RU1011

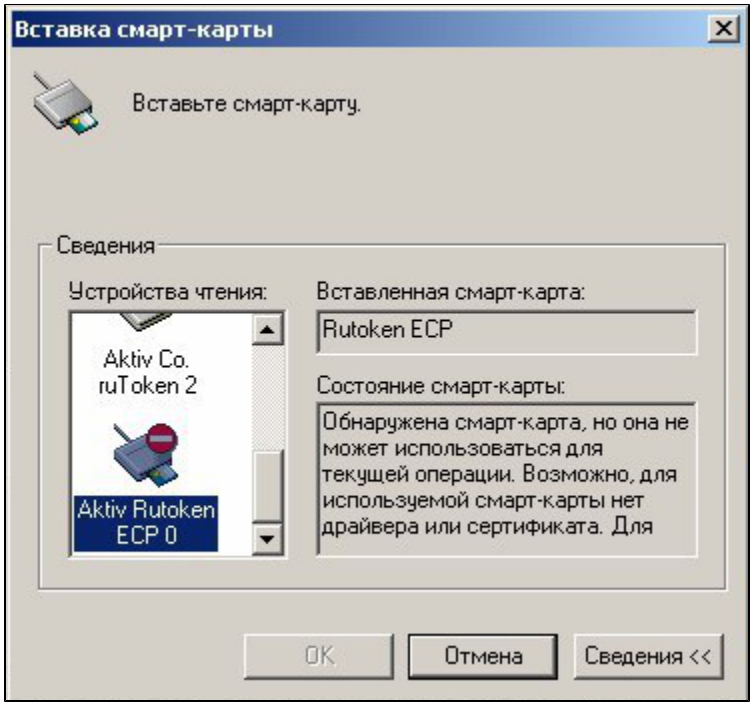
Ошибка: Подключите смарт-карту

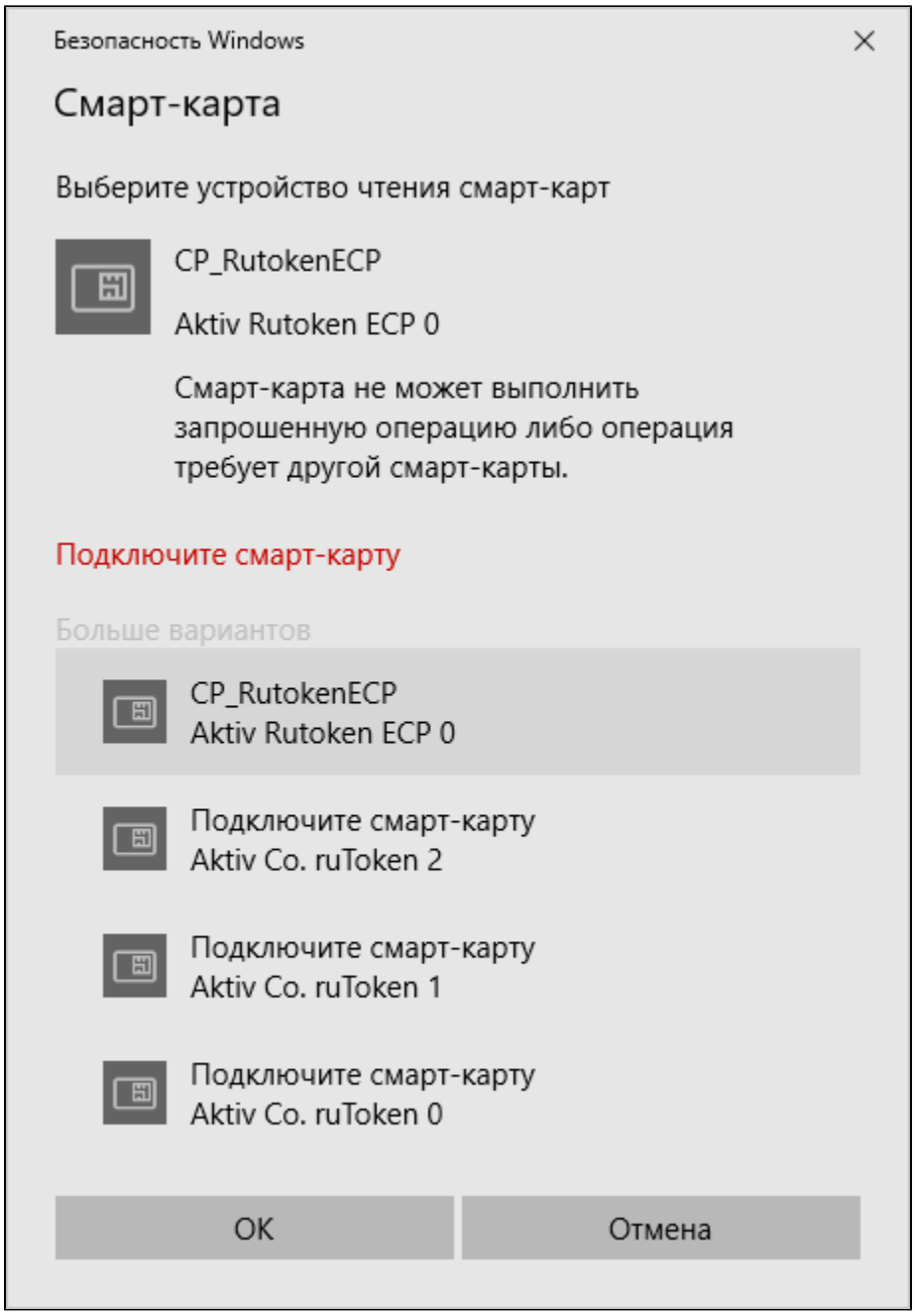
Описание

При генерации ключа RSA в Личном кабинете на сайте egais.ru отображается ошибка: "Вставьте смарт-карту. Обнаружена смарт-карта, но она не может использоваться для текущей операции. Возможно, для используемой смарт-карты нет драйвера или сертификата".

Описание

При генерации ключа RSA в Личном кабинете на сайте egais.ru отображается ошибка: "Подключите смарт-карту. Выберите устройство чтения смарт-карт. Смарт-карта не может выполнить запрошенную операцию либо операция требует другой смарт-карты".





Для решения проблемы проверьте соответствующие настройки и выполните следующие действия:

- Поддержка криптопровайдера Microsoft Base Smart Card Crypto Provider на Рутокен ЭЦП 2.0 должна быть активирована и в настройках выбран верный криптопровайдер. Подробнее в инструкции.

На Рутокене могли остаться следы неудачной генерации RSA-ключа:

- Для решения проблемы скачайте архив из вложения DeleteRSA1.0.3.1.zip

ВНИМАНИЕ

Не запускайте утилиту на компьютере, где установлен криптопровайдер Валидата CSP. Произведите запуск утилиты на другом компьютере.

