

# RU1066

## Некорректная категория сертификата при использовании неизвлекаемых ключей (стандарт PKCS#11)

Согласно стандарту PKCS#11, в сертификате могут быть выставлены следующие категории:

- UNSPECIFIED (не установлена),
- TOKEN\_USER (сертификат принадлежит владельцу токена),
- AUTHORITY (сертификат принадлежит центру сертификации),
- OTHER\_ENTITY (другое назначение).

Для пользовательского сертификата правильно использовать категорию TOKEN\_USER.

Данная категория устанавливается во время генерации в удостоверяющем центре.

Ошибка



Неверно установленная категория сертификата может помешать использовать его в некоторых сервисах.

 Установлено ПО «Рутокен Плагин» и расширение для браузера «Адаптер Рутокен Плагин».

 Подключен носитель из семейства «Рутокен ЭЦП 2.0» или «Рутокен ЭЦП 3.0».

 Выбран сертификат, выданный аккредитованным удостоверяющим центром, для входа в «Личный кабинет юридического лица».

**ПРОВЕРКА ЗАКОНЧИЛАСЬ С ОШИБКОЙ**

Неверно установлена категория сертификата при генерации сертификата в удостоверяющем центре. Для исправления категории Вам необходимо обратиться в службу [технической поддержки Рутокен](#).

К сожалению, Вы не сможете воспользоваться сервисом. Устраните причины, указанные выше, и повторите попытку подключения.

- В ЛК nalog.ru ошибка при входе "**Неверно установлена категория сертификата при генерации сертификата в удостоверяющем центре.** Для исправления категории Вам необходимо обратиться в службу технической поддержки Рутокен".

Обратите внимание: указанное решение относится только к неизвлекаемым ключам (стандарта PKCS#11, как для ЕГАИС).

Причина



При генерации сертификата в удостоверяющем центре в одно из полей сертификата, а именно в поле "Категория" было установлено значение "**Unspecified certificate**", с этим значением можно работать в системе ЕГАИС, но, например, для работы в ЛК nalog.ru необходимо изменить категорию на правильную - "**Token user certificate**".

Решение



Для исправления категории в уже имеющемся сертификате выполните следующие действия:

1. Откройте Центр сертификации Рутокен - <https://ra.rutoken.ru/>
2. Выберите нужный сертификат с ключами и нажмите на ссылку «Сохранить сертификат на диск» и сохраните файл сертификата на компьютер

**Рутокен ЭЦП**

Метка  
нет метки

Серийный номер  
0894130838

Сертификаты и ключи

Изменить PIN-код

## Сертификаты и ключи

[ДