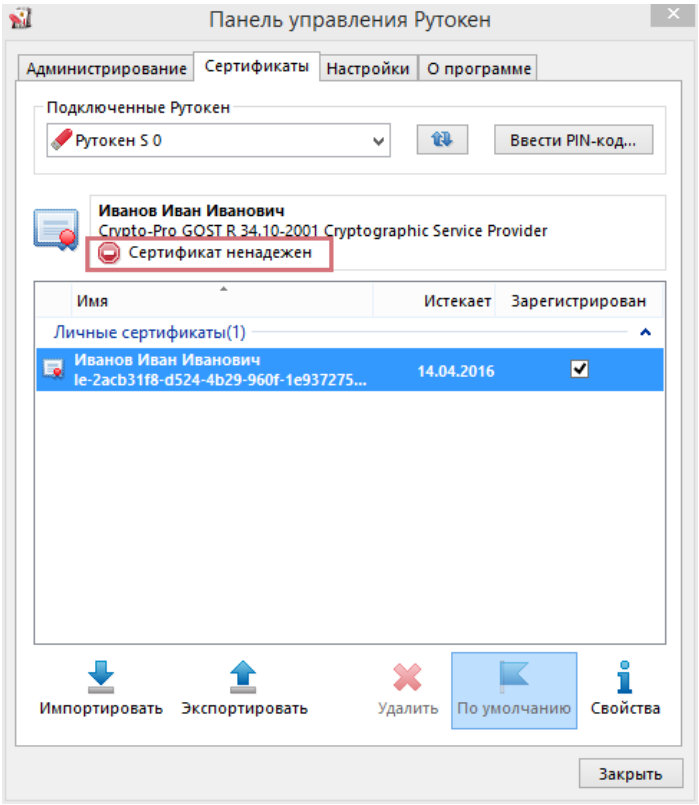
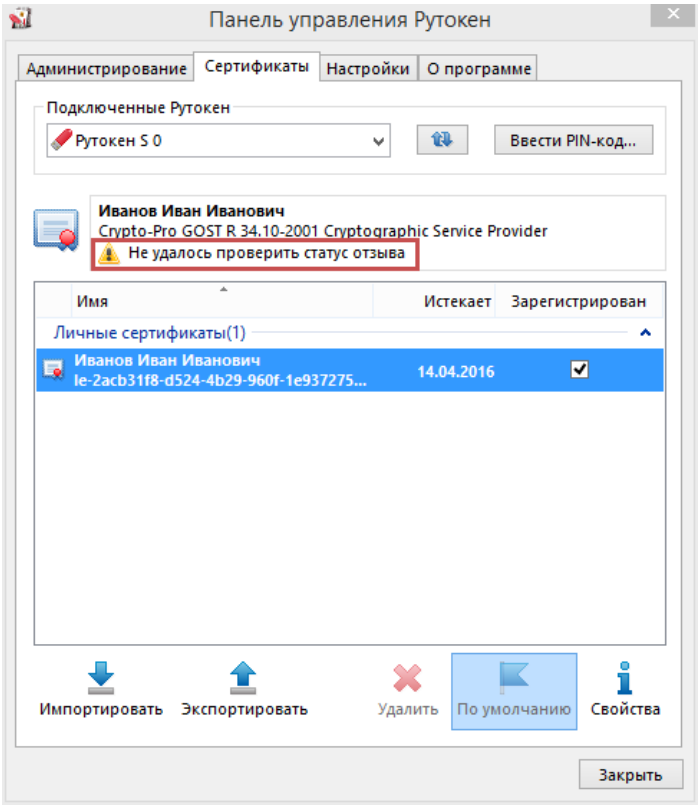
PU1004

"Сертификат ненадежен"/"Не удалось проверить статус отзыва"

Описание

В "Панели управления Рутокен" на вкладке "Сертификаты" возникает ошибка "Сертификат ненадежен"/"Не удалось проверить статус отзыва"





Причина

Указанные ошибки возникают если система не до конца настроена, а именно, на текущий компьютер не установлен доверенный корневой сертификат (сертификаты) удостоверяющего центра.