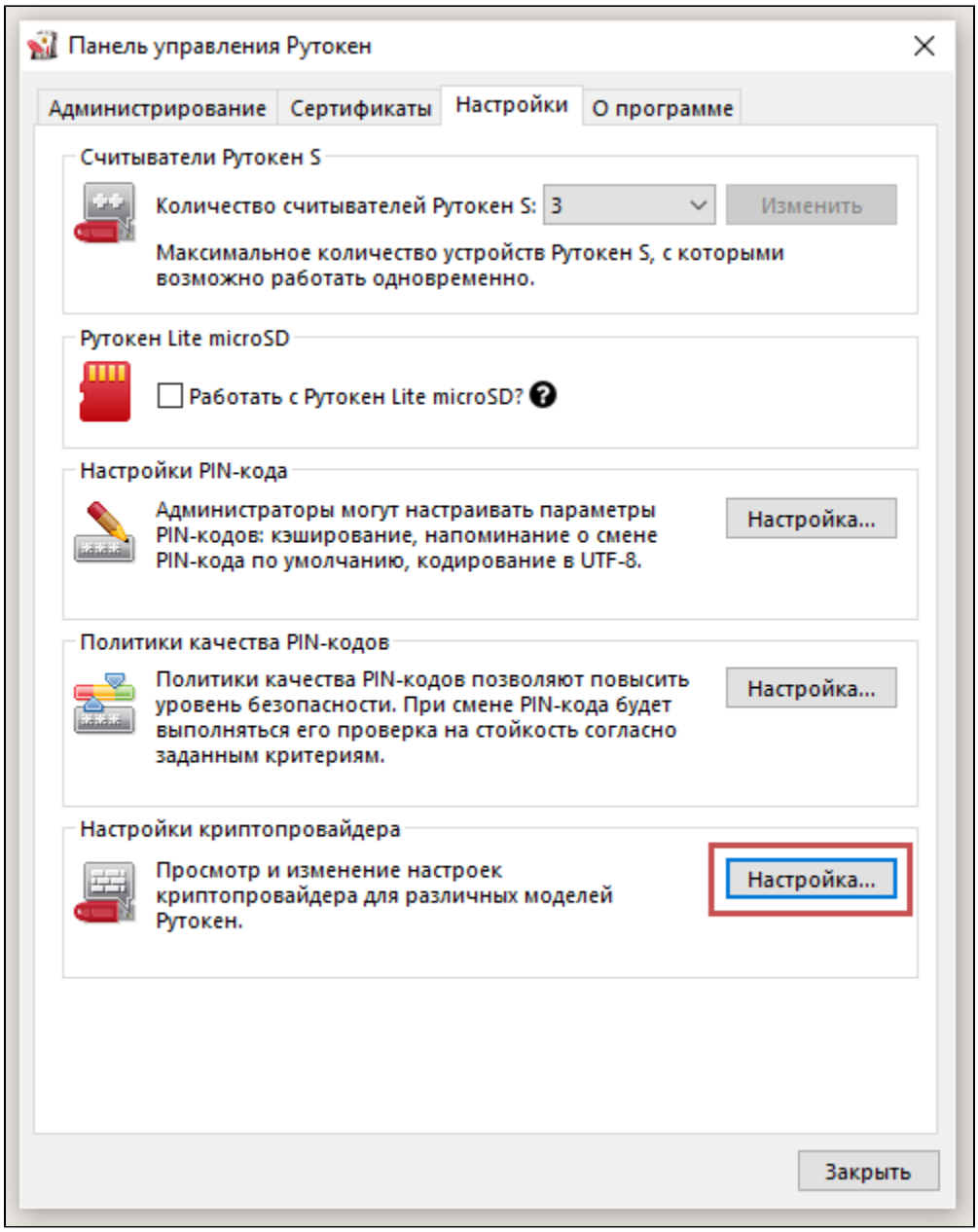
Если другого компьютера нет, перед запуском утилиты произведите экспорт файла сертификата ГОСТ, а после работы утилиты импортируйте сертификат обратно на Рутокен через Панель управления Рутокен.

- Разархивируйте содержимое.
- Убедитесь, что других ключей Рутокен, кроме проблемного, в компьютер не установлено.
- Запустите утилиту DeleteRSA1.0.3.1.zip. После того, как утилита произведет удаление всех RSA-ключей, окно автоматически закроется.
- Попробуйте сгенерировать RSA-ключ.

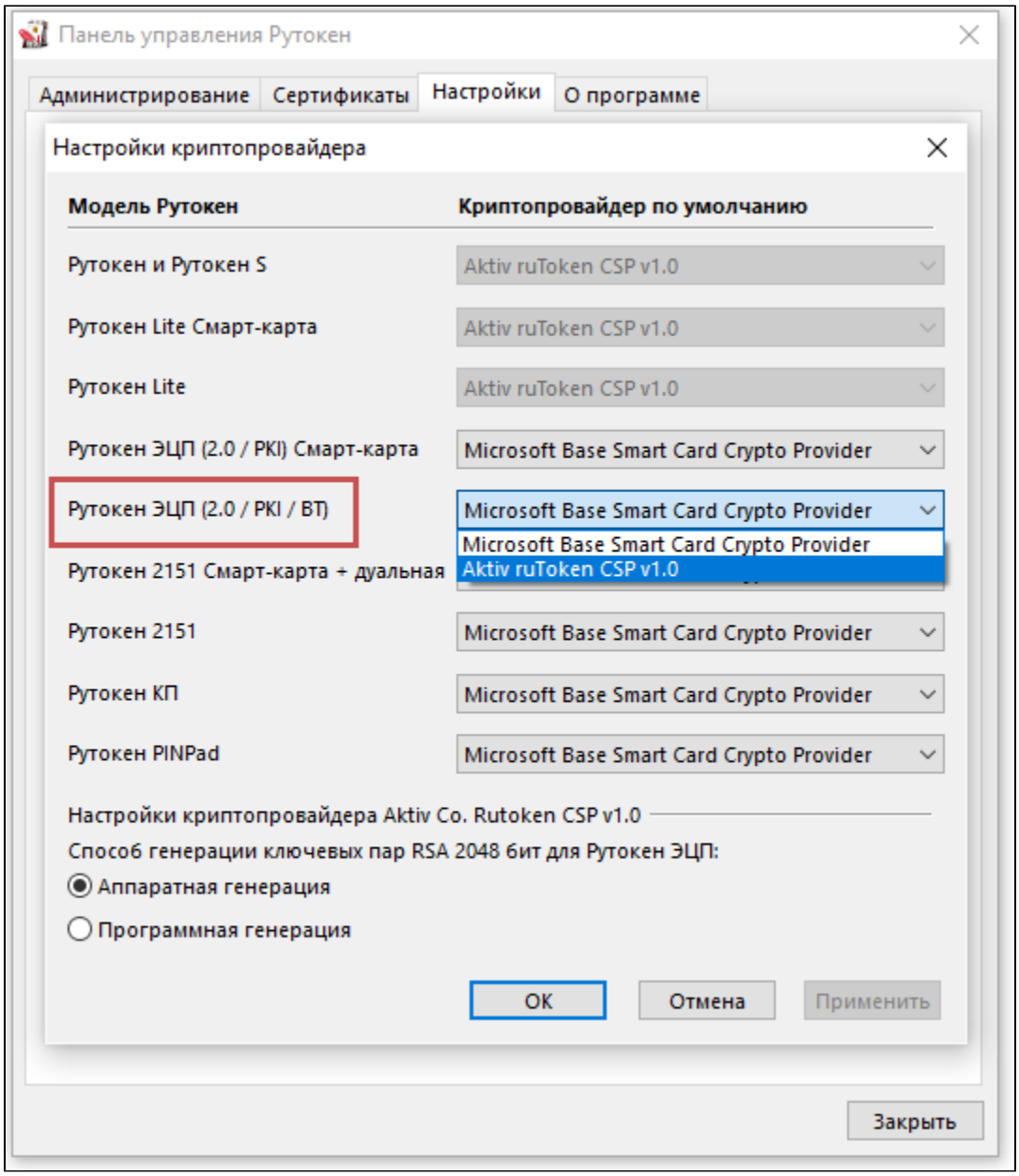
- В Диспетчере устройств на устройстве Смарт-карта может быть код 28. Инструкция по решению есть здесь.
- Попробуйте сгенерировать RSA-ключ.

- "Единый Клиент JaCarta" может вносить изменение в настройки криптопровайдеров в реестр компьютера и мешать корректной генерации сертификатов RSA на Рутокен ЭЦП 2.0.
- По возможности произведите удаление этого компонента на время создания RSA-ключа.

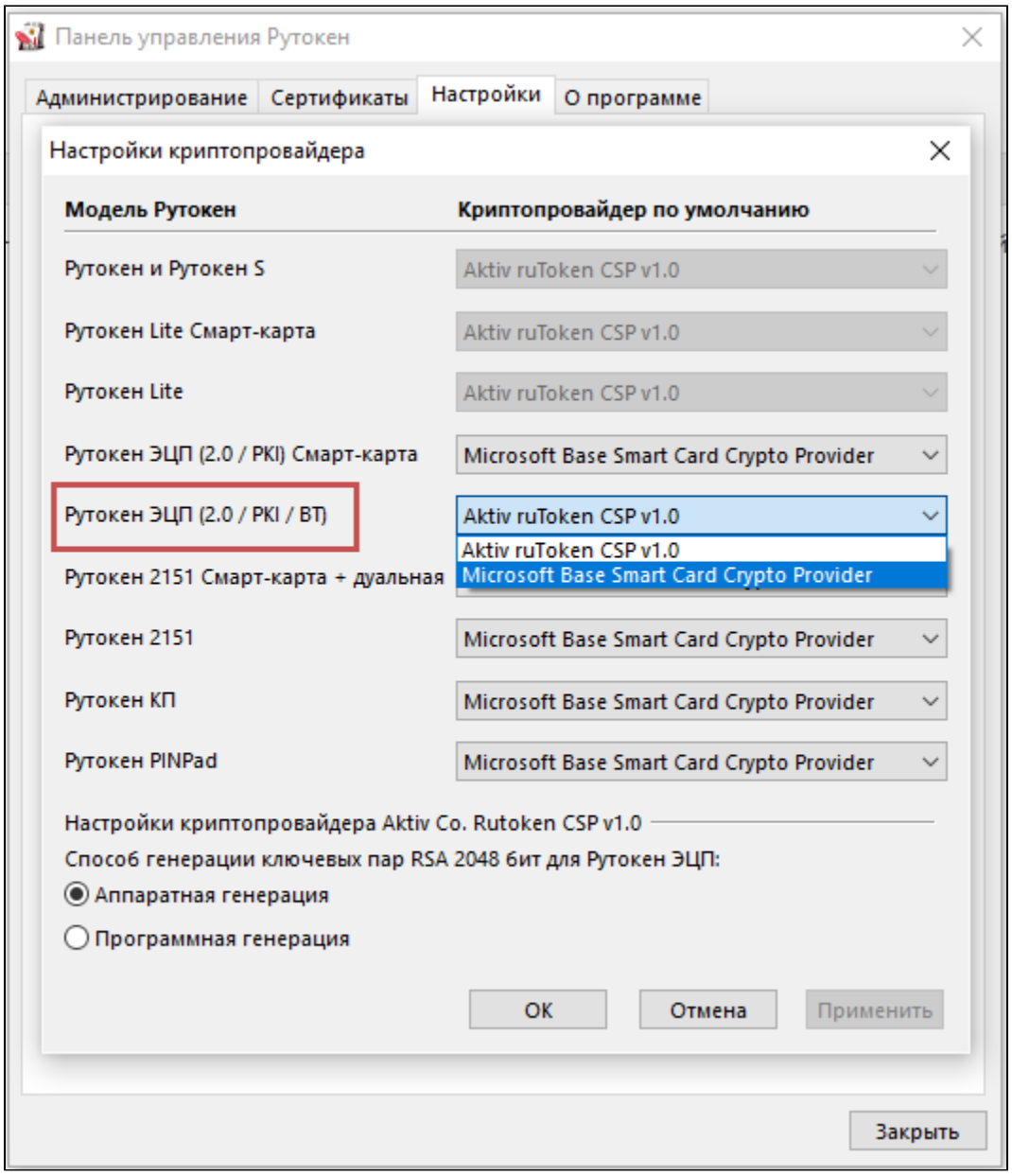
- В Панели управления Рутокен перейдите на вкладку **Настройки**, в разделе **Настройки криптопровайдера** нажмите **Настройка**.



