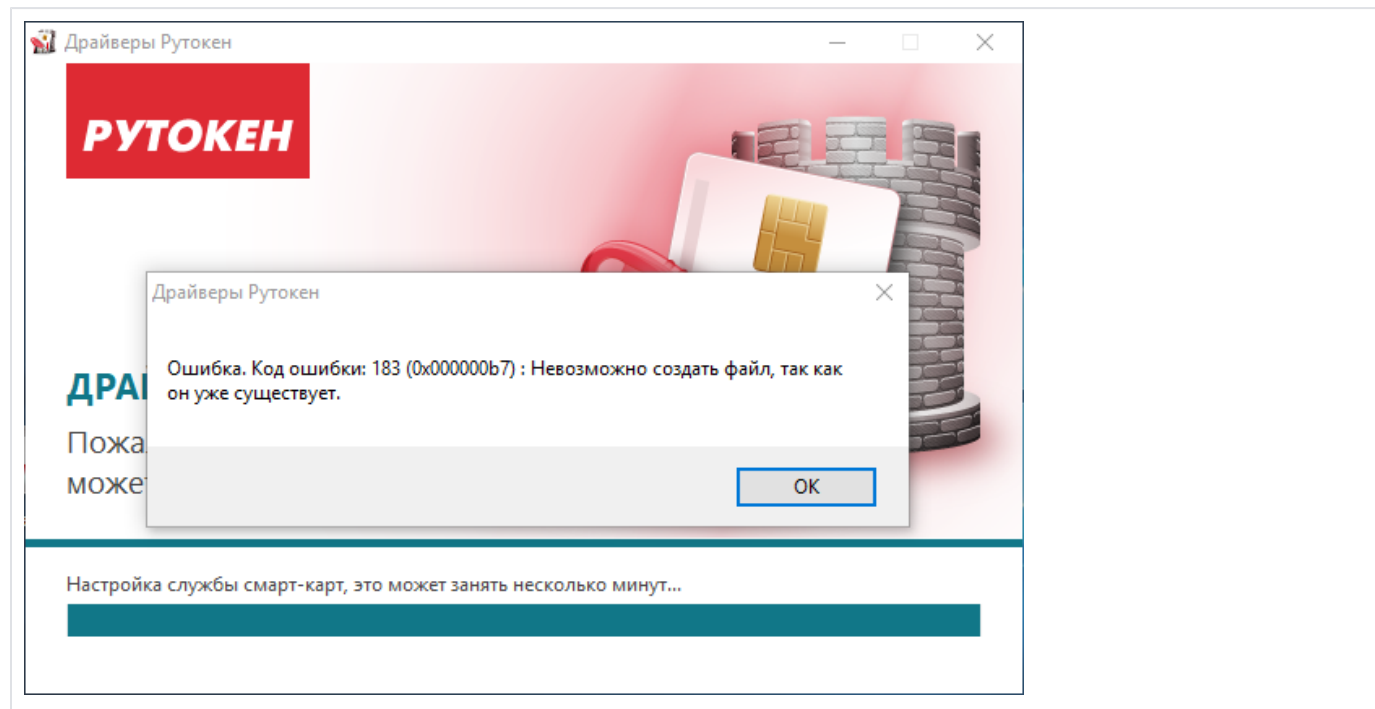


RD1023

Код ошибки 183 (0x00000b7): Невозможно создать файл, так как он уже существует.

Описание

❗ При установке Драйверов Рутокен на Windows 10 Creators Update (версия 1703 сборка 10.0.15063) возникает ошибка: "Ошибка. Код ошибки: 183 (0x00000b7): Невозможно создать файл, так как он уже существует".



Причина

❗ В связи с тем, что логика работы службы "Смарт Карт" в новой версии Windows 10 Creators Update (Версия 1703, сборка 15063) была изменена, установка предыдущих версий Драйверов Рутокен (ниже 4.2.2) завершается ошибкой.

На текущий момент разработчиками выпущена новая версия Драйверов Рутокен, при установке которой ошибки возникать не должно.

Решение

✅ Произведите установку последней версии Драйверов Рутокен с нашего [сайта](#).