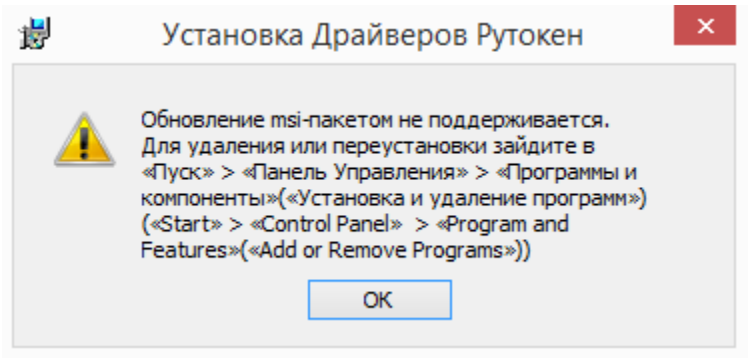
RD1017

Обновление msi-пакетом не поддерживается

Описание

При установке Драйверов Рутокен возникает сообщение об ошибке: "Обновление msi-пакетом не поддерживается. Для удаления или переустановки зайдите в "Пуск" > "Панель Управления" > "Программы и компоненты"("Установка и удаления программ") ("Start" > "Control Panel" > "Program and Features"(("Add or Remote Programs"))"



Причина

Ошибка возникает при попытке установки файла драйвера с расширением **.msi**, если ранее на компьютер уже были установлены Драйверы Рутокен с помощью файла **.exe**

Решение

Чтобы решить проблему, воспользуйтесь одним из двух вариантов:

1) Установка Драйверов Рутокен с помощью установочного файла с расширением .exe

Скачайте и установите последнюю версию файла **Драйверы Рутокен для Windows (x86 и x64)** с нашего сайта: http://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-windows/

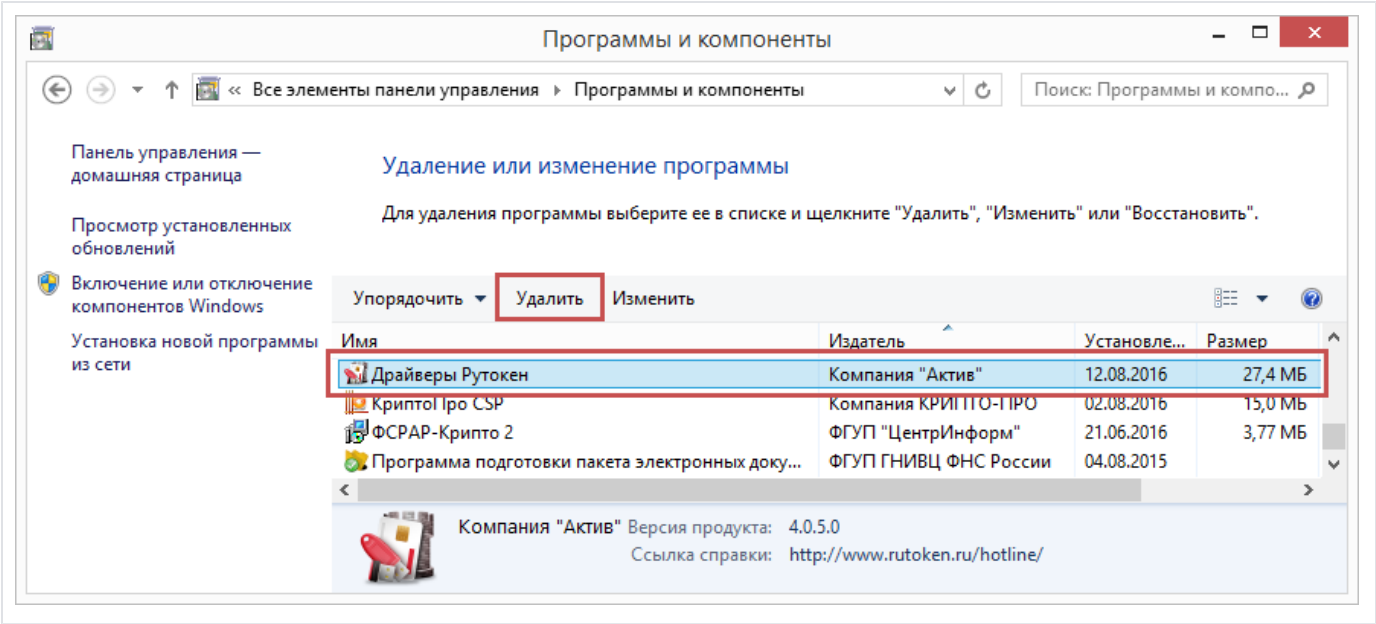
Установка должна пройти корректно.

2) Предварительное удаление Драйверов Рутокен для установки файла .msi

Зайдите в "Пуск" - ("Настройка") - "Панель управления" - ("Программы") - "Программы и компоненты" ("Установка и удаление программ") и произведите удаление предыдущей версии Драйверов Рутокен.

Если потребуется перезагрузка - перезагрузите компьютер.

После удаления предыдущей версии установите последнюю версию Драйверов Рутокен с нашего сайта из раздела "**Системным Администраторам**": http://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-windows/


Программы и компоненты
« Все элементы панели управления ▸ Программы и компоненты
Поиск: Программы и компо...
Панель управления — домашняя страница
Просмотр установленных обновлений
Включение или отключение компонентов Windows
Установка новой программы из сети
Удаление или изменение программы
Для удаления программы выберите ее в списке и щелкните "Удалить", "Изменить" или "Восстановить".
Упорядочить
Удалить
Изменить
Имя
Издатель
Установле...
Размер
Драйверы Рутокен
Компания "Актив"
12.08.2016
27,4 МБ
КриптоПро CSP
Компания КРИПТО-ПРО
02.08.2016
15,0 МБ
ФСРАР-Крипто 2
ФГУП "ЦентрИнформ"
21.06.2016
3,77 МБ
Программа подготовки пакета электронных доку...
ФГУП ГНИВЦ ФНС России
04.08.2015
Компания "Актив"
Версия продукта: 4.0.5.0
Ссылка справки: http://www.rutoken.ru/hotline/