- Напротив модели **Рутокен ЭЦП (2.0 / PKI / BT)** выберите криптопровайдер, отличный от "Microsoft Base Smart Card Crypto Provider", например, Aktiv ruToken CSP v1.0 или CryptoPRO CSP.
- Нажмите **Применить**.

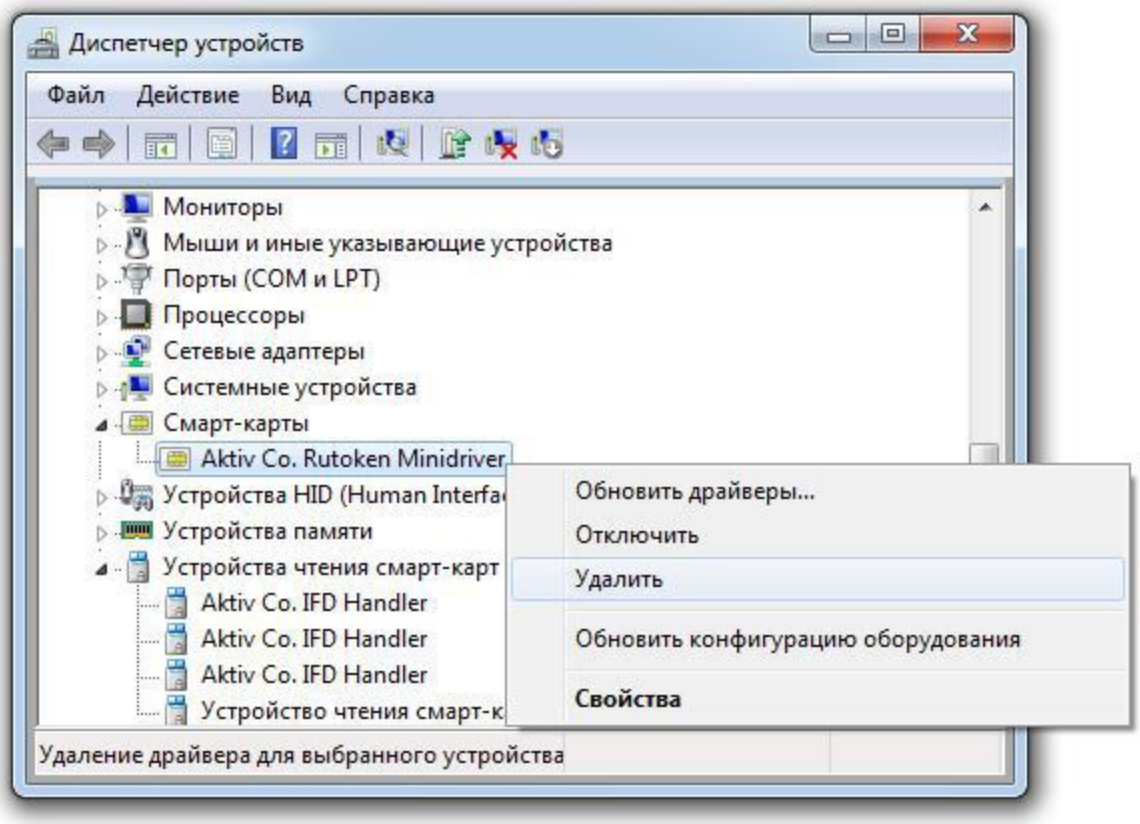


- Далее верните значение **Microsoft Base Smart Card Crypto Provider** и примените изменения.

