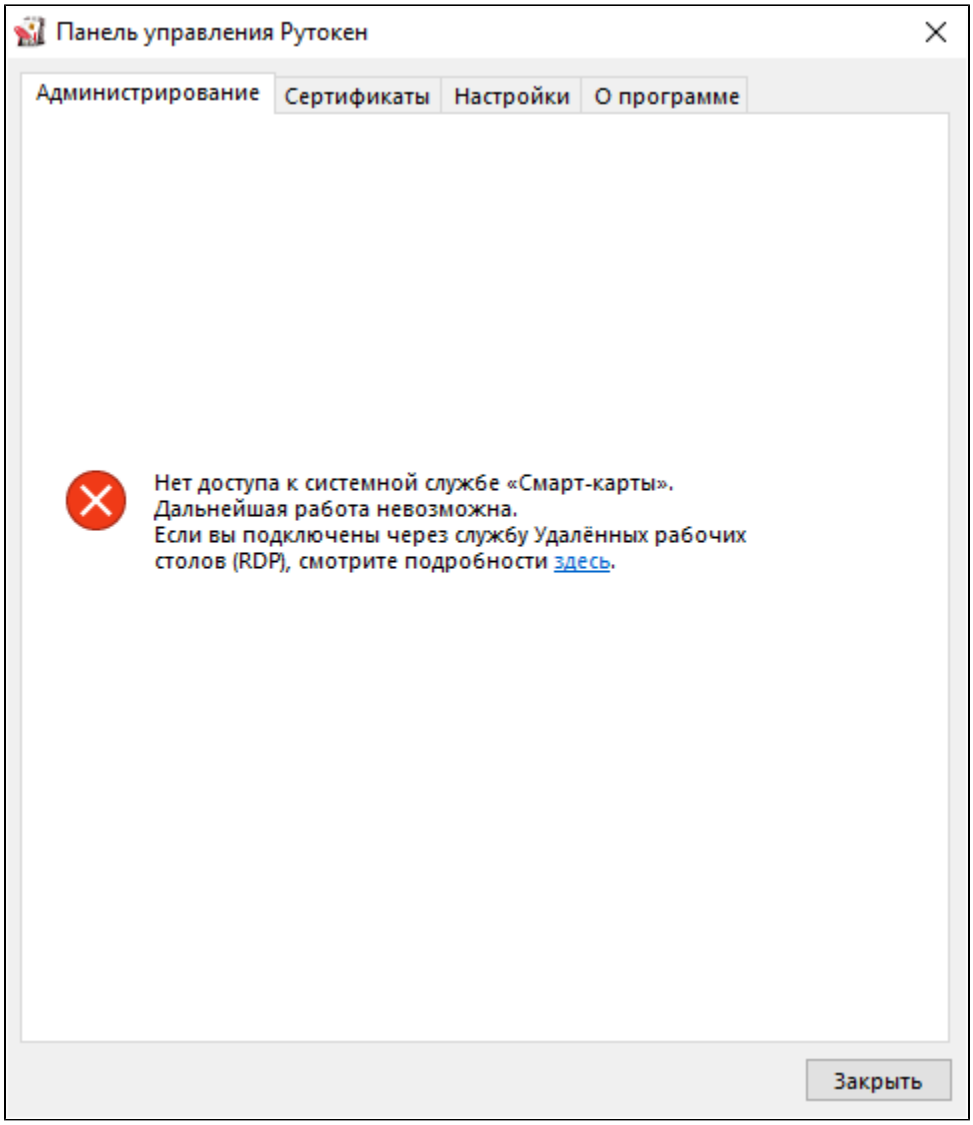
PU1018

Нет доступа к системной службе "Смарт-карты". Дальнейшая работа невозможна.

Описание

При запуске Панели управления Рутокен на вкладке **Администрирование** отображается сообщение: **"Нет доступа к системной службе "Смарт-карты". Дальнейшая работа невозможна. Если вы подключены через службу Удаленных рабочих столов (RDP), смотрите подробности здесь"**



Решение

Существует две причины отображения этого сообщения:

1. Подключение производится через "Удаленный рабочий стол" (RDP). Рутокен вставлен в компьютер, к которому подключаются удаленно.

Эта схема является неправильной. С подробным описанием можно ознакомиться в этой статье.

2. Проблема со службой "Смарт-карта".

При локальном подключении (или при правильном подключении по RDP) эта ошибка указывает на проблемы со службой "Смарт-карта".

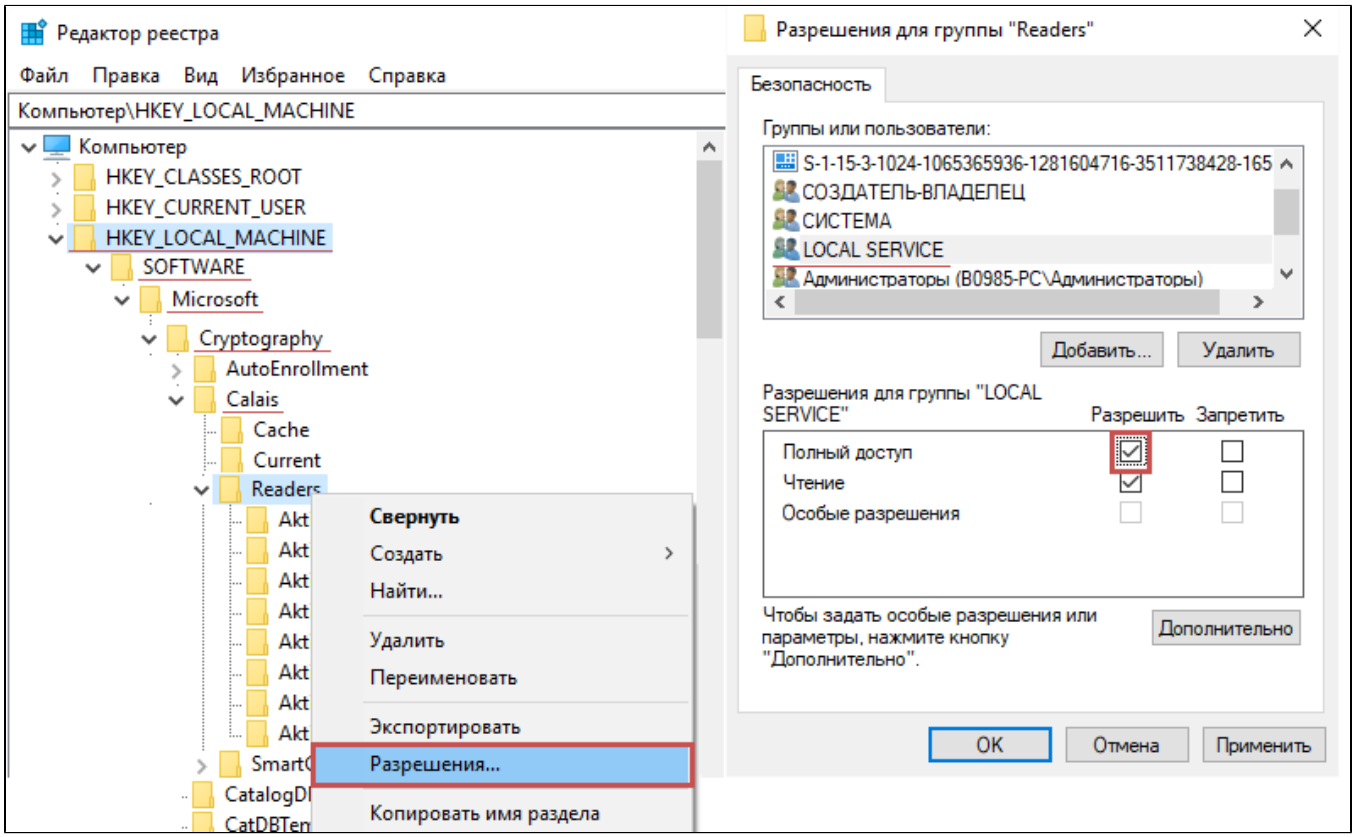
Для решения воспользуйтесь следующим алгоритмом:

1. Убедитесь, что у веток реестра (Пуск - Выполнить - regedit)

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais\Readers

есть полный доступ у двух пользователей: **Local Service** и **текущий пользователь (под которым осуществлен вход)**: щелкните правой кнопкой мыши по необходимой ветке, выберите пункт **Разрешения,** выберите нужного пользователя(*) и установите внизу галочку **Полный доступ**.



(*) Если нужного пользователя в выборе нет - нужно его добавить:

Нажмите **Добавить**.

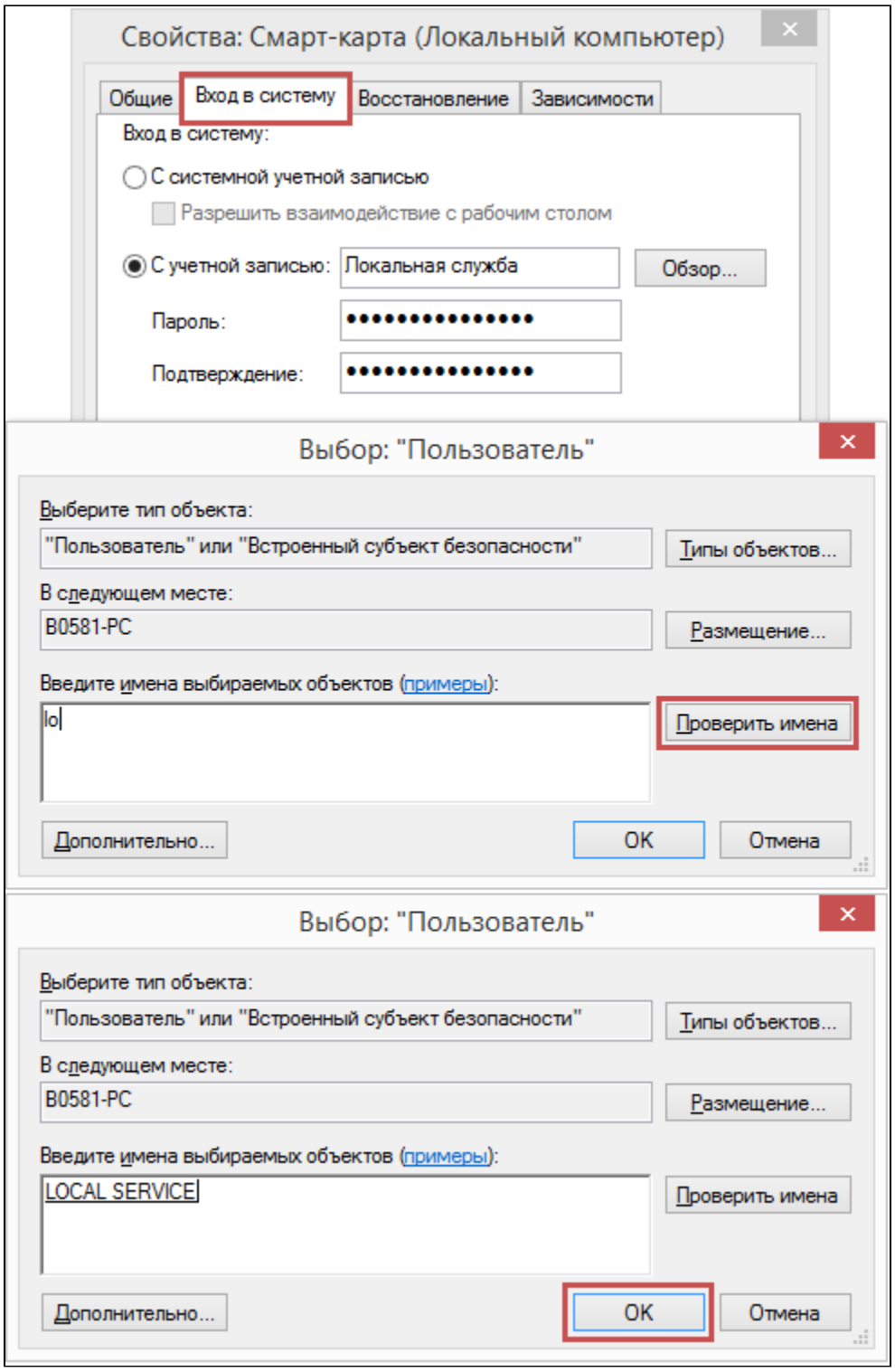
В поле **Введите имена выбираемых объектов** введите LO.

Нажмите **Проверить имена**.

Выберите **Local Service**.

2. Убедитесь, что Служба "Смарт-карта" запущена от имени NT AUTHORITY\LocalService (Пуск - Панель управления - Администрирование - Службы).

Попробуйте Запустить/Перезапустить службу.



3. Если служба не работает/не запускается/не перезапускается - может понадобиться ее переустановка (**Только системным администраторам!**).

1) Win7, Vista, Win8/8.1, Win10

•Запустите файл (smart-card-7) из вложения.

•Перезагрузите компьютер.



2) WinXP

•Переустановите службу смарт-карт согласно инструкции из вложения (Smart-Card-XP).

•Перезагрузите компьютер.



4. Возможно какое-либо ПО может блокировать службу "Смарт-карта". Совместно с системным администратором произведите поиск ПО, которое может вызывать проблемы со службой "Смарт-карта".

5. Иногда ошибка может быть в самой ОС. Порой приходится переустанавливать сервис пак, или саму ОС.