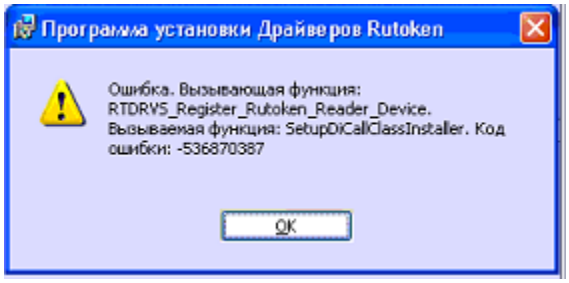
RD1003

Код ошибки: -536870387 (-3758096909)

Описание

При установке драйверов для Рутокен возникает ошибка: "Ошибка. Вызывающая функция: RTDRVS_Register_Rutoken_Reader_Device. Вызываемая функция: SetupDiCallClassInstaller код ошибки: -536870387 (-536871387)"



Причина

Ошибка вызвана вирусами, либо сбоем в системной библиотеке winscard.dll. Проявляется только на Windows XP.

Решение

1. Пройдите диагностику по адресу: help.rutoken.ru и выполните рекомендуемые действия

2. Если Драйверы Рутокен установить не удалось, попробуйте настроить вручную.

   Данная ошибка вызвана сбоем в системной библиотеке winscard.dll, которая находится в папке c:\WINDOWS\system32\. Нужно попытаться восстановить поврежденную библиотеку.

Так как файл был по какой-то причине изменен, то ОБЯЗАТЕЛЬНО проверьте систему на вирусы.
Затем попробуйте переименовать эту библиотеку - например назовите ее winscard1.dll. После переименования следует перезагрузить систему.

В случае если в кэше системных библиотек имеется неповрежденная копия переименованного файла, то он будет восстановлен автоматически и можно будет установить драйвера Рутокен
(чаще всего, копия называется winscard32.dll, либо также как оригинал - winscard.dll)

Наиболее вероятное местонахождение:
•C:\windows\system32\winscard32.dll
•C:\windows\system32\dllcache\winscard.dll

Если же ошибка все равно будет появляться, то решить проблему может переустановка или установка сервис пака 3 (если установлен SP2) или переустановка операционной системы.