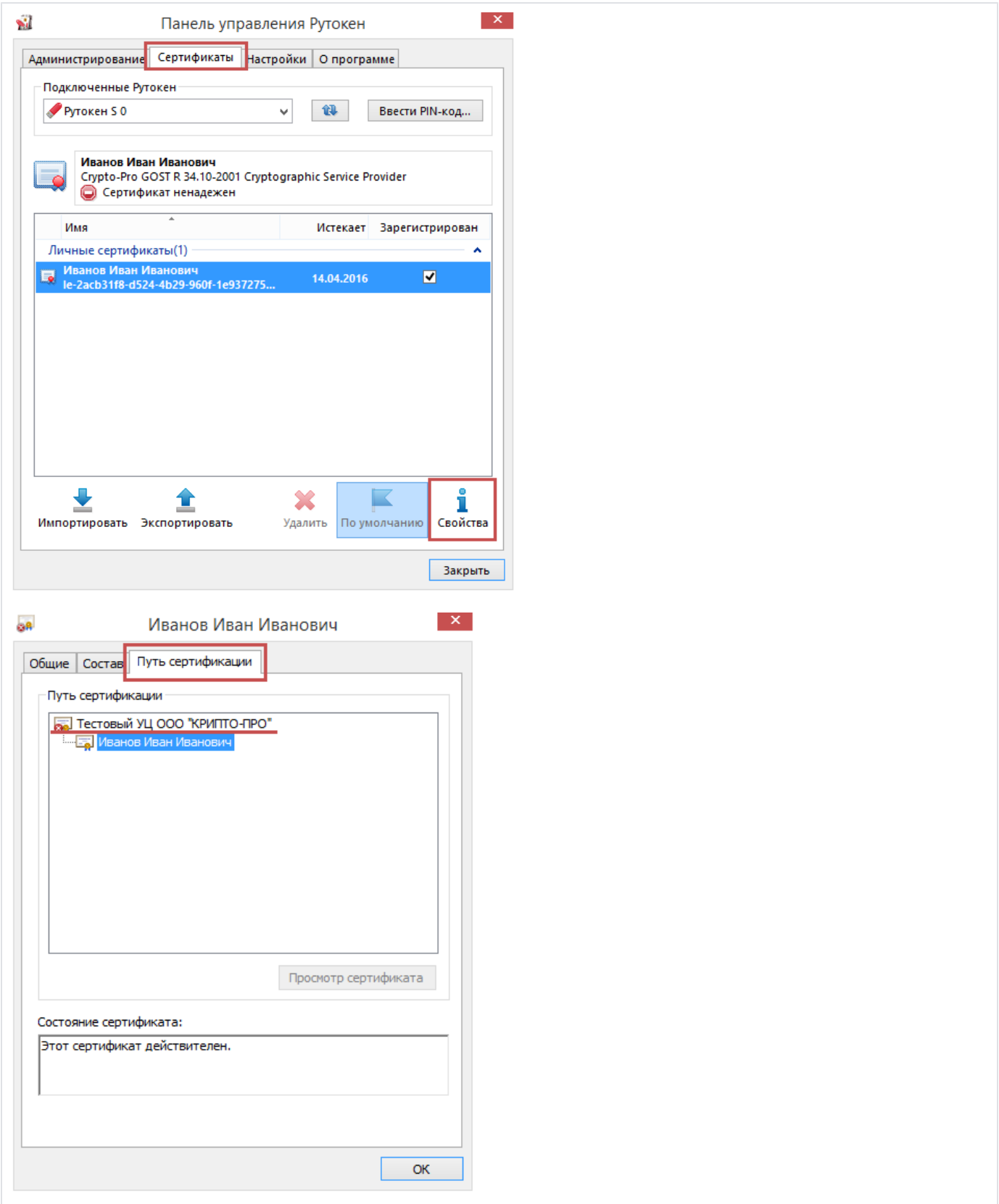
Решение

Для решения сложившейся ситуации рекомендуем вам обновить драйверы до последней версии (в новых версиях драйверов Рутокен можно установить доверенный корневой сертификат средствами "Панели управления Рутокен"): http://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-windows/

Если обновление версии драйверов невозможно, или после обновления ошибка осталась, необходимо определить - удастся ли вам самостоятельно установить недостающий сертификат или необходимо обратиться в удостоверяющий центр, для этого выполните следующие действия:

Откройте "Панель управления Рутокен" - вкладка "Сертификаты" - выделите сертификат и нажмите кнопку "Свойства"

