RU1051

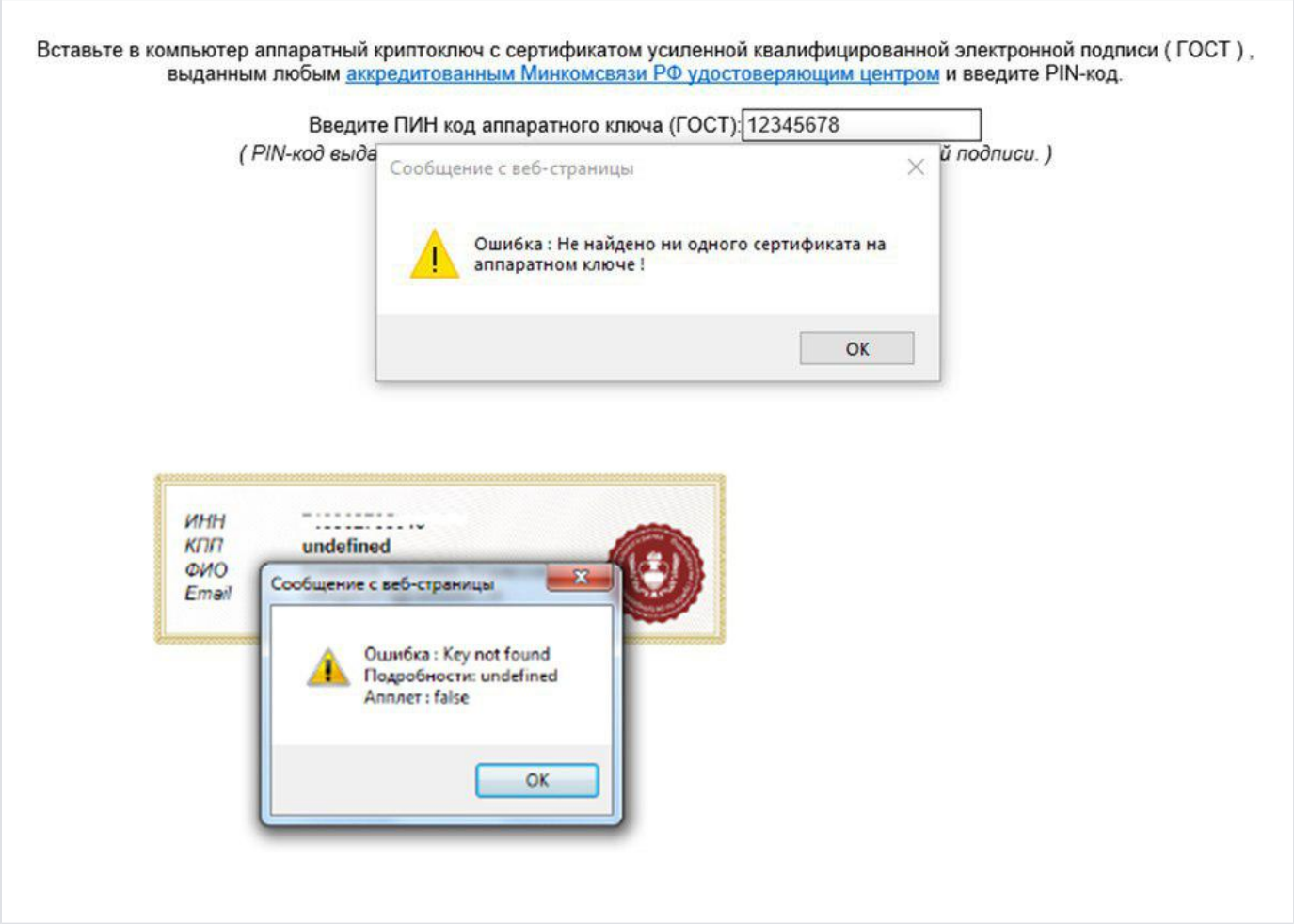
Ошибка: Key not found

Описание

При попытке входе в личный кабинет egais.ru возникает ошибка:

Ошибка: Key not found Подробности: undefined Апплет: false

Ошибка: Не найдено ни одного сертификата на аппаратном ключе

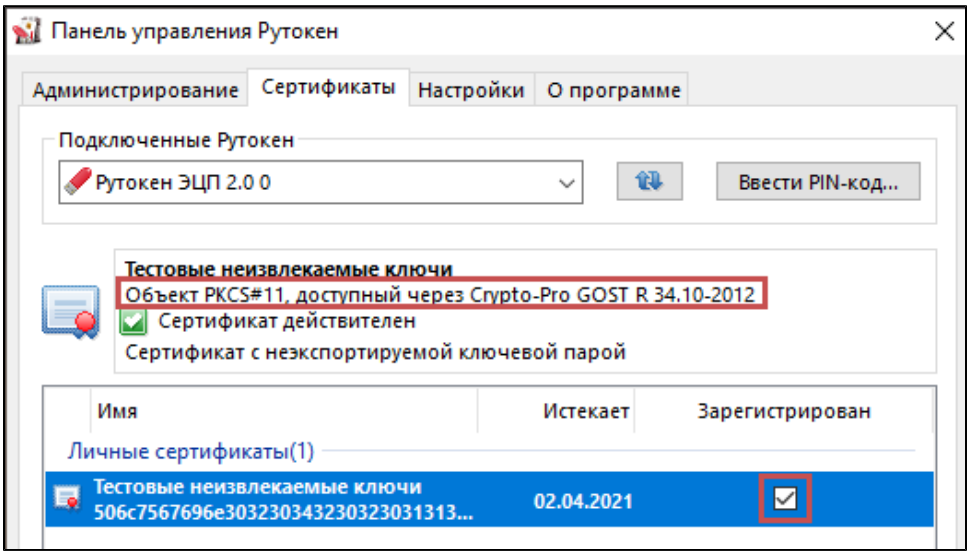


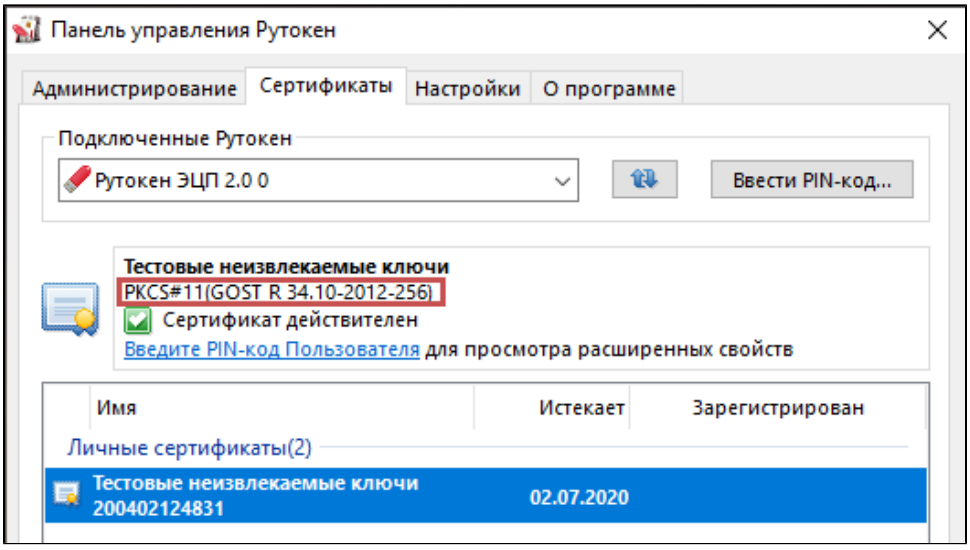
Для проведения дальнейшей диагностики убедитесь, что на компьютере установлена актуальная версия Драйверов Рутокен.

