# Search

| | |
|---|---|
| | +7 (495) 925-77-90 |
| @ | hotline@rutoken.ru |
| | rutoken.ru |

РУТОКЕН | База Знаний

| | |
|---|---|
| | Технологическая рассылка |
| | Дистанционная помощь через RuDesktop |

| | |
|---|---|
| blocked URL | Портал документации |

Ошибка при входе в ЛК ЕГАИС «Ошибка: Не удалось получить свойство "replace" ссылки, значение которой не определено или не является NULL»

Выбор модели Рутокен для получения ЭП в УЦ ФНС России и у Доверенных лиц УЦ ФНС России

Ошибка в «Панели управления» Рутокен: «Для использования сертификата необходимо установить «КриптоПро CSP»

Вход в личный кабинет ЮЛ на сайте nalog.gov.ru

Вход в личный кабинет ИП на сайте nalog.gov.ru

Вход в личный кабинет ЮЛ и ИП на сайте nalog.gov.ru (для macOS)

Вход на портал Госуслуги с помощью электронной подписи (для ОС Windows)

Устройство Рутокен не видно в «Панели управления Рутокен»

Начало работы с устройствами Рутокен

- Ошибка: Не найдено ни одного сертификата на аппаратном ключе
- Ошибка при входе в ЛК ЕГАИС «Ошибка: Не удалось получить свойство "replace" ссылки, значение которой не определено или не является NULL»
- Не обнаружен аппаратный ключ при проверке на ЕГАИС
- Ошибка: Вставьте смарт-карту при генерации RSA в ЕГАИС
- Ошибка на Портале ФСРАР В контейнере аппаратного ключа не найдено ни одного сертификата
- Ошибка в «Панели управления» Рутокен: «Для использования сертификата необходимо установить «КриптоПро CSP»
- Токены или смарт-карты недоступны
- Рутокен и RDP
- Системная служба Смарт-карты не отвечает на запросы
- Модуль поддержки Связки Ключей (KeyChain) - Установка не выполнена
- Сертификат ненадежен / Не удалось проверить статус отзыва
- Не установлен корневой сертификат. Просмотреть | Установить
- Windows 10 - Служба установщика Windows недоступна
- Указанное устройство чтения сейчас недоступно
- Код 37 в Диспетчере устройств на Windows 10
- Не удается запустить файл установки Драйверов Рутокен

- Модели ключевых идентификаторов Рутокен и их маркировка
- Какой PIN-код установлен на Рутокен
- Значения PIN-кодов на Рутокен по умолчанию
- Способы изменения PIN-кода на Рутокен
- Смена PIN-кодов пользователя и администратора через Панель управления Рутокен
- Смена PIN-кода Пользователя для Рутокена семейства ЭЦП через Центр сертификации Рутокен
- Гарантийный срок для идентификаторов Рутокен
- Как организовать безопасный удаленный доступ из дома
- Политики безопасности смены PIN-кода Пользователя
- Каким удостоверяющим центром выдан сертификат электронной подписи
- Первичная диагностика неисправности Рутокен
- Форматы ключей электронной подписи
- Рутокен и RDP
- Рутокен и VipNet CSP
- Тестирование целостности контейнера через ViPNet CSP
- Установщик Рутокен Плагин/Рутокен Коннект не может автоматически добавить расширение
- При попытке подключения по RDP возникает ошибка Попытка входа в систему неудачна
- Рутокен не работает на ESXi 6.5
- Не удается пробросить Рутокен по RDP с Windows 7 SP1 / Windows 2008 SP1
- Модули поддержки Рутокен для Signal-COM CSP
- Ошибки -164 или object Object при регистрации на демо-площадке Рутокен Web для PHP
- Не появляется окно ввода PIN-кода для Рутокен при подключении по VPN
- На вашем компьютере отсутствуют или некорректно настроены средства для работы с ЭЦП
- Невозможно создание объекта сервером программирования объектов
- Не установлен объект CAPICOM
- Ошибка! Библиотека CAPICOM не может быть загружена
- В Вашем браузере отсутствуют разрешения на использование ActiveX объектов
- Включение / отключение службы распространения сертификатов
- Включение поддержки Рутокен U2F в Mozilla Firefox
- Идентификаторы VID/PID для моделей Рутокен
- Рутокен Web не виден в VipNet Client после перезагрузки (Windows XP)
- Антивирус Comodo и Драйверы Рутокен
- Рутокен S перестает работать на Windows 10
- Просмотр списка криптопровайдеров, установленных в системе
- Включение напоминания о смене PIN-кода по умолчанию
- Электронная подпись: виды и области применения



