RU1011

Ошибка: Подключите смарт-карту

Описание

При генерации ключа RSA в Личном кабинете на сайте egais.ru отображается ошибка: "Вставьте смарт-карту. Обнаружена смарт-карта, но она не может использоваться для текущей операции. Возможно, для используемой смарт-карты нет драйвера или сертификата". Описание

При генерации ключа RSA в Личном кабинете на сайте egais.ru отображается ошибка: "Подключите смарт-карту. Выберите устройство чтения смарт-карт. Смарт-карта не может выполнить запрошенную операцию либо операция требует другой смарт-карты".



Безопасность Windows						
Смарт-карта						
Выбери	те устройство чтения	смарт-карт				
	CP_RutokenECP					
لس	Aktiv Rutoken ECP 0					
	Смарт-карта не мож запрошенную опера требует другой смар	ет выполнить цию либо операция т-карты.				
Подклю	очите смарт-карту					
Больше	вариантов		_			
	CP_RutokenECP Aktiv Rutoken ECP 0					
	Подключите смарт- Aktiv Co. ruToken 2	карту				
	Подключите смарт- Aktiv Co. ruToken 1	карту				
	Подключите смарт- Aktiv Co. ruToken 0	карту				
	ОК	Отмена				

Для решения проблемы проверьте соответствующие настройки и выполните следующие действия:

• Поддержка криптопровайдера Microsoft Base Smart Card Crypto Provider на Рутокен ЭЦП 2.0 должна быть активирована и в настройках выбран верный криптопровайдер. Подробнее в инструкции.

На Рутокене могли остаться следы неудачной генерации RSA-ключа:

• Для решения проблемы скачайте архив из вложения DeleteRSA1.0.3.1.zip

внимание

U Не запускайте утилиту на компьютере, где установлен криптопровайдер Валидата CSP. Произведите запуск утилиты на другом компьютере.

Если другого компьютера нет, перед запуском утилиты произведите экспорт файла сертификата ГОСТ, а после работы утилиты импортируйте сертификат обратно на Рутокен через Панель управления Рутокен.

- Разархивируйте содержимое.
- Убедитесь, что других ключей Рутокен, кроме проблемного, в компьютер не установлено.
- Запустите утилиту DeleteRSA1.0.3.1.zip. После того, как утилита произведет удаление всех RSA-ключей, окно автоматически закроется.
- Попробуйте сгенерировать RSA-ключ.
- В Диспетчере устройств на устройстве Смарт-карта может быть код 28. Инструкция по решению есть здесь.
- Попробуйте сгенерировать RSA-ключ.
- "Единый Клиент JaCarta" может вносить изменение в настройки криптопровайдеров в реестр компьютера и мешать корректной генерации сертификатов RSA на Рутокен ЭЦП 2.0.
- По возможности произведите удаление этого компонента на время создания RSA-ключа.
- В Панели управления Рутокен перейдите на вкладку Настройки, в разделе Настройки криптопровайдера нажмите Настройка.

👔 Панель управления Рутокен
Администрирование Сертификаты Настройки О программе
Считыватели Рутокен S
Количество считывателей Рутокен S: 3 У Изменить
Максимальное количество устройств Рутокен S. с которыми
возможно работать одновременно.
Рутокен Lite microSD
Настройки PIN-кода
Администраторы могут настраивать параметры Настройка
РІN-кодов: кэширование, напоминание о смене РІN-кода по умолчанию, кодирование в UTF-8.
Политики качества PIN-кодов
Политики качества PIN-кодов позволяют повысить уровень безопасности. При смене PIN-кода будет Настройка
выполняться его проверка на стойкость согласно
заданным критериям.
Настройки криптопровайдера
Просмотр и изменение настроек Настройка
криптопровайдера для различных моделей Рутокен.
Закрыть

- Напротив модели Рутокен ЭЦП (2.0 / PKI / BT) выберите криптопровайдер, отличный от "Microsoft Base Smart Card Crypto Provider", например, Aktiv ruToken CSP v1.0 или CryptoPRO CSP.
- Нажмите Применить.

дминистрирование	Сертификаты Н	laстройки	О прогр	амме		
Настройки криптопр	овайдера					×
Модель Рутокен		Криптоп	ровайдер	по умолчан	ию	
Рутокен и Рутокен S		Aktiv ruTe	oken CSP v	1.0		\sim
Рутокен Lite Смарт-і	карта	Aktiv ruTe	oken CSP v	1.0		\sim
Рутокен Lite		Aktiv ruT	oken CSP v	1.0		\sim
Рутокен ЭЦП (2.0 / Р	KI) Смарт-карта	Microsof	t Base Sma	art Card Crypto	o Provider	~
Рутокен ЭЦП (2.0 / Р	KI / BT)	Microsof	t Base Sma	art Card Crypto	o Provider	~
Рутокен 2151 Смарт	-карта + дуальная	Microsoft Aktiv ruTe	Base Sma oken CSP v	rt Card Crypto 1.0) Provider	
Рутокен 2151		Microsof	t Base Sma	art Card Crypto) Provider	~
Рутокен КП		Microsof	t Base Sma	ort Card Crypto	Provider	\sim
Рутокен PINPad		Microsof	t Base Sma	ort Card Crypto	Provider	~
Настройки криптол Способ генерации Программная гене	ровайдера Aktiv (ключевых пар RSA рация нерация	Co. Rutoker A 2048 бит ,	а CSP v1.0 цля Рутоке	н ЭЦП:		
		OK		Отмена	Примен	нить

• Далее верните значение Microsoft Base Smart Card Crypto Provider и примените изменения.

дминистрирование Сертификат	гы На	астройки	Опро	грамме			
Настройки криптопровайдера							×
Модель Рутокен		Криптоп	ровайде	р по умол	чанию		
Рутокен и Рутокен S		Aktiv ruTo	oken CSI	P v1.0			\sim
Рутокен Lite Смарт-карта		Aktiv ruTo	oken CSI	P v1.0			\sim
Рутокен Lite		Aktiv ruTo	oken CSI	P v1.0			\sim
Рутокен ЭЦП (2.0 / PKI) Смарт-кар	ота	Microsof	t Base Sr	mart Card Ci	ypto Pr	ovider	\sim
Рутокен ЭЦП (2.0 / PKI / BT)		Aktiv ruTo	oken CSI	P v1.0			~
Рутокен 2151 Смарт-карта + дуал	льная	Aktiv ruTo Microsoft	oken CSI Base Sr	9 v1.0 nart Card Ci	ypto Pr	ovider	
Рутокен 2151		Microsof	t Base Si	mart Card C	ypto Pr	ovider	\sim
Рутокен КП		Microsoft	t Base Si	mart Card C	ypto Pr	ovider	~
Рутокен PINPad		Microsoft	t Base Si	mart Card C	ypto Pr	ovider	~
Настройки криптопровайдера А	Aktiv C	o. Rutoker	n CSP v1.	0			
Способ генерации ключевых па Опаратная генерация	p RSA	2048 бит /	џля Руто	кен ЭЦП:			
О Программная генерация							
		OK		Отмена	3	Приме	нить

• Попробуйте сгенерировать RSA-ключ.

• Откройте **Диспетчер устройств** выберите раздел **Смарт-карта**. Удалите строку "Aktiv Co. Rutoken Minidriver" (может отображаться как "Неизвестная смарт-карта").

йл Действие Вид Справка			
🔶 📰 🔄 🛛 🖬 💐 😭 🦊	16		
 Мониторы Мыши и иные указывающие устр Порты (СОМ и LPT) Процессоры Сетевые адаптеры Системные устройства Смарт-карты Аktiv Co. Rutoken Minidriver 	ройства		
 Устройства HID (Human Interfa) Устройства памяти Устройства чтения смарт-карт Aktiv Co. IFD Handler Aktiv Co. IFD Handler Aktiv Co. IFD Handler 	Обновить драйверы Отключить		
	Удалить		
	Обновить конфигурацию оборудования		

• После удаления выберите пункт меню Действие и подпункт Обновить конфигурацию оборудования.

📇 Диспет	тчер устройств	
Файл 🛛	Действие Вид Справка	
<	Обновить конфигурацию оборудования	
	Установить старое устройство	<u>^</u>
Ping ⊳ing	Справка	
	Батареи	
⊳ 🖳	видеоадаптеры	
Þ 🚽	Дисководы гибких дисков	-
	_в Дисковые устройства	=
Þ- ∎	Звуковые, видео и игровые устройства	
▶ -	а Клавиатуры	
Þ	Компьютер	
Þ 🛡	Контроллеры USB	
	Контроллеры гибких дисков	
⊳≎	- Контроллеры запоминающих устройств	
D 💵	Мониторы	
Þ 🖞	Мыши и иные указывающие устройства	
Þ 🖗	^и Порты (СОМ и LPT)	
	Процессоры	-
Проверка	на наличие изменений или новых устройств Plug and Play.	

• Попробуйте сгенерировать RSA-ключ.