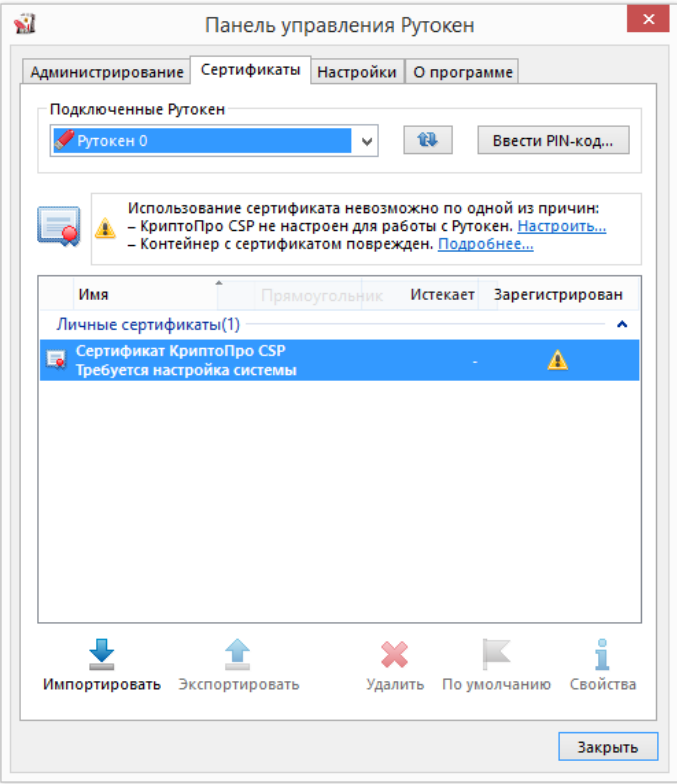
CP1002

Тестирование целостности контейнера через КриптоПро CSP

Описание

При работе с «Панелью управления Рутокен» на вкладке «Сертификаты» отображается сообщение «КриптоПро CSP не настроен для работы с Рутокен», «Требуется настройка системы» или «Контейнер с сертификатом поврежден", все действия, описанные в инструкции были выполнены, но сообщение не исчезло.

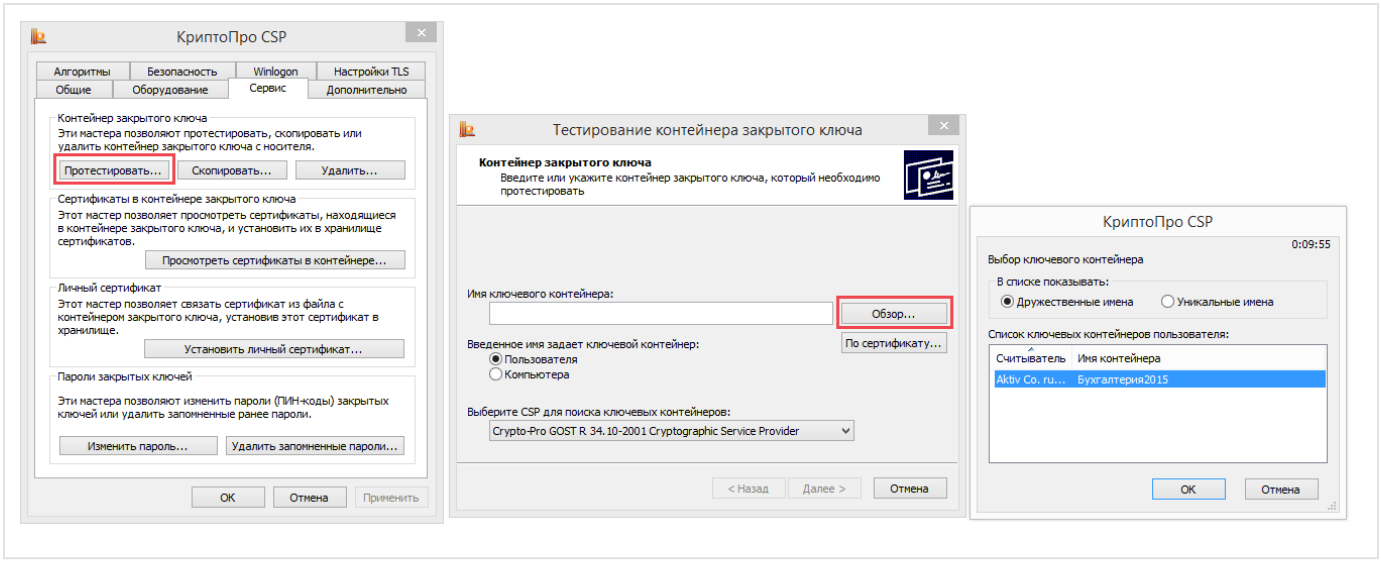


Причина

Причина данной проблемы может быть в нарушении целостности контейнера с сертификатом электронной подписи.

Решение

Для того, чтобы проверить работоспособность контейнера, нужно протестировать контейнер средствами «КриптоПро CSP» . На вкладке «Сервис» нажмите на кнопку «Протестировать» и выберите необходимый контейнер.



Для обращения к контейнеру на электронном идентификаторе Рутокен необходимо ввести текущий PIN-код Пользователя. По умолчанию его значение - 12345678

У рабочего контейнера поля результата тестирования заполнены таким образом:

Проверка завершена успешно **Ошибок не обнаружено**
Проверка целостности контейнера **Успешно**
Загрузка ключей **Успешно**

Если результат тестирования контейнера отличается от указанного выше, обратитесь в службу технической поддержки.