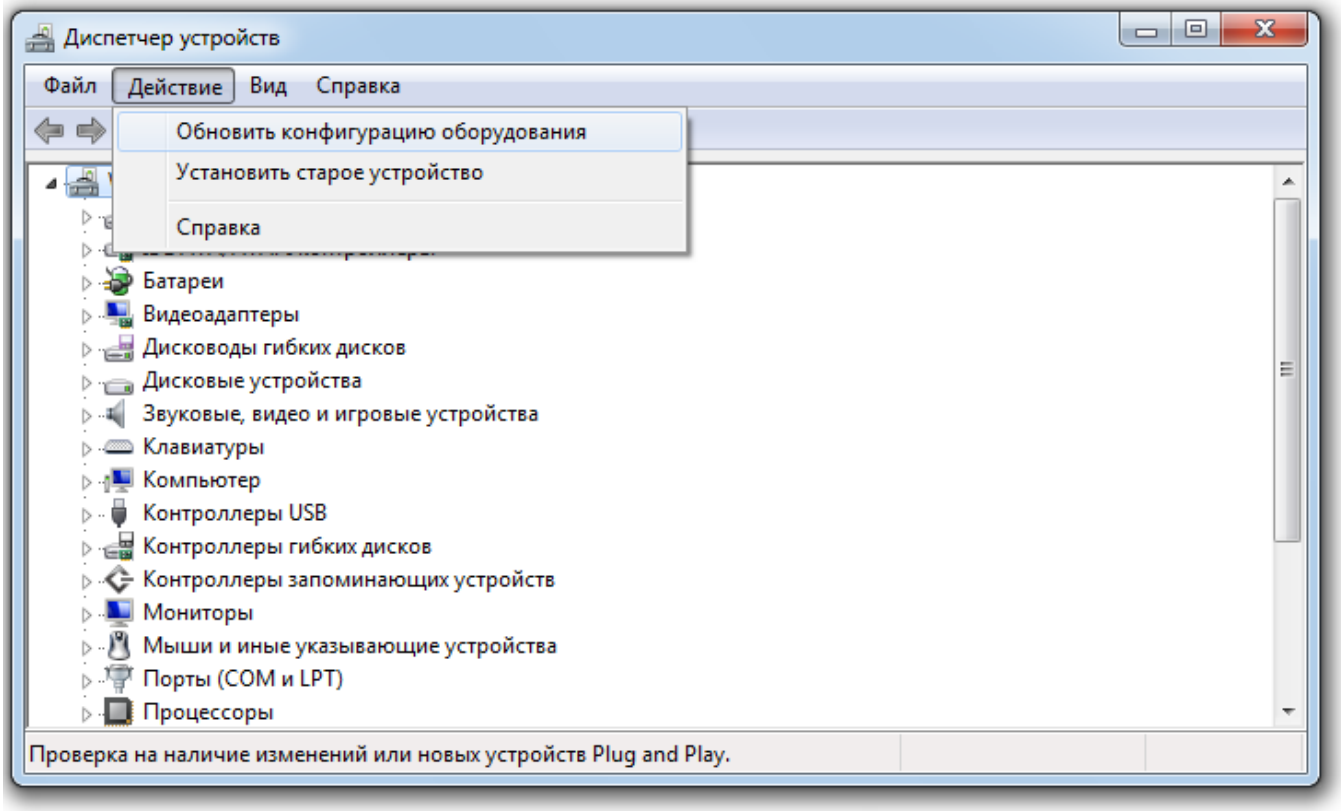


- Попробуйте сгенерировать RSA-ключ.

- Откройте **Диспетчер устройств** выберите раздел **Смарт-карта**. Удалите строку "Aktiv Co. Rutoken Minidriver" (может отображаться как "Неизвестная смарт-карта").



- После удаления выберите пункт меню **Действие** и подпункт **Обновить конфигурацию оборудования**.



- Попробуйте сгенерировать RSA-ключ.