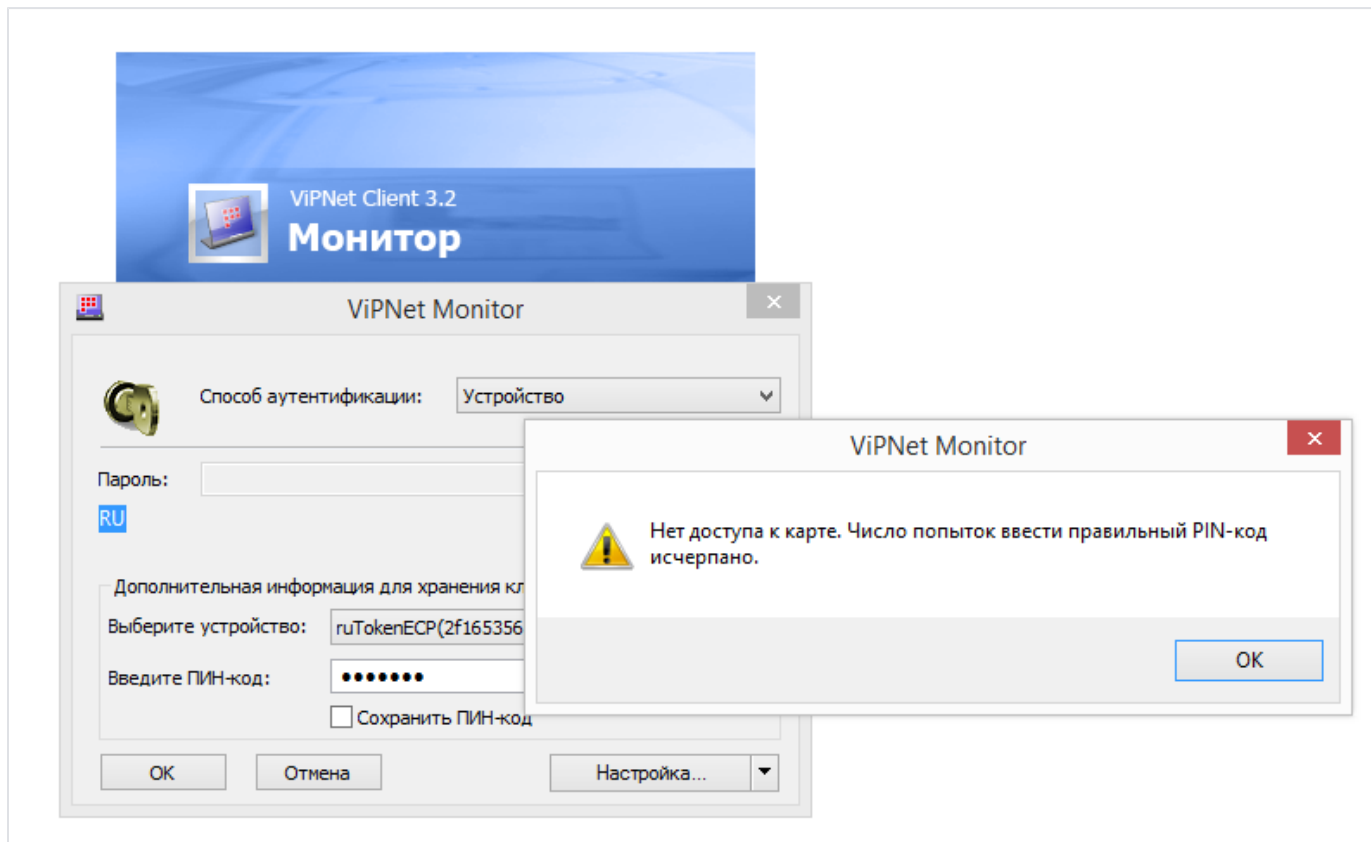


RU1005

Рутокен Web "Нет доступа к карте. Число попыток ввести правильный PIN-код исчерпано"

Описание

При попытке ввести PIN-код для Рутокен Web со скретч-карты возникают ошибки: "Нет доступа к карте. Число попыток ввести правильный PIN-код исчерпано" / "Введенный PIN-код заблокирован"



Причина

Исчерпано количество попыток ввода PIN-кода (по умолчанию имеется 10 попыток), после чего, идентификатор Рутокен Web блокируется. Работа с ключевым идентификатором Рутокен невозможна до разблокировки PIN-кода.

Для разблокировки PIN-кода потребуется **PUK-код** со скретч-карты, поставляющейся в комплекте с Рутокен Web.

Решение

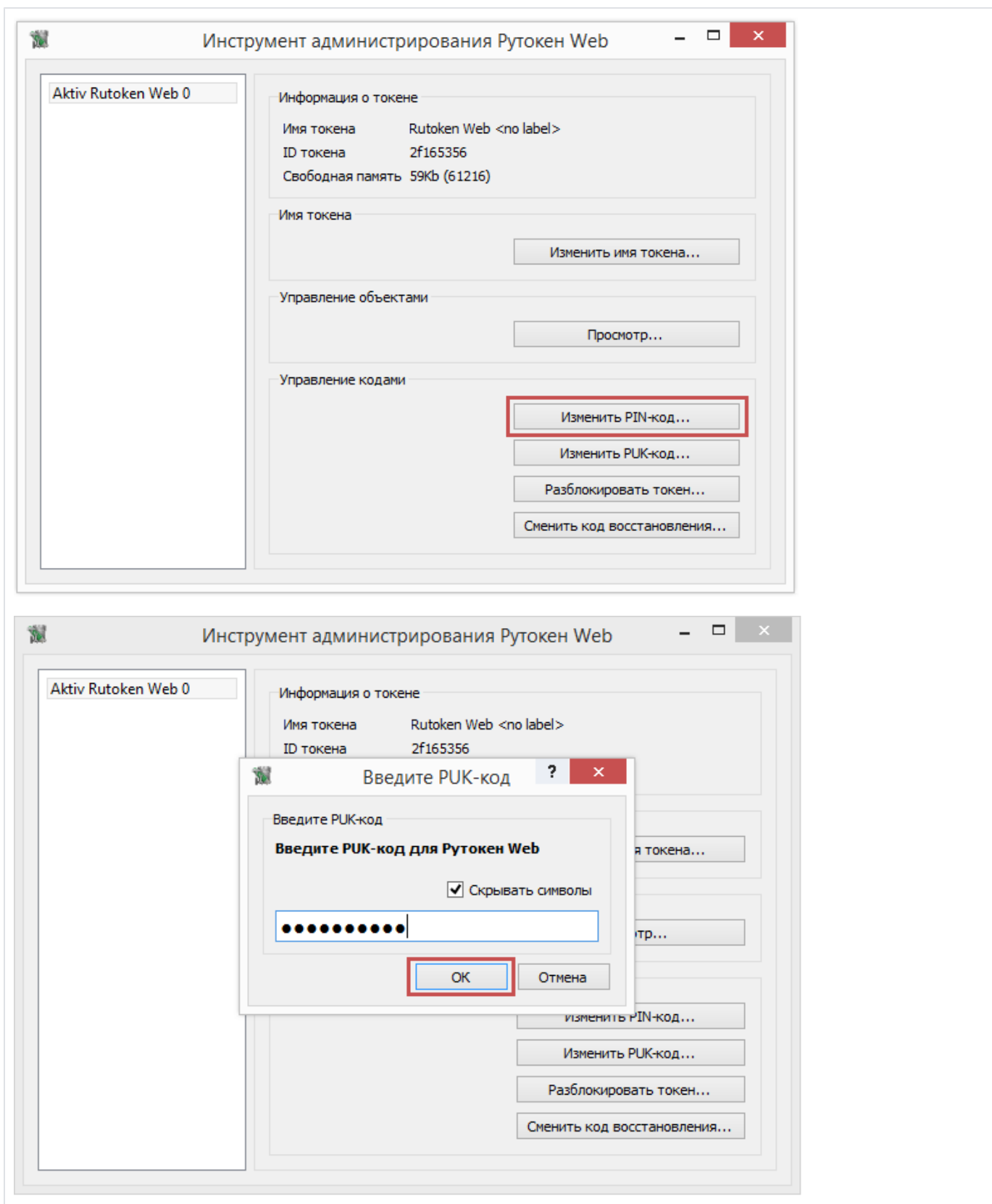
Для того чтобы разблокировать PIN-код, необходимо зайти в "**Инструмент администрирования Рутокен Web**". Если эта утилита отсутствует на компьютере, ее можно скачать с сайта: <http://www.rutoken.ru/support/download/rutoken-web/>

