

# RU1011

## Ошибка: Подключите смарт-карту

Описание

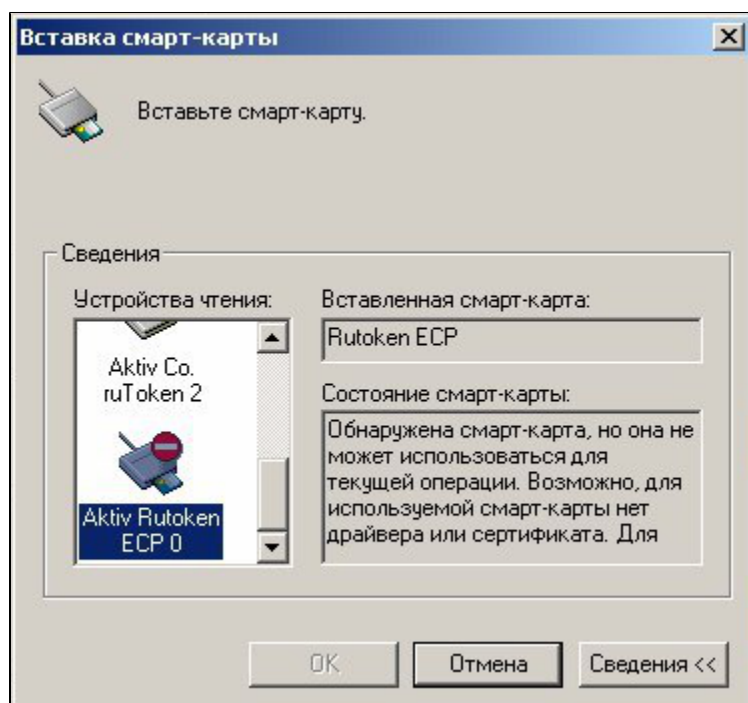


При генерации ключа RSA в Личном кабинете на сайте [egais.ru](http://egais.ru) отображается ошибка: "Вставьте смарт-карту. Обнаружена смарт-карта, но она не может использоваться для текущей операции. Возможно, для используемой смарт-карты нет драйвера или сертификата".

Описание



При генерации ключа RSA в Личном кабинете на сайте [egais.ru](http://egais.ru) отображается ошибка: "Подключите смарт-карту. Выберите устройство чтения смарт-карт. Смарт-карта не может выполнить запрошенную операцию либо операция требует другой смарт-карты".



## Смарт-карта

Выберите устройство чтения смарт-карт



CP\_RutokenECP

Aktiv Rutoken ECP 0

Смарт-карта не может выполнить запрошенную операцию либо операция требует другой смарт-карты.

**Подключите смарт-карту**

Больше вариантов



CP\_RutokenECP

Aktiv Rutoken ECP 0



Подключите смарт-карту

Aktiv Co. ruToken 2



Подключите смарт-карту

Aktiv Co. ruToken 1



Подключите смарт-карту

Aktiv Co. ruToken 0

ОК

Отмена

Для решения проблемы проверьте соответствующие настройки и выполните следующие действия:

- Поддержка криптопровайдера Microsoft Base Smart Card Crypto Provider на РутOKEN ЭЦП 2.0 должна быть активирована и в настройках выбран верный криптопровайдер. Подробнее в [инструкции](#).

На Рутокене могли остаться следы неудачной генерации RSA-ключа:

- Для решения проблемы скачайте архив из вложения [DeleteRSA1.0.3.1.zip](#)

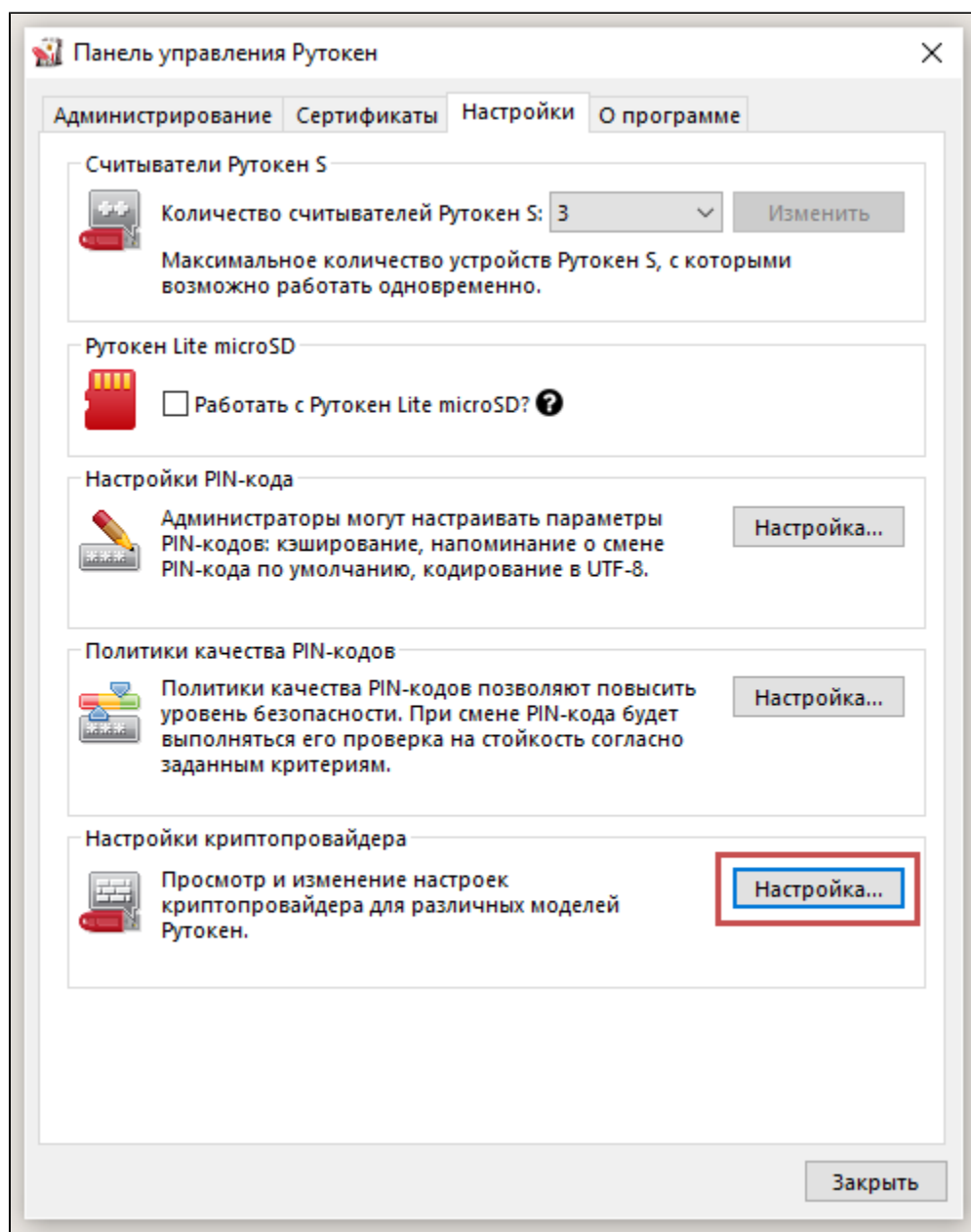
#### ВНИМАНИЕ



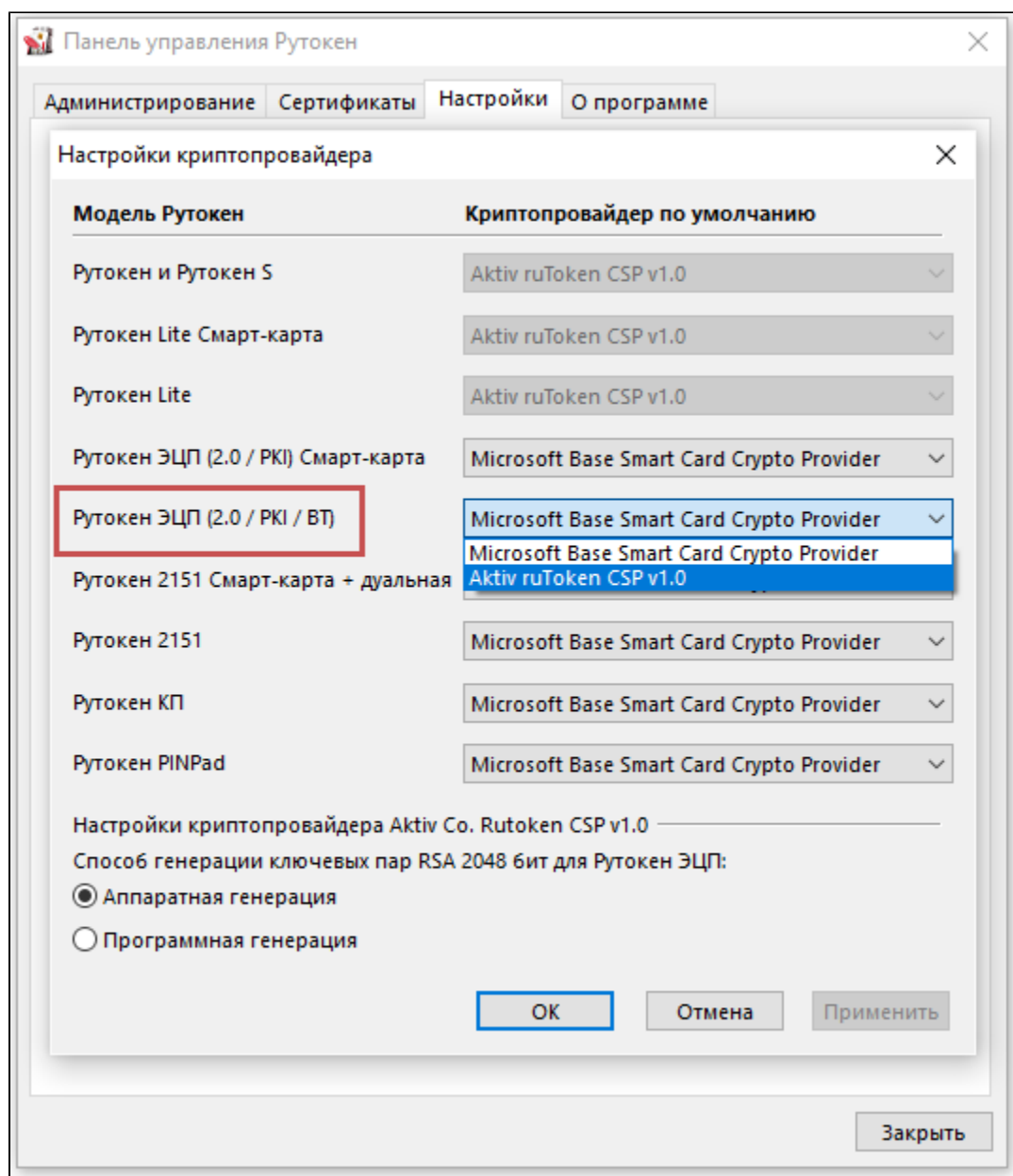
Не запускайте утилиту на компьютере, где установлен криптопровайдер Валидата CSP. Произведите запуск утилиты на другом компьютере.

Если другого компьютера нет, перед запуском утилиты произведите [экспорт файла сертификата ГОСТ](#), а после работы утилиты импортируйте сертификат обратно на Рутокен через Панель управления Рутокен.

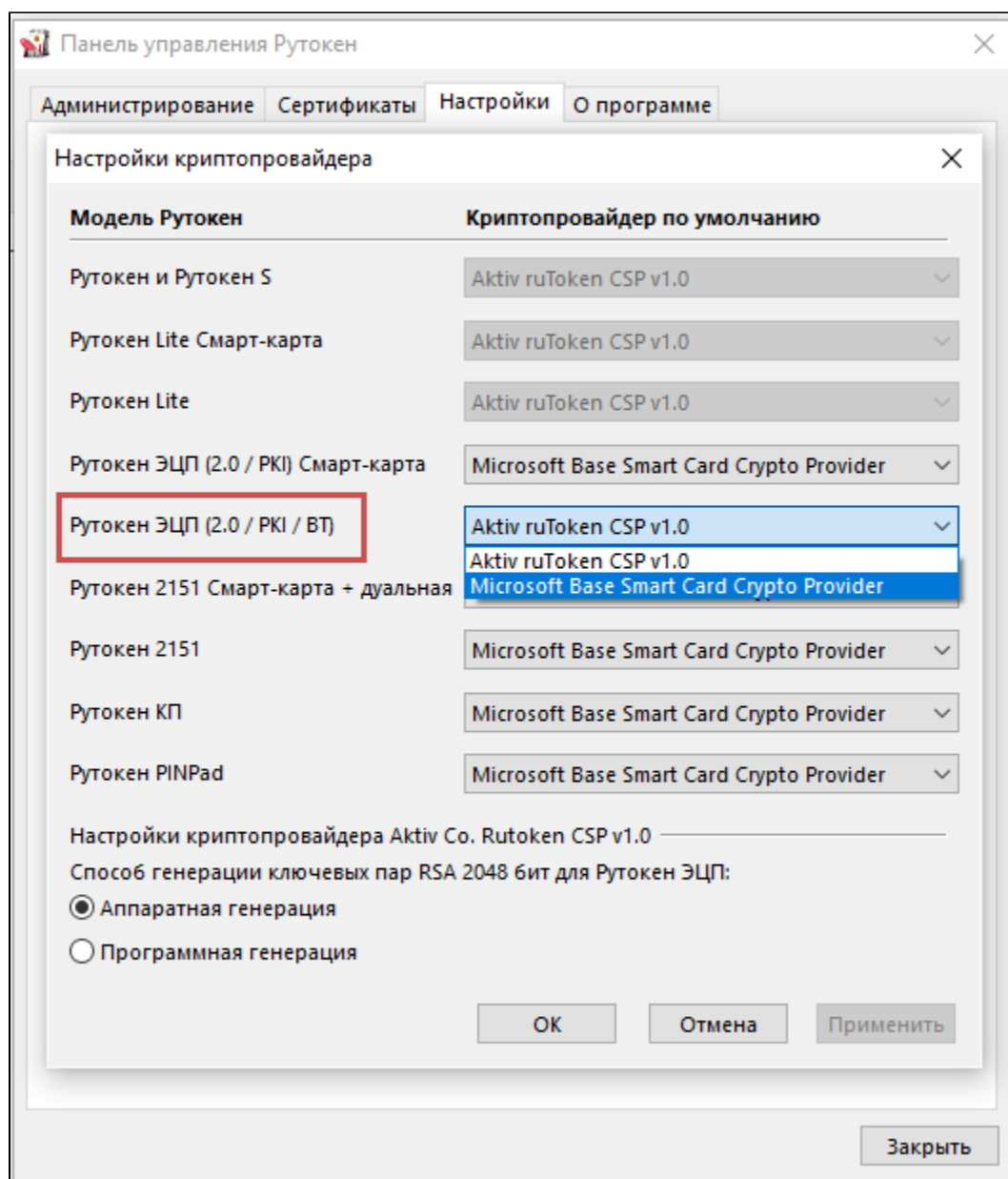
- Разархивируйте содержимое.
- Убедитесь, что других ключей Рутокен, кроме проблемного, в компьютер не установлено.
- Запустите утилиту DeleteRSA1.0.3.1.zip. После того, как утилита произведет удаление всех RSA-ключей, окно автоматически закроется.
- Попробуйте сгенерировать RSA-ключ.
- В Диспетчере устройств на устройстве Смарт-карта может быть код 28. Инструкция по решению есть [здесь](#).
- Попробуйте сгенерировать RSA-ключ.
- "Единый Клиент JaCarta" может вносить изменение в настройки криптопровайдеров в реестр компьютера и мешать корректной генерации сертификатов RSA на Рутокен ЭЦП 2.0.
- По возможности произведите удаление этого компонента на время создания RSA-ключа.
- В Панели управления Рутокен перейдите на вкладку **Настройки**, в разделе **Настройки криптопровайдера** нажмите **Настройка**.



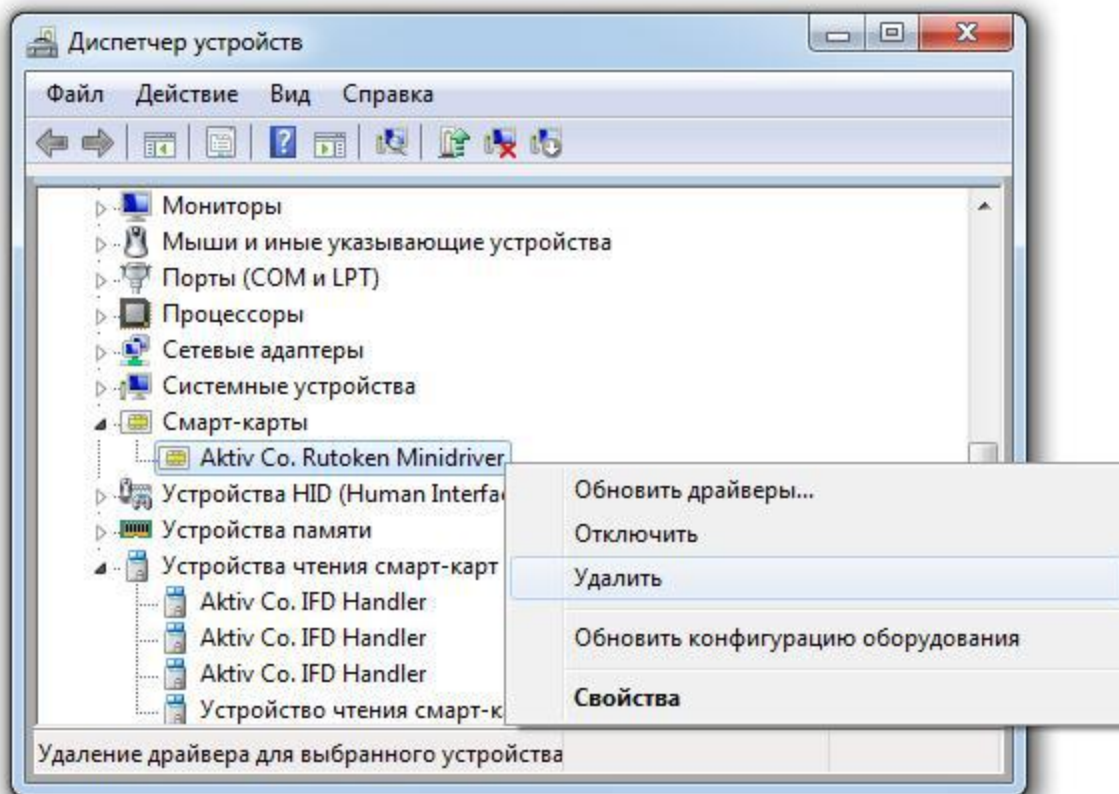
- Напротив модели **Рутокен ЭЦП (2.0 / PKI / BT)** выберите криптопровайдер, отличный от "Microsoft Base Smart Card Crypto Provider", например, Aktiv ruToken CSP v1.0 или CryptoPRO CSP.
- Нажмите **Применить**.



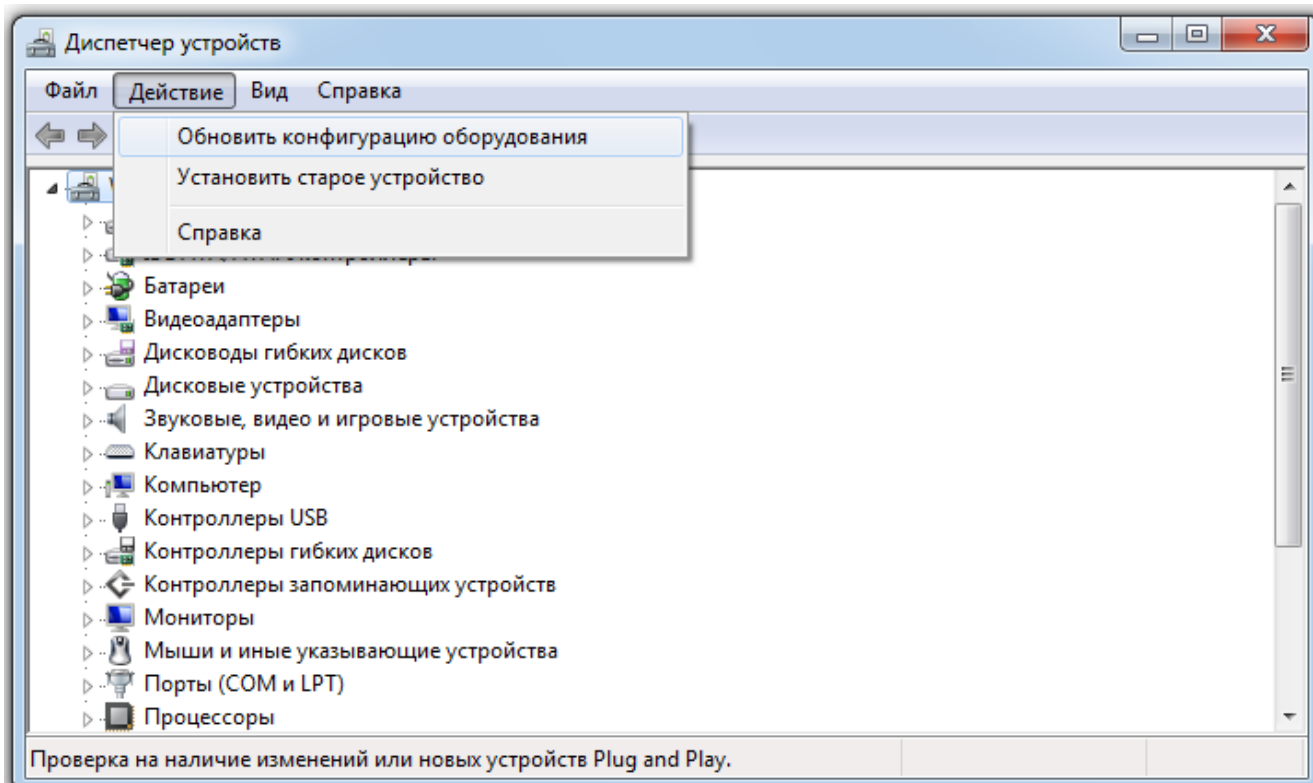
- Далее верните значение **Microsoft Base Smart Card Crypto Provider** и примените изменения.



- Попробуйте сгенерировать RSA-ключ.
- Откройте **Диспетчер устройств** выберите раздел **Смарт-карта**. Удалите строку "Aktiv Co. Rutoken Minidriver" (может отображаться как "Неизвестная смарт-карта").



- После удаления выберите пункт меню **Действие** и подпункт **Обновить конфигурацию оборудования**.



- Попробуйте сгенерировать RSA-ключ.