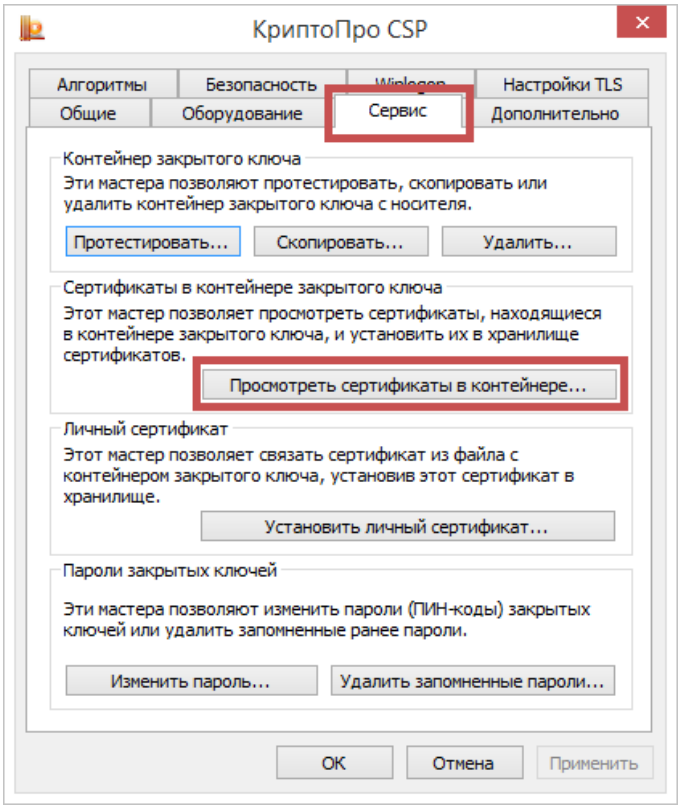
Выберите вкладку "Путь сертификации"

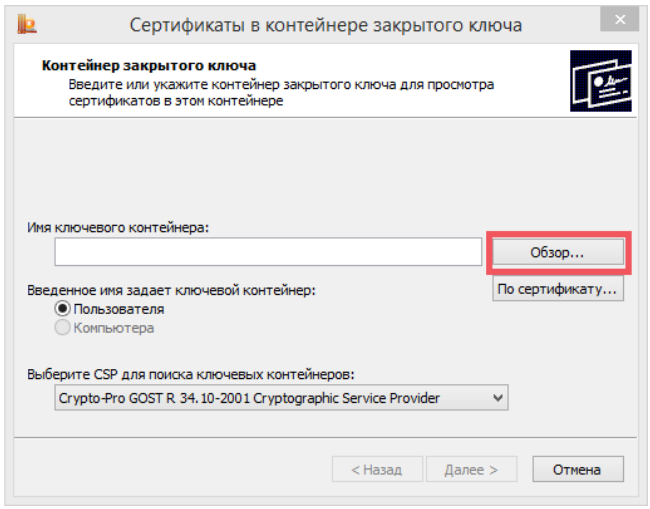

Панель управления Рутокен
Администрирование
Сертификаты
Настройки
О программе
Подключенные Рутокен
Рутокен S 0
Ввести PIN-код...
Иванов Иван Иванович
Crypto-Pro GOST R 34.10-2001 Cryptographic Service Provider
Сертификат ненадежен
Имя
Истекает
Зарегистрирован
Личные сертификаты(1)
Иванов Иван Иванович
le-2acb31f8-d524-4b29-960f-1e937275...
14.04.2016
Импортировать
Экспортировать
Удалить
По умолчанию
Свойства
Закрыть
Иванов Иван Иванович
Общие
Состав
Путь сертификации
Путь сертификации
Тестовый УЦ ООО "КРИПТО-ПРО"
Иванов Иван Иванович
Просмотр сертификата
Состояние сертификата:
Этот сертификат действителен.
OK

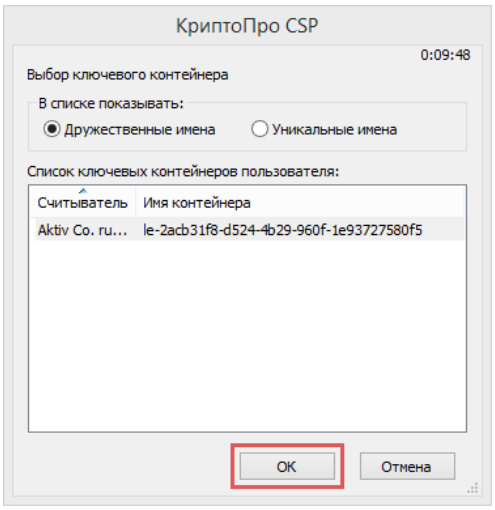
- Если в дереве "Путь сертификации" есть только ваш сертификат, вам необходимо обращаться в удостоверяющий центр, выдавший вам сертификат электронной подписи для получения доверенного корневого сертификата.

