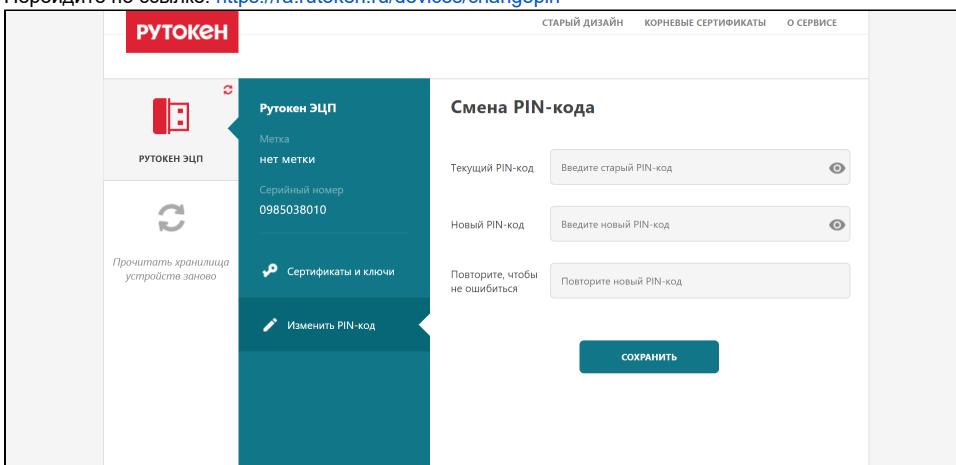
11. Нажмите на кнопку [Готово]. В результате программа Рутокен Плагин будет обновлена.

## Смена PIN-кода

Рекомендуемая длина PIN-кода — 6-10 символов. Использование короткого PIN-кода (1-5 символов) заметно снижает уровень безопасности, а длинного PIN-кода (более 10 символов) может привести к увеличению количества ошибок при его вводе.

Чтобы сменить PIN-код:

- Подключите устройство Рутокен к компьютеру.
- Перейдите по ссылке: <https://ra.rutoken.ru/devices/changepin>



3. Введите текущий PIN-код и два раза новый PIN-код.

**Смена PIN-кода**

Текущий PIN-код .....

Новый PIN-код .....

Повторите, чтобы не ошибиться .....

**СОХРАНИТЬ**

4. Нажмите на кнопку **[Сохранить]**. В результате PIN-код будет изменен.