RU1069

Ошибка "Не найдена соответствующая ключевая пара" на сайте "Честный знак"

Ошибка

При попытке входа на сайт национальной системы цифровой маркировки "Честный знак" https://честныйзнак.рф в раздел "Маркировка табака" с использованием неизвлекаемых ключей, сгенерированных по стандарту PKCS#11 (ЕГАИС) после выбора сертификата возникает ошибка: "Не найдена соответствующая ключевая пара".

При этом, Рутокен ЭЦП 2.0/3.0 подключен, отображается в "Панели управления Рутокен" и работает в других системах, например, в ЕГАИС.



Скорее всего, возникла проблема с сертификатом.

Для решения сложившейся ситуации выполните следующие действия:

1. Скачайте и запустите утилиту Paramsets.zip
2. Разархивируйте содержимое.
3. Убедитесь, что других ключей Рутокен, кроме проблемного, в компьютер не установлено.
4. Запустите утилиту Paramsets.exe и в открывшемся окне введите PIN-код к Рутокену. После того, как утилита произведет изменения, окно автоматически закроется.
5. Обновите страницу Входа в Личный кабинет и пройдите Проверку условий подключения заново.

Обратитесь в нашу службу технической поддержки.