Пользователям Windows ^

↓ Плагин Рутокен Web для Windows

Версия:	v.1.6.2.0 от 08.08.2016
Браузеры:	Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera
Поддерживаемые ОС:	Microsoft Windows 10/8.1/2012R2/8/2012/7/2008R2/Vista/2008/XP/2003
Администрирование:	Инструмент администрирования для Windows

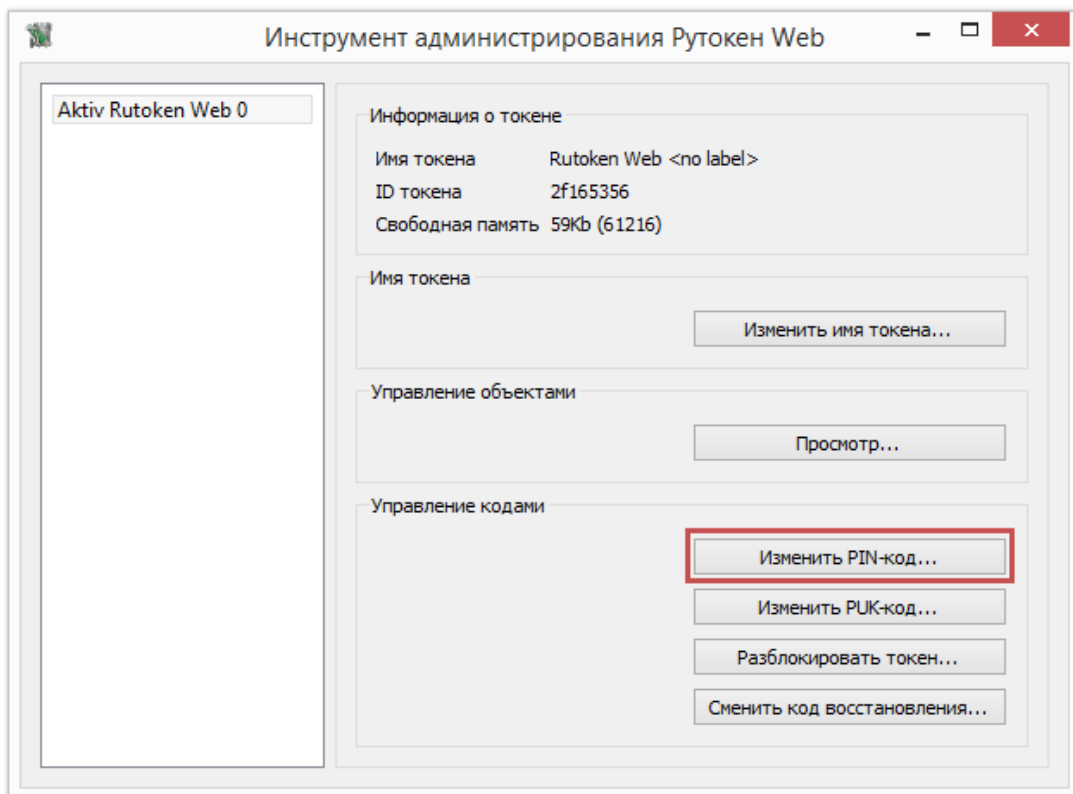
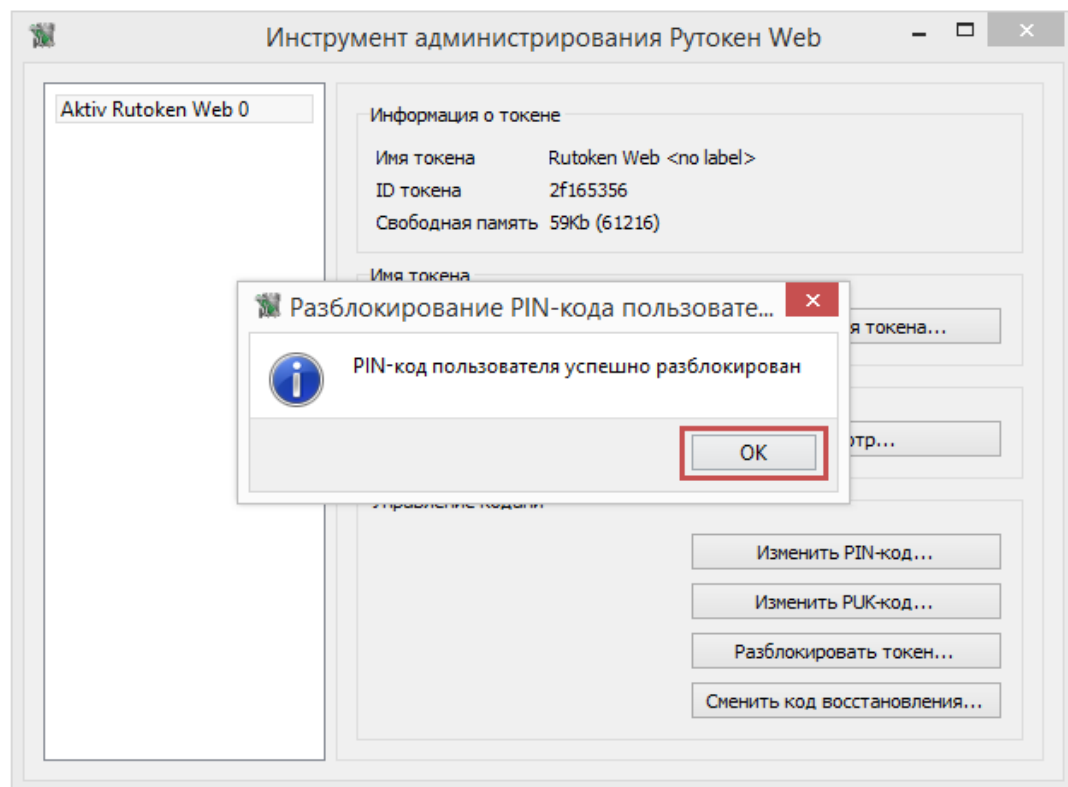
После окончания загрузки запустите "Инструмент администрирования Рутокен Web" (rtwUtil.exe) и нажмите кнопку "Изменить PIN-код..." - введите PUK-код, указанный на скретч-карте и нажмите "OK".

