

PU1015

Код ошибки 0x80100017 - Указанное устройство чтения сейчас недоступно

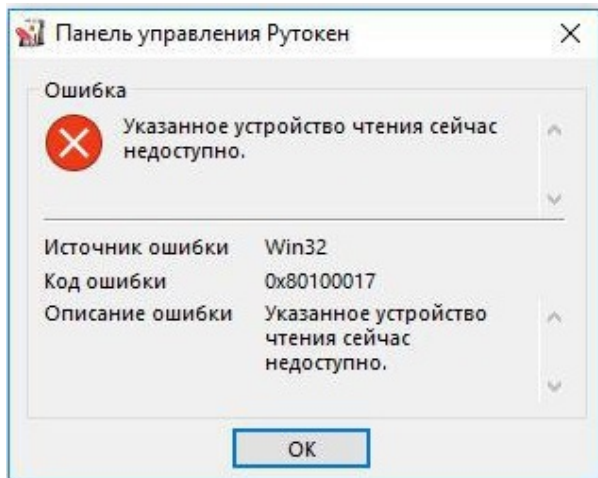
Описание

❗ При попытке запуска "Панели управления Рутокен" со вставленным **Рутокен S** возникает ошибка "**Указанное устройство чтения сейчас недоступно**".

(Источник ошибки Win32 Код ошибки 0x80100017 Описание ошибки Указанное устройство чтения сейчас недоступно).

При закрытии окна с ошибкой Рутокен S не определяется в поле "Подключенные Рутокен".

Команда **certutil -scinfo** показывает смарт-карту, но её состояние: "Карта используется совместно с другим процессом".



```
Администратор: Командная строка - certutil -scinfo
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2016. Все права защищены.

C:\WINDOWS\system32>certutil -scinfo
Диспетчер ресурсов смарт-карт (Microsoft) работает.
Текущее состояние устройства/карты:
Устройства чтения: 3
  0: Aktiv Co. ruToken 0
  1: Aktiv Co. ruToken 1
  2: Aktiv Co. ruToken 2
--- Устройство чтения: Aktiv Co. ruToken 0
--- Состояние: SCARD_STATE_PRESENT | SCARD_STATE_INUSE
--- Состояние: Карта используется совместно с другим процессом.
--- Карта: CP_Rutoken, ruToken
--- ATR:
      3b 6f 00 ff 00 56 72 75 54 6f 6b 6e 73 30 20 00 ;o...VruTokns0 .
      00 90 00 ...
--- Устройство чтения: Aktiv Co. ruToken 1
--- Состояние: SCARD_STATE_EMPTY
--- Состояние: Нет карты.
--- Карта:
--- Устройство чтения: Aktiv Co. ruToken 2
--- Состояние: SCARD_STATE_EMPTY
--- Состояние: Нет карты.
--- Карта:
=====
Анализ карты в устройстве чтения: Aktiv Co. ruToken 0
```

Решение



1. Перезагрузите компьютер и проверьте работу с Рутокен S
2. Если перезагрузка не помогла, источниками проблемы могут являться установленные компоненты:

- "Менеджер браузеров"
- "Кнопка Яндекс на панели задач"
- "Яндекс Строка"

Некоторые версии этих компонентов не позволяют работать с ключевым идентификатором Рутокен S.

Для решения проблемы необходимо обновить эти компоненты до последних версий, в которых ошибка поправлена или удалить их с компьютера.

Если принимаете решение удалить эти компоненты, после их удаления, для восстановления работоспособности, обязательно нужно перезагрузить компьютер.