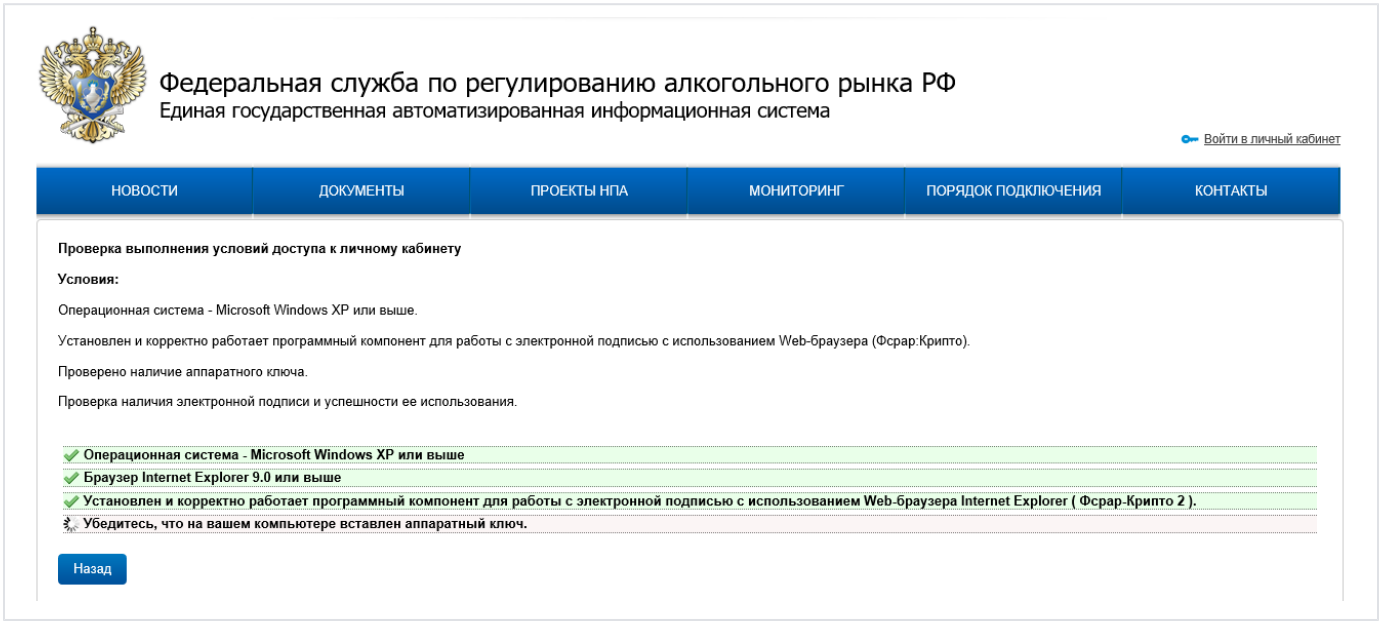
RU1047

Не проходит проверку в ЛК egais.ru - Убедитесь, что на вашем компьютере вставлен аппаратный ключ

Описание

Не удается пройти проверку выполнения условий доступа к личному кабинету ЕГАИС.

На четвертом пункте "Убедитесь, что на вашем компьютере вставлен аппаратный ключ" колесико ожидания крутится и не выдает результат.



Эти требования нужны только для входа в личный кабинет egais.ru, получения RSA-ключа и скачивания УТМ. В дальнейшем работать с УТМ вы сможете на первом компьютере.

Проблема возникает только на 9 версии Internet Explorer. Выберите один из двух вариантов решения:

1. Обновите Internet Explorer до более новой версии. Можете пройти диагностику по адресу help.rutoken.ru и выбрать пункт "Обновление Microsoft Internet Explorer до 11 версии"
2. Выполните вход на другом компьютере, имеющем более современные версии операционной системы (Windows 8, 8.1 или 10) и Internet Explorer (10 или 11).