- Установка Драйверов Рутокен
- Как проверить работу ключевого идентификатора Рутокен
- Как собрать логи установки Драйверов Рутокен
- Сбор сведений об операционной системе
- Как сделать скриншот
- Скриншоты для службы технической поддержки
- Средство проверки системных файлов sfc /scannow
- Как собрать логи сетевого трафика с помощью Wireshark
- Установка Драйверов Рутокен через Командную строку
- Дистанционная помощь через AnyDesk
- Дистанционная помощь через RuDesktop
- Дистанционная помощь через Удаленный рабочий стол Chrome
- Изменение сертификата по умолчанию для входа RDP/VPN
- Включение отображения списка сертификатов RDP/VPN
- Смена PIN-кода через Центр сертификации Рутокен (для семейства ЭЦП)
- Запись данных на флеш-память Рутокен ЭЦП Flash
- Форматирование флеш-памяти Рутокен ЭЦП Flash
- Форматирование ключевого идентификатора Рутокен
- Форматирование ключевого идентификатора Рутокен Web
- Восстановление программы Рутокен Диск после ошибки CKR_DEVICE_ERROR
- Настройка Рутокен и Teradici
- Установка минидрайвера
- Просмотр сведений в личном сертификате
- Подписание документов электронной подписью
- Включение режима IE в Microsoft Edge
- Некорректная категория сертификата PKCS#11



- После получения нового ГОСТ-сертификата ошибка в логах УТМ CKR_KEY_TYPE_INCONSISTENT
- Что необходимо для работы с ЕГАИС
- Включение поддержки ЕГАИС на Рутокен ЭЦП 2.0/3.0
- Проверка готовности ключевого идентификатора Рутокен к смене криптопровайдера
- Вход в личный кабинет ЕГАИС и получение RSA-ключа
- Ошибка: Не удалось получить сертификат/ГОСТ сертификаты не найдены/Список сертификатов пуст
- Указание нестандартного PIN-кода на Рутокен в настройках УТМ
- Как проверить и обновить версию УТМ
- Переход на УТМ ЕГАИС 4.0
- Настройка файлов конфигурации при переходе на УТМ 4.0 ЕГАИС
- Переход с JaCarta SE на Рутокен ЭЦП 2.0/3.0 в системе ЕГАИС
- Не установлен программный компонент ФСРАР-Крипто 3
- ФСРАР-Крипто 3 Уже установлена другая версия этого продукта. Продолжение установки невозможно
- Не обнаружен аппаратный ключ при проверке на ЕГАИС
- Настройка УТМ через proxy
- Проверка порта 8080 для УТМ
- Удаление ключевой пары и сертификата ГОСТ
- Удаление задвоенных ключей RSA на Рутокен ЭЦП 2.0/3.0
- Код ошибки 0x80090029 - Запрошенная операция не поддерживается
- В личном кабинете ЕГАИС отсутствует подразделение
- Зависает проверка на пункте: Убедитесь, что на вашем компьютере вставлен аппаратный ключ
- Ошибка: Key not found
- Ошибка при запуске УТМ: CKR_FUNCTION_NOT_SUPPORTED
- Ошибка: CKR_OBJECT_HANDLE_INVALID
- Ошибка: Не найдено ни одного сертификата на аппаратном ключе
- Ошибка: CKR_PIN_LOCKED Подробности: undefined Апплет: undefined
- Ошибка: Вставьте смарт-карту
- Ошибка: Подключите смарт-карту
- Ошибка: Смарт-карта не может выполнить запрошенную операцию либо операция требует другой смарт-карты
- Ошибка: Функция: authSignButt() Апплет: false
- Ошибка в методе createCertificateRecuest Системе не удается найти указанный путь 0x80070003
- Ошибка: Exception has been thrown is file "Context.cpp" at line 13. Неправильная подпись
- Ошибка в методе createCertificateRequest() ReferenceError: "btoa" не определено
- Ошибка: Не удалось получить свойство "replace" ссылки, значение которой не определено или не является NULL
- Ошибка на Портале ФСРАР В контейнере аппаратного ключа не найдено ни одного сертификата
- После обновления УТМ до версии 4 ошибка в логах УТМ "Startup failed. An encrypted database cannot be accessed without the correct boot password"