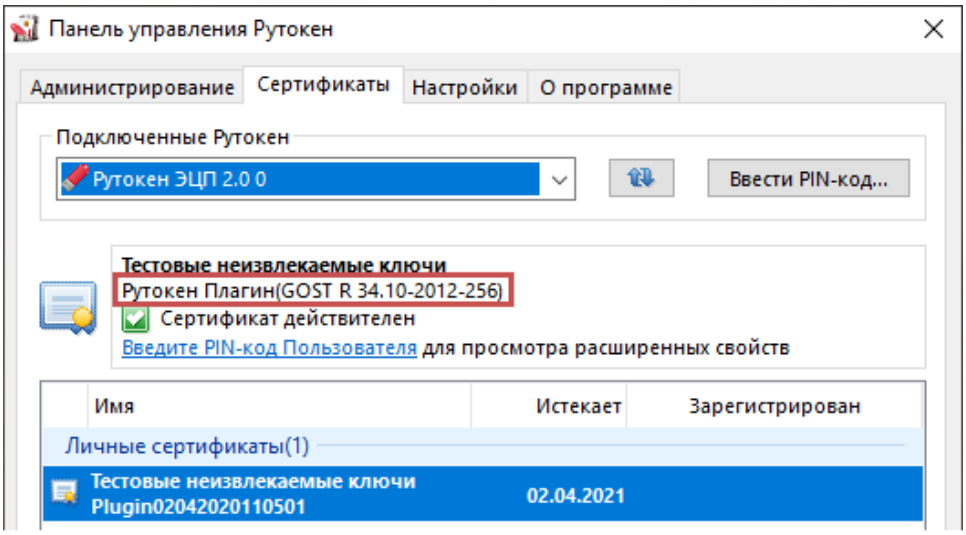
Решение

1. **Отключите другие носители с электронными подписями.**
   Убедитесь что при входе на портал ЕГАИС к компьютеру подключен только один носитель из семейства Рутокен ЭЦП 2.0/3.0 с подписью для ЕГАИС.
   Остальные носители с записанными электронными подписями должны быть отключены от компьютера.

2. **Проверьте, что на аппаратном ключе Рутокен ЭЦП 2.0/3.0, записаны ключи нужного формата.**
   Откройте "Панель управления Рутокен" - вкладку "Сертификаты".
   На ключе Рутокен ЭЦП 2.0/3.0 должны быть неизвлекаемые ключи, сгенерированные по стандарту **PKCS#11**.

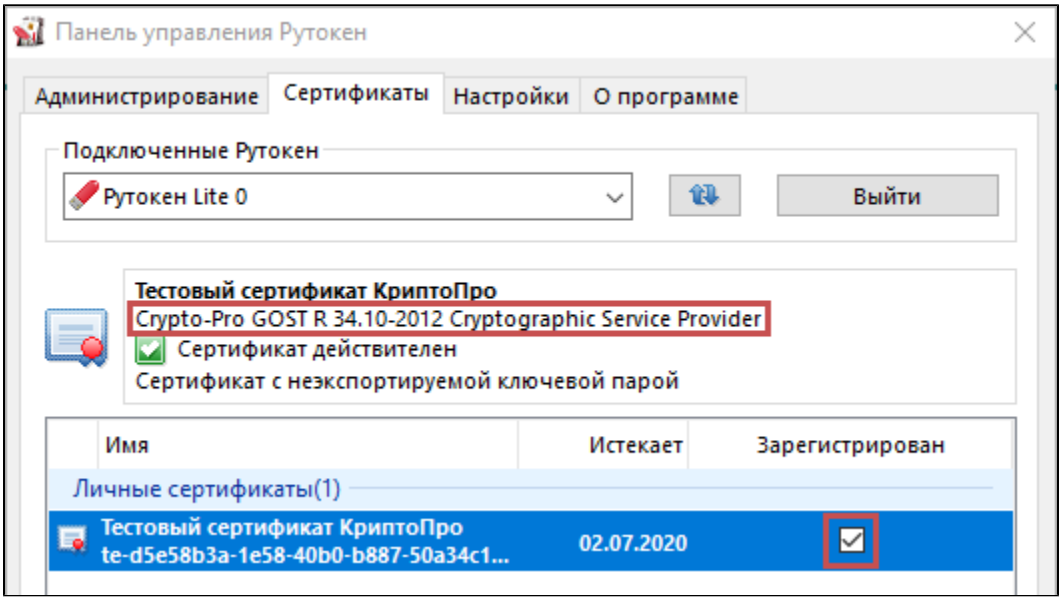






Если на Рутокен записаны неизвлекаемые ключи, сгенерированные по стандарту **PKCS#11** а вход в ЛК ЕГАИС невозможен, обратитесь в нашу службу технической поддержки. Мы поможем решить проблему со входом.

Если Рутокен пуст, или на Рутокен записаны ключи **другого формата**, например "КриптоПро CSP", то вход в личный кабинет ЕГАИС невозможен.



Нужно обратиться в аккредитованный удостоверяющий центр и получить ключи для работы с ЕГАИС.