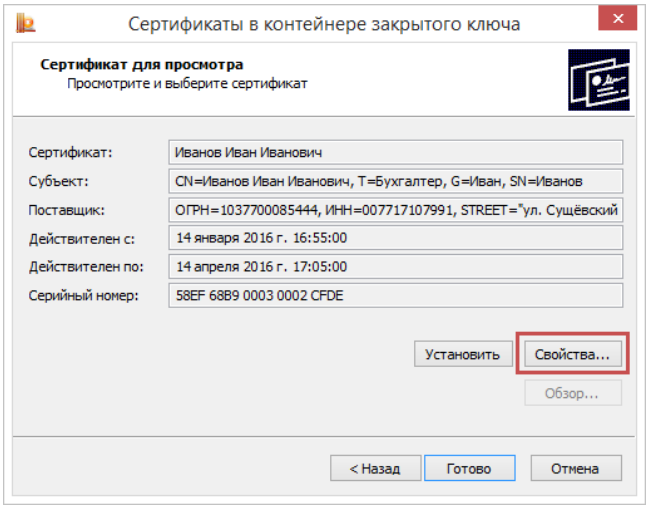
- Если в дереве "Путь сертификации" помимо сертификата, выданного на вашу организацию, есть один (или несколько) сертификатов, с сообщением об ошибке, выполните указанные ниже действия:

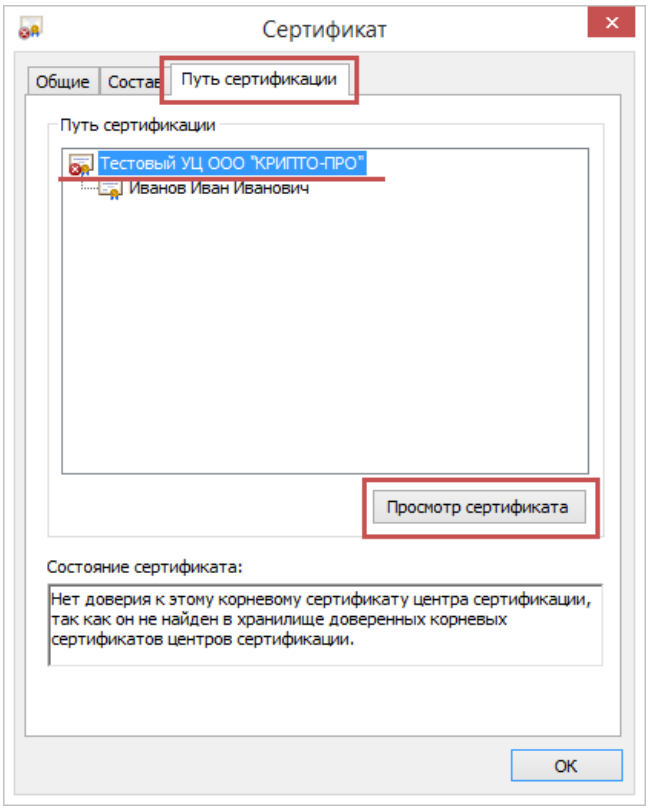
  1) Откройте "Пуск" - ("Настройки") - "Панель управления" - "КриптоПро CSP" - вкладка "Сервис" - "Просмотреть сертификаты в контейнере" - "Обзор" - выбираем сертификат - "ОК" - "Далее" - "Свойства" - вкладка "Путь сертификации" - выделяем сертификат с ошибкой - "Просмотр сертификата" - "Установить сертификат" - "Далее" - ставим флаг "Поместить все сертификаты в следующее хранилище" - "Обзор" - "Доверенные корневые центры сертификации" - "ОК" - "Далее" - "Готово" - "ОК"