- Рутокен и КриптоПро CSP
- Установка личного сертификата
- Не работает Рутокен с КриптоПро CSP на macOS после 10.03.2024
- Автоматическая установка личных сертификатов КриптоПро CSP с Рутокена
- Совместимость версий КриптоПро CSP и версий ОС Windows
- Сообщение КриптоПро CSP о переходе на новый ГОСТ
- Требуется настройка системы
- Изменение PIN-кода на Рутокен через КриптоПро CSP
- КриптоПро CSP не настроен для работы с Рутокен
- Срок этого сертификата истек или еще не наступил
- Контейнер с сертификатом поврежден
- Смарт-карта не читается в устройстве чтения из-за конфликтов в настройке ATR
- На Рутокен записано больше контейнеров, чем КриптоПро CSP может увидеть
- Новые функции КриптоПро CSP версии 5.0
- Модули поддержки Рутокен для КриптоПро CSP/JSP
- Сохранение (экспорт) личного сертификата в формате .CER
- Сохранение (экспорт) доверенного корневого сертификата УЦ
- Копирование контейнера с помощью КриптоПро CSP
- Вставьте ключевой носитель / Вставлен другой ключевой носитель
- Удаление запомненных паролей
- Некорректный тип носителя или носитель не отформатирован
- Тестирование целостности контейнера через КриптоПро CSP
- Удаление контейнера с помощью КриптоПро CSP
- Сертификат ненадежен"/"Не удалось проверить статус отзыва
- Не установлен корневой сертификат. Просмотреть | Установить
- Для использования сертификата необходимо установить КриптоПро CSP
- Одновременная работа КриптоПро CSP с ViPNet CSP на одном компьютере
- Установка КриптоПро CSP криптопровайдером по умолчанию
- Каким удостоверяющим центром выдан сертификат электронной подписи
- Изменение максимального количества контейнеров в КриптоПро CSP
- Настройка КриптоПро CSP для работы с Рутокен Lite micro SD
- Срок действия этой версии КриптоПро CSP истек
- Как ввести серийный номер КриптоПро CSP
- Введен неправильный номер продукта
- Поддерживаемых сборок КриптоПро CSP в системе не обнаружено
- Запуск КриптоПро CSP с правами администратора
- Смена криптопровайдера по умолчанию на КриптоПро CSP
- 0x8009001d - Библиотека поставщика проинициализирована неправильно
- Как сделать экспортируемый контейнер неэкспортируемым



- Несовместимые драйверы при установке Драйверов Рутокен на Windows 11
- Не удается запустить файл установки Драйверов Рутокен
- Производится другая установка. Необходимо завершить ее перед продолжением этой
- Зависает установка Драйверов Рутокен на Windows 10
- Windows 10 - Служба установщика Windows недоступна
- Произошла ошибка при создании временного файла, необходимого для выполнения установки
- Код ошибки 5 - Отказано в доступе
- Код ошибки 10 - Ошибка в среде
- Код ошибки 13 - Недопустимые данные
- Код ошибки 183 - Невозможно создать файл, так как он уже существует
- Код ошибки: 2388525606 (0x8e5e0226)
- Код ошибки 259 - Дополнительные данные отсутствуют
- Код ошибки 1053 - Служба не ответила на запрос своевременно
- Код ошибки 1083 - Исполняемая программа, запуск которой настроен в службе, не включена в состав службы
- Код ошибки 1060 - Указанная служба не установлена
- Код ошибки 1223 - Установка на Windows Embedded
- Код ошибки 1459 (0x000005b3) - Эта операция требует интерактивного оконного терминала
- Код ошибки 1812 - Указанный файл образа не содержит секции ресурсов
- Код ошибки -536870387 (-3758096909)
- Код ошибки 0x80070005 - Отказано в доступе
- Код ошибки 0x8007051b - Этот идентификатор безопасности не может быть назначен владельцем этого объекта
- Код ошибки 0x80070643 - В процессе установки произошла неисправимая ошибка
- Код ошибки 0x80070652 - Уже запущена другая копия процесса установки. Завершите уже начатую установку, прежде чем запускать новую
- Мы обнаружили предыдущую установку, выполненную из EXE-файла
- Обновление msi-пакетом не поддерживается
- Нет доступа к сетевой папке
- Не удается удалить более раннюю версию Rutoken Drivers
- Нужный файл находится на сетевом ресурсе, который сейчас недоступен
- Ошибка установки Драйверов Рутокен на процессор ARM - 0x80070643
- При установке Драйверов Рутокен возникает предупреждение Контроль учетной записей (UAC) - Издатель: Неизвестно

blocked URL

- Вход в систему маркировки Честный знак с помощью Рутокена
- Ошибка Не найдена соответствующая ключевая пара на сайте Честный знак



- Вход в личный кабинет ЮЛ на сайте nalog.gov.ru
- Вход в личный кабинет ИП на сайте nalog.gov.ru
- Вход в личный кабинет ЮЛ и ИП на сайте nalog.gov.ru (для macOS)
- Ошибка: Этот сайт не может обеспечить безопасное соединение в ЛК ЮЛ на nalog.gov.ru
- Ошибка: Соответствующая сертификату ключевая пара не найдена при входе на сайт nalog.gov.ru
- Ошибка: Не удается обнаружить токен или смарт-карту на nalog.gov.ru
- Ошибка: На Рутокене нет сертификатов на nalog.gov.ru
- Не удалось обратиться к серверу с использованием защищенного соединения на nalog.gov.ru
- При добавлении продукта в Chrome произошла ошибка. Обновите страницу и повторите попытку

- Токены или смарт-карты недоступны
- Системная служба Смарт-карты не отвечает на запросы
- Рутокен не виден в Панели управления Рутокен
- Прекращена работа программы Панель управления Рутокен
- Сертификат ненадежен"/"Не удалось проверить статус отзыва
- Не установлен корневой сертификат. Просмотреть | Установить
- Количество подключенных считывателей смарт-карт достигло максимального значения
- PIN-код Пользователя или Администратора неизвестен
- PIN-код Пользователя заблокирован
- PIN-код Администратора заблокирован
- Код ошибки 0x80100017 - Указанное устройство чтения сейчас недоступно
- Нет доступа к системной службе Смарт-карты. Дальнейшая работа невозможна.
- Не удалось получить всю информацию о токене. Файл/ RSF не найден
- Обнаружено повреждение системной области памяти (ошибка CRC)
- Состояние памяти Rutoken не изменилось. Код ошибки 0x6400
- Референсные данные не найдены
- Не удается увеличить количество считывателей Рутокен S
- 0x8009001d - Библиотека поставщика проинициализирована неправильно
- Код ошибки 0x80090029 - Запрошенная операция не поддерживается
- Не видны сертификаты RSA (Требуется установка обновления Windows XP)

- Количество подключенных считывателей смарт-карт достигло максимального значения
- Код ошибки 19 в Диспетчере устройств на Устройстве чтения смарт-карт Microsoft Usbccid (WUDF)
- Код ошибки 28 в Диспетчере устройств на устройстве Смарт-карта
- Код ошибки 31 в Диспетчере устройств
- Код ошибки 37 в Диспетчере устройств
- Код ошибки 39 и 52 для Рутокен S в Диспетчере устройств на Windows 10 и 11
- Код ошибки 52 в Диспетчере устройств на Windows 7 / Server 2008 R2

- Плагин на портале Gosuslugi не видит Рутокен на macOS Catalina
- Рутокен не отображается в Terminal на macOS с процессором Apple M1
- Проброс устройства Рутокен в Parallels Desktop
- Проверка работы Рутокен в MacOS
- Не работает Рутокен с КриптоПро CSP на macOS после 10.03.2024
- Двухфакторная аутентификация невозможна после включения/перезагрузки на macOS Catalina
- Установка Модуля поддержки Связки Ключей (KeyChain)
- В данный момент не удалось подключить Rutoken к вашей виртуальной машине (Parallels Dekstop)
- Программу не удается открыть, так как она была загружена не из App Store
- Добавление устройств Рутокен в VirtualBox на macOS
- Ошибка "Установка не выполнена. Установщик обнаружил ошибку, вызвавшую сбой установки. Обратитесь за помощью к производителю ПО"
- Рутокен S не работает на макбуках с macOS
- Не работает Рутокен Плагин в macOS

- FreeRDP в Linux зависает при попытке удаленной работы с токеном
- OpenVPN клиент зависает / не запрашивает PIN-код от Рутокена
- Рутокен U2F не работает в Linux
- Установка драйвера Рутокен S для AltLinux 8 64-bit (x64)
- Удаление пакетов драйверов Рутокен в ОС Linux
- Проблема определения Рутокена при наличии пакета OpenCT в ОС GNU/Linux