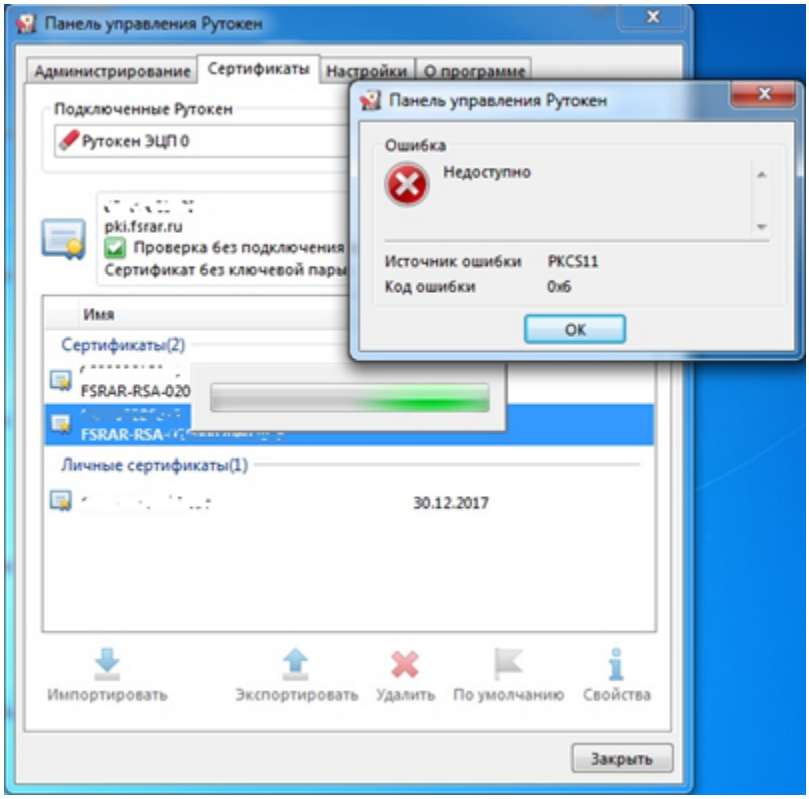
RU1009

Удаление задвоенных ключей RSA на Рутокен ЭЦП 2.0 / 3.0

Описание

Обнаружено возникновение крайне редкой проблемы: после генерации второго RSA-ключа через Личный кабинет на сайте egais.ru, первый RSA-ключ не удаляется, а возникает задвоение RSA-ключей, в следствие чего на Рутокен ЭЦП 2.0 появляется 3 объекта: ГОСТ и 2 ключа RSA.

Работа с УТМ становится невозможной, а при попытке удаления одного из RSA-ключей мы получаем ошибку: «Недоступно Код ошибки: 0x6».



ВНИМАНИЕ

Утилита сработает только если установлен PIN-код по умолчанию - 12345678. Если у вас установлен другой PIN-код, временно измените его на стандартный.

ВНИМАНИЕ

Не запускайте утилиту на компьютере, где установлен криптопровайдер Валидата CSP. Произведите запуск утилиты на другом компьютере.

Если другого компьютера нет, перед запуском утилиты произведите экспорт файла сертификата ГОСТ а после работы утилиты импортируйте сертификат обратно на Рутокен через "Панель управления Рутокен".

Решение

Для решения сложившейся ситуации выполните следующие действия:

1. Скачайте и запустите "Утилиту удаления RSA-ключей"
   DeleteRSA1.0.3.1.zip (зеркало 1)
   DeleteRSA1.0.3.1.zip (зеркало 2)
2. Разархивируйте содержимое.
3. Убедитесь, что других ключей Рутокен, кроме проблемного, в компьютер не установлено.
4. Запустите утилиту DeleteRSA1.0.3.0.zip. После того, как утилита произведет удаление всех RSA-ключей, окно автоматически закроется.
5. После удаления поврежденных RSA ключей с Рутокен, скачайте и установите последнюю версию "Драйверов Рутокен" с нашего сайта.
6. Зайдите в Личный кабинет на сайте egais.ru и сгенерируйте новый ключ RSA.