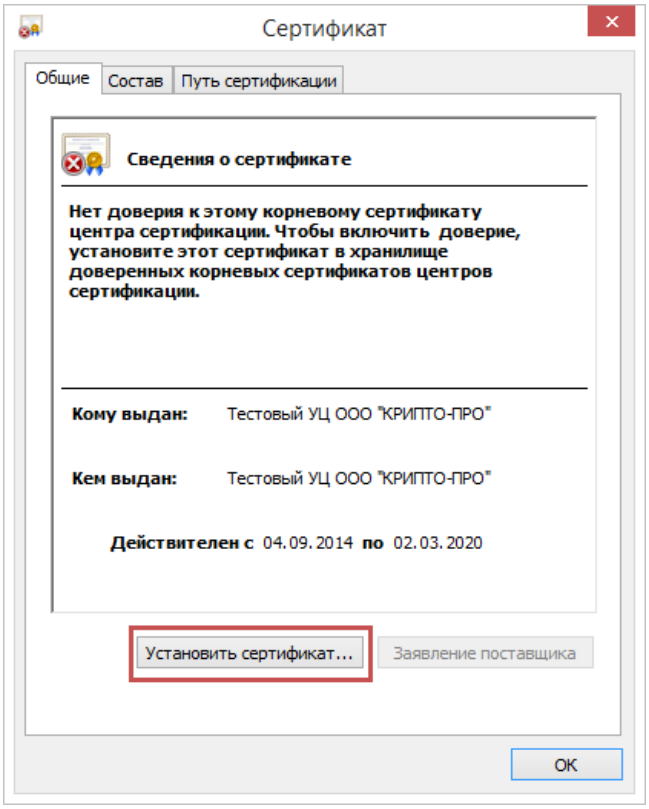




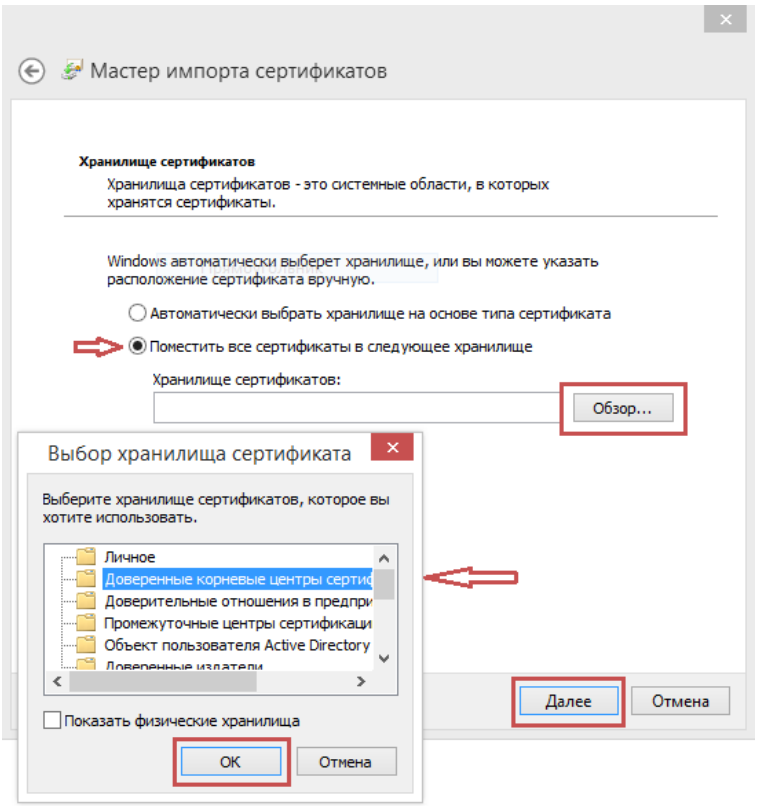

КриптоПро CSP
0:09:48
Выбор ключевого контейнера
В списке показывать:
Дружественные имена
Уникальные имена
Список ключевых контейнеров пользователя:
Считыватель
Имя контейнера
Aktiv Co. ru...
le-2acb31f8-d524-4b29-960f-1e93727580f5
OK
Отмена