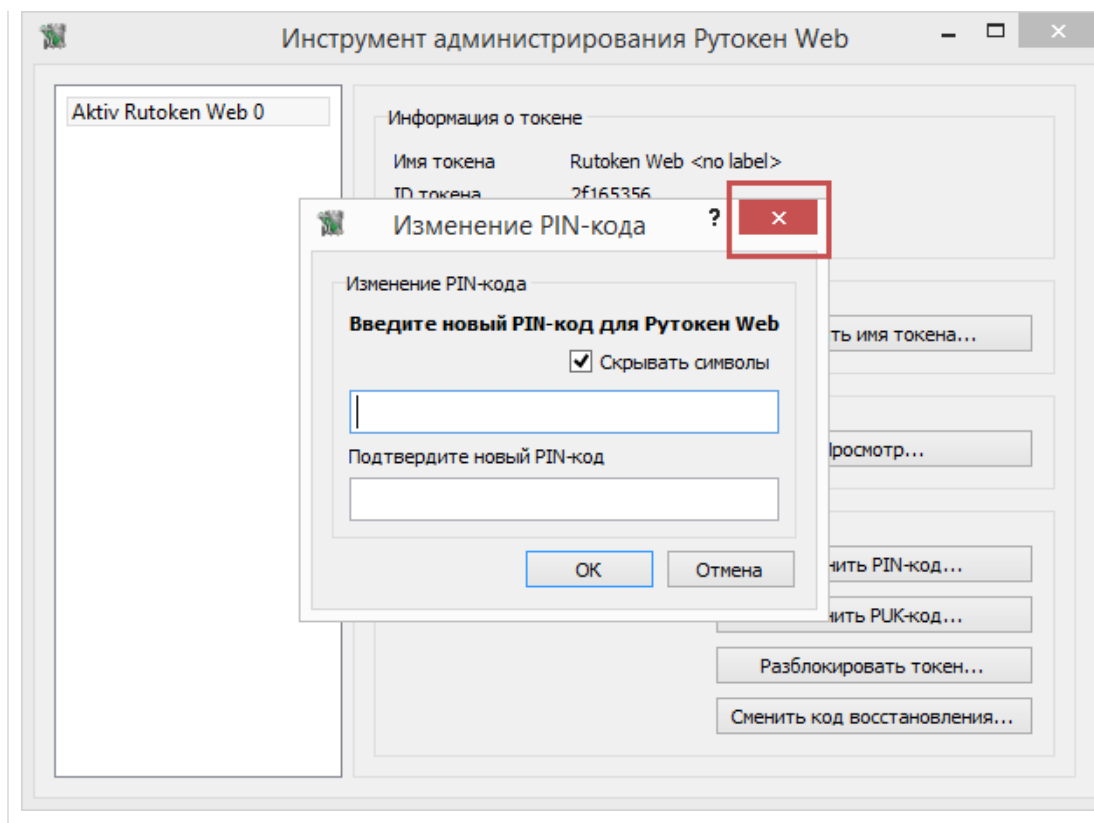


После выполненных действий может возникнуть одно из следующих сообщений:

Если при выполнении указанных действий, вы видите сообщение "**PIN-код пользователя успешно разблокирован**", можно проверить правильность ввода PIN-кода, воспользовавшись кнопкой "Изменить PIN-код".

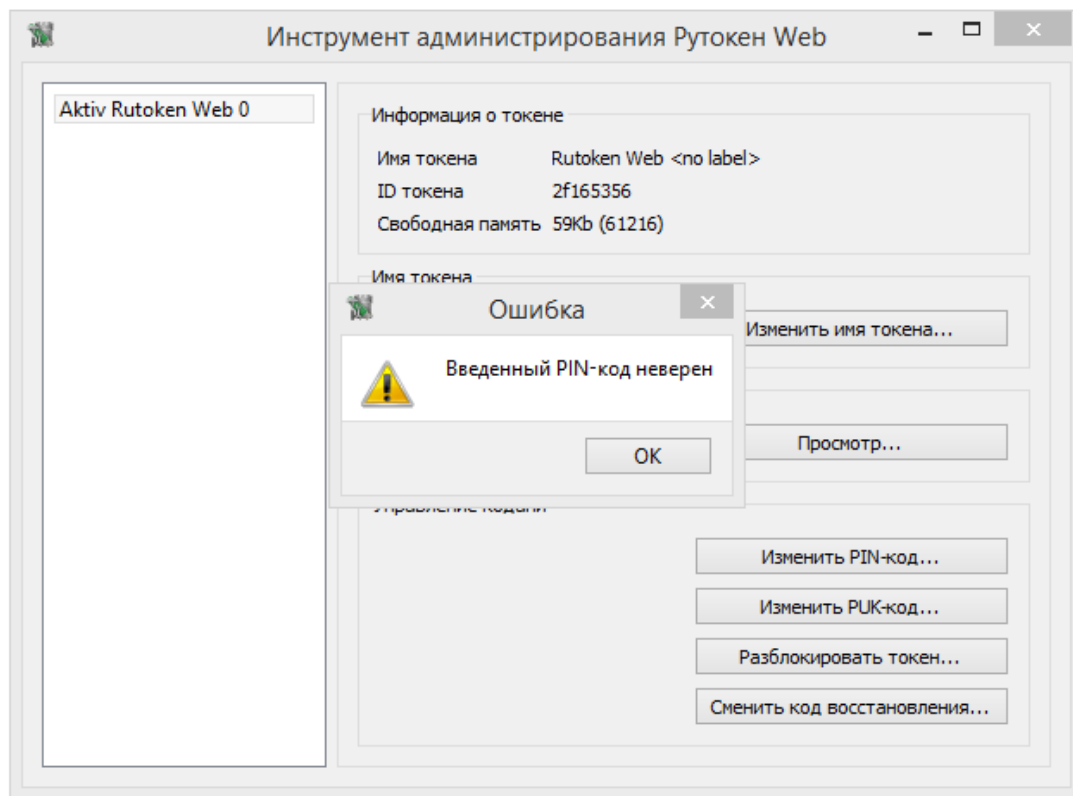
При вводе правильного PIN-кода станет доступна возможность установки нового PIN-кода. Просто закройте это окно - PIN-код верен. **Можно продолжать работу с Рутокен Web.**





Если после ввода PUK-кода со скретч-карты возникает ошибка "**Введенный PIN-код неверен**", это означает, что PUK-код был изменен. Без знания PUK-кода разблокировать невозможно. Проверьте правильность указанного PUK-кода, возможно он был изменен вами ранее.

При необходимости проверки введенной информации можно снять флаг "Скрывать символы".



Если узнать текущий PUK-код не удастся, необходимо **обратиться в организацию, предоставившую вам Рутокен Web**.