

RU1051

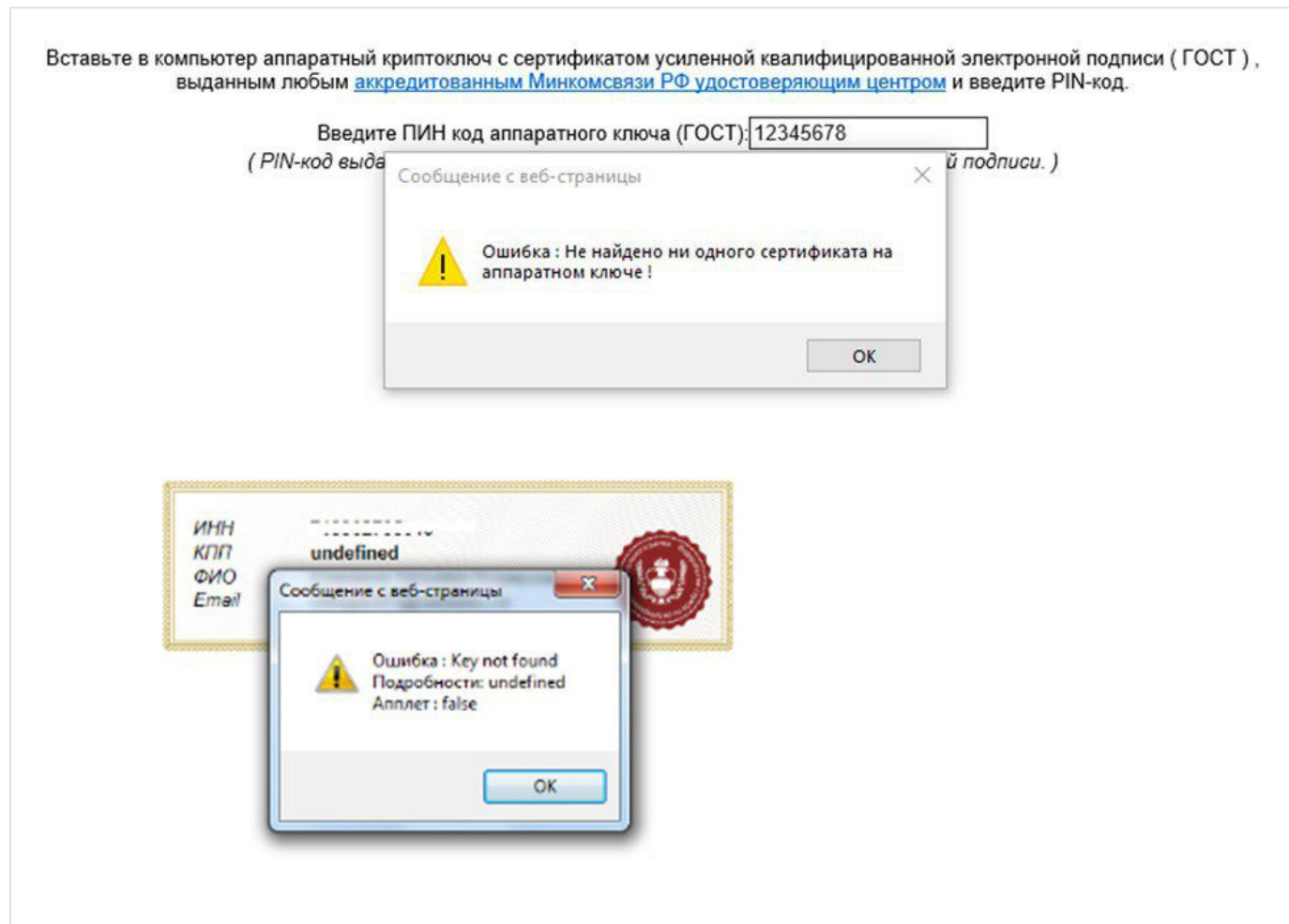
Ошибка: Key not found

Описание

❗
При попытке входе в личный кабинет egais.ru возникает ошибка:

Ошибка: Key not found Подробности: undefined Апплет: false

Ошибка: Не найдено ни одного сертификата на аппаратном ключе



Для проведения дальнейшей диагностики убедитесь, что на компьютере установлена [актуальная версия Драйверов Рутокен](#).

Решение

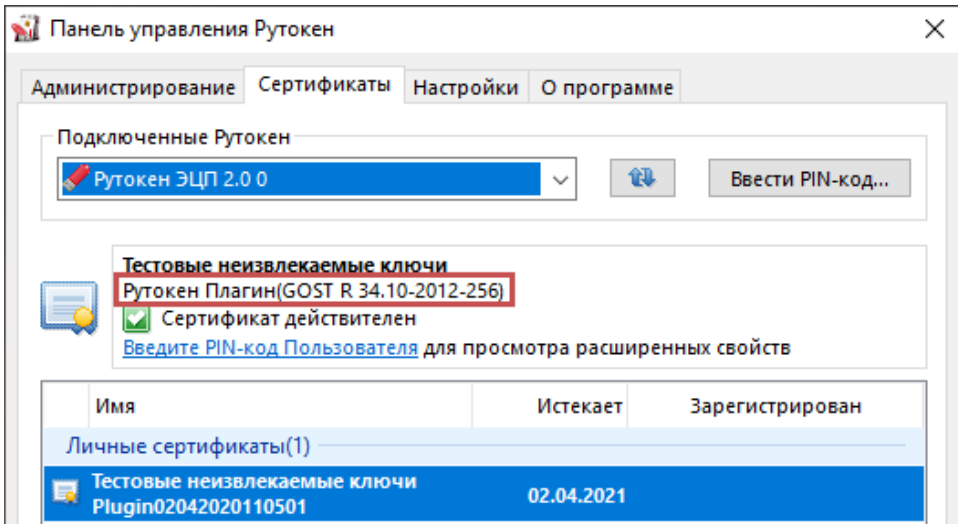
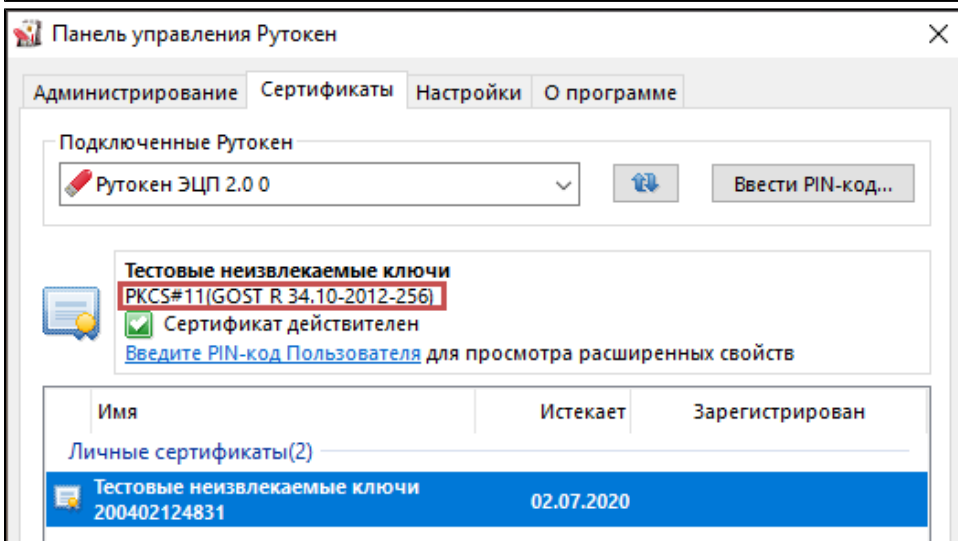
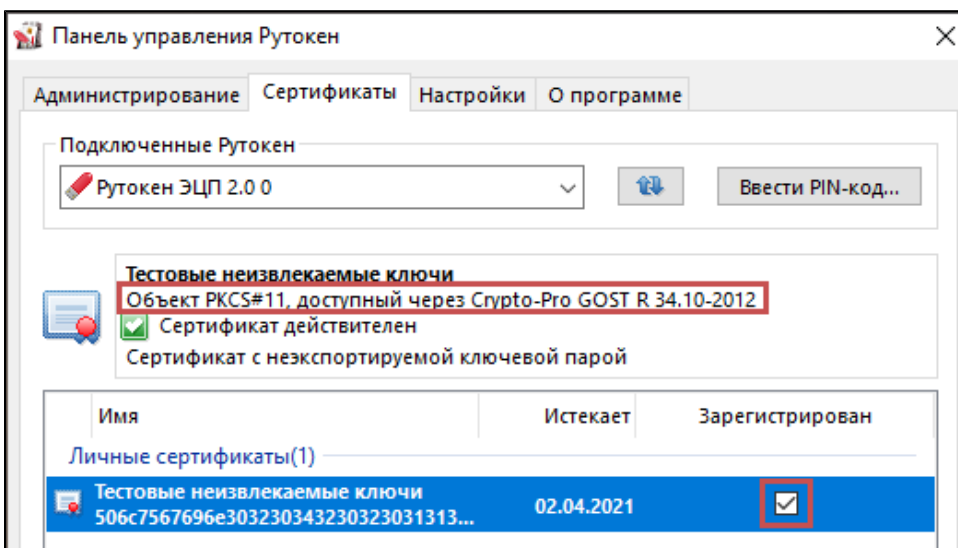


1. Отключите другие носители с электронными подписями.

Убедитесь что при входе на портал ЕГАИС к компьютеру подключен только один носитель из семейства Рутокен ЭЦП 2.0/3.0 с подписью для ЕГАИС.

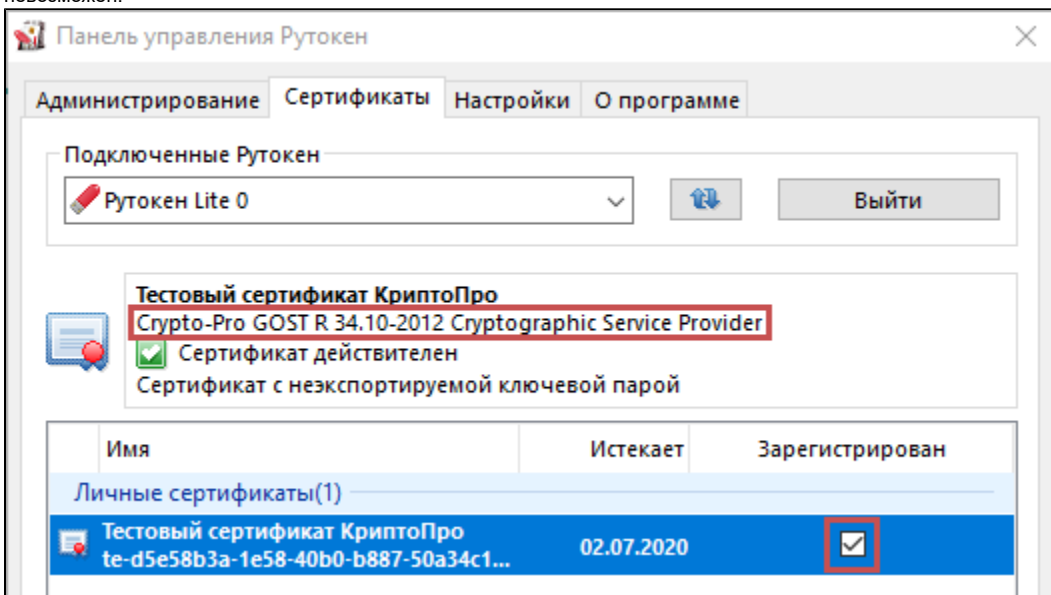
Остальные носители с записанными электронными подписями должны быть отключены от компьютера.

2. Проверьте, что на аппаратном ключе Рутокен ЭЦП 2.0/3.0, записаны ключи нужного формата.
Откройте "Панель управления Рутокен" - вкладку "Сертификаты".
На ключе Рутокен ЭЦП 2.0/3.0 должны быть [неизвлекаемые ключи](#), сгенерированные по стандарту [PKCS#11](#).



Если на Рутокен записаны **неизвлекаемые ключи**, сгенерированные по стандарту **PKCS#11** а вход в ЛК ЕГАИС невозможен, обратитесь в нашу [службу технической поддержки](#). Мы поможем решить проблему со входом.

Если Рутокен пуст, или на Рутокен записаны ключи **другого формата**, например "КриптоПро CSP", то вход в личный кабинет ЕГАИС невозможен.



Нужно обратиться в аккредитованный удостоверяющий центр и получить [ключи для работы с ЕГАИС](#).