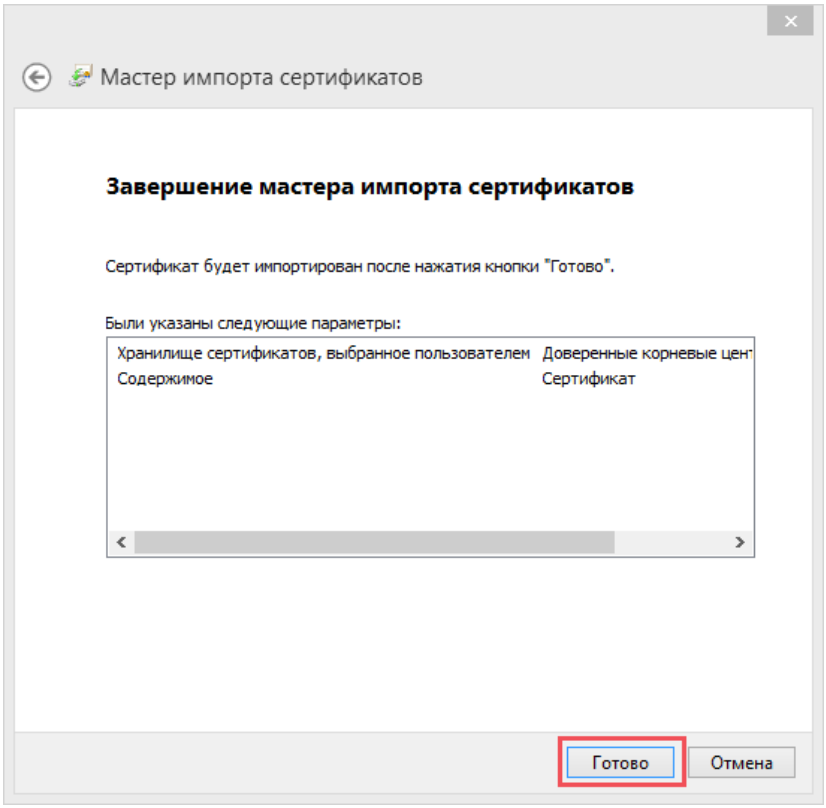

Сертификаты в контейнере закрытого ключа
Сертификат для просмотра
Просмотрите и выберите сертификат
Сертификат:
Иванов Иван Иванович
Субъект:
CN=Иванов Иван Иванович, T=Бухгалтер, G=Иван, SN=Иванов
Поставщик:
ОГРН=1037700085444, ИНН=007717107991, STREET="ул. Сущёвский
Действителен с:
14 января 2016 г. 16:55:00
Действителен по:
14 апреля 2016 г. 17:05:00
Серийный номер:
58EF 68B9 0003 0002 CFDE
Установить
Свойства...
Обзор...
< Назад
Готово
Отмена

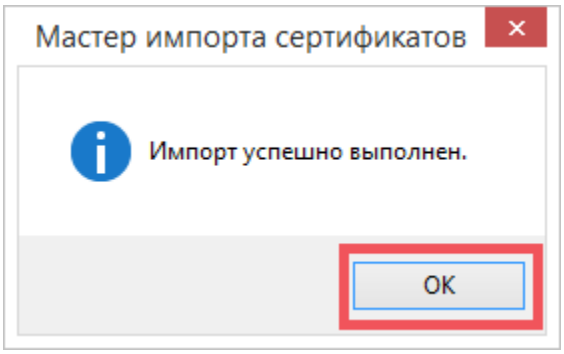




P.S.: Если кнопка "Установить сертификат" отсутствует, сохраните сертификат на компьютер по этой инструкции, после чего продолжайте помещение сертификата в "Доверенные корневые центры сертификации", запустив полученный файл с компьютера.


Мастер импорта сертификатов
Хранилище сертификатов
Хранилища сертификатов - это системные области, в которых хранятся сертификаты.
Windows автоматически выберет хранилище, или вы можете указать расположение сертификата вручную.
Автоматически выбрать хранилище на основе типа сертификата
Поместить все сертификаты в следующее хранилище
Хранилище сертификатов:
Обзор...
Выбор хранилища сертификата
Выберите хранилище сертификатов, которое вы хотите использовать.
Личное
Доверенные корневые центры сертиф
Доверительные отношения в предпри
Промежуточные центры сертификаци
Объект пользователя Active Directory
Показать физические хранилища
OK
Отмена
Далее
Отмена


Мастер импорта сертификатов
Завершение мастера импорта сертификатов
Сертификат будет импортирован после нажатия кнопки "Готово".
Были указаны следующие параметры:
Хранилище сертификатов, выбранное пользователем
Доверенные корневые цент
Содержимое
Сертификат
Готово
Отмена



Для того, чтобы информация о сертификатах обновилась, необходимо перезапустить "Панель управления Рутокен" или нажать кнопку обновления 

После выполнения указанных действий в "Панели управления Рутокен" - вкладке "Сертификаты" сертификат должен отображаться как действительный.

