RU1044

Рутокен S перестает работать на Windows 10

Описание

Наблюдаются проблемы с **Рутокен S** на операционной системе **Microsoft Windows 10 Корпоративная 2016 с долгосрочным обслуживанием (10.0.14393)**

Работать с ключом получается ограниченное время (от 1 до 5 дней), после чего, использование ключа невозможно до повторного назначения драйвера.

Рутокен S не виден в "Панели управления Рутокен"

В "Диспетчере устройств" "Рутокен S" отображается с ошибкой "Для устройства не установлены драйверы (Код 28)"

Решение

Пока возможны два временных решения:

1. Переустановка Драйверов Рутокен

   или

2. Системным администраторам! Назначение драйвера для устройства Рутокен S вручную из папки C:\Windows\System32\Aktiv Co

Причина

По нашим предварительным выводам, причиной является обновление "Update for Windows 10 for x64-based Systems (KB4023057) 2.7.0.0" от 17.11.2017

В рамках тестирования после удаления этого обновления проблема больше не воспроизводится.

Обратите внимание! Этого обновления нет в списках обновлений, оно отображается в окне "Программы и компоненты".