

RD1027

Код ошибки 0x80070652 - Уже запущена другая копия процесса установки. Завершите уже начатую установку, прежде чем запускать новую.

Описание

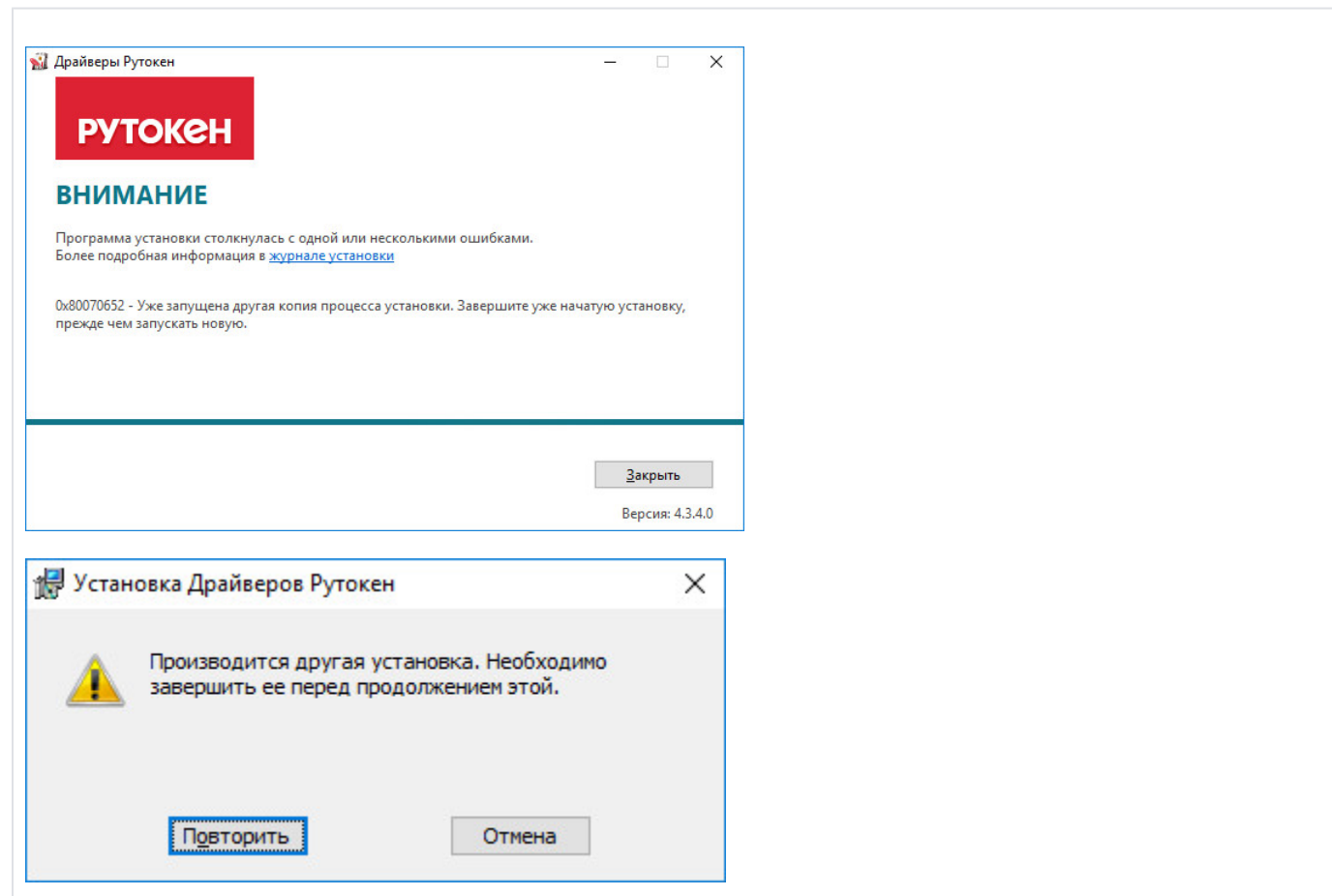


При установке Драйверов Рутокен на Windows 10 возникает одна из ошибок:

"Уже запущена другая копия процесса установки. Завершите уже начатую установку, прежде чем запускать новую"

"Производится другая установка. Необходимо завершить ее перед продолжением этой"

Перезагрузка компьютера не помогает.



Причина



Проблема связана с установленной на компьютере версией "КриптоПро CSP", которая несовместима с операционной системой Windows 10.

Решение



Необходимо обновить программу "КриптоПро CSP" до последней версии.

Информация по совместимости версий "КриптоПро CSP" и ОС:

	XP	Server 2003	Vista	7	Server 2008	8	Server 2012	8.1	Server 2012 R2	10 (до 1607)	Server 2016	10 (от 1607 до 1803)	10 (от 1803)
3.6 (3.6.5402)	-(**)	-(**)	-(**)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.6 R2(3.6.6497)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-	-	-	-	-	-
3.6 R3 (3.6.7491)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-	-	-	-	-	-
3.6R4 (3.6.7777)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-	-	-	-	-	-
3.9 (3.9.8227)	-(**)	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-
3.9 R2 (3.9.8495)	-(**)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+(*)
4.0 (4.0.9708)	-(**)	+	-(**)	+	+	+	+	+	+	-(**)	-	-	-
4.0 R2 (4.0.9842)	-(**)	+	-(**)	+(*)	+(*)	+	+	+	+	+	+	+	+(*)
4.0 R3 (4.0.9944)	-(**)	+	-(**)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+(*)
4.0 R4 (4.0.9958)	-	-(**)	-	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)
5.0 (от 5.0.11128)	-	-(**)	-	-(**)	-(**)	-	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)
Срок сертификации						Условные обозначения							
3.9	до 01.06.2019					-	Не сертифицировано и не работает						
3.9 R2	до 31.12.2018					+	Сертифицировано и работает						
4.0	до 31.12.2018					+(*)	Сертифицировано, но не работает						
4.0 R2	до 31.12.2018					-(**)	Не сертифицировано, но работает						
4.0 R3	до 15.01.2021												

- На Windows 10 сборка 1803 и выше работает только КриптоПро CSP 4.0 R3
- КриптоПро CSP 4.0 R2 некорректно работает на Windows 7 и Server 2008R2 при входе на сайты, где используется TLS 1.1 или TLS 1.2

- Страница загрузки последних версий "[КриптоПро CSP](#)" (для скачивания требуется предварительная регистрация на сайте)
- Если по какой-то причине не удастся удалить старую версию "КриптоПро CSP" - советуем воспользоваться утилитой очистки следов [КриптоПро Cspclean](#)