RD1014

Не удается запустить файл установки Драйверов Рутокен

Описание

После скачивания "Драйверов Рутокен" через Internet Explorer, при попытке запустить установочный файл двойным щелчком, ничего не происходит, не появляется никаких окон или сообщений об ошибке.

Воспроизводится чаще всего на Windows XP.

Причина

Файл, загруженный из интернета через Internet Explorer, получает дополнительные параметры и помечается как небезопасный. При этом файл можно переименовать, скопировать или даже переместить на другой диск, проблему это не решит.

Решение

Существует два варианта решения этой проблемы:

1. Снятие блокировки с файла

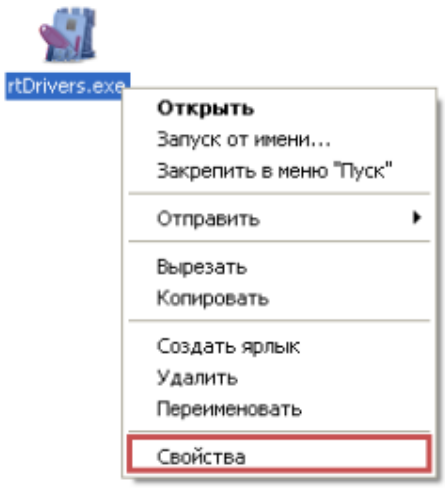
Нажмите правой кнопкой по сохраненному файлу Драйверов Рутокен и выберите кнопку "Свойства".

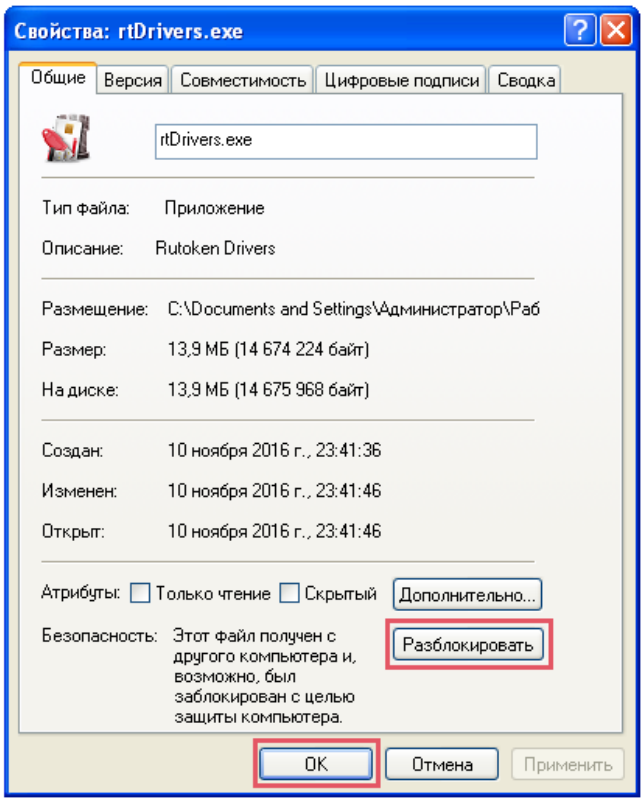
В открывшемся окне на вкладке "Общие" нажмите кнопку "Разблокировать" и нажмите "ОК".

После выполненных действий файл должен запуститься.

2. Установка Драйверов Рутокен через Командную строку

Подробную инструкцию по установке вы можете посмотреть тут.


rtDrivers.exe
Открыть
Запуск от имени...
Закрепить в меню "Пуск"
Отправить
Вырезать
Копировать
Создать ярлык
Удалить
Переименовать
Свойства


Свойства: rtDrivers.exe
Общие
Версия
Совместимость
Цифровые подписи
Сводка
rtDrivers.exe
Тип файла: Приложение
Описание: Rutoken Drivers
Размещение: C:\Documents and Settings\Администратор\Раб
Размер: 13,9 МБ (14 674 224 байт)
На диске: 13,9 МБ (14 675 968 байт)
Создан: 10 ноября 2016 г., 23:41:36
Изменен: 10 ноября 2016 г., 23:41:46
Открыт: 10 ноября 2016 г., 23:41:46
Атрибуты: Только чтение Скрытый
Дополнительно...
Безопасность: Этот файл получен с другого компьютера и, возможно, был заблокирован с целью защиты компьютера.
Разблокировать
OK
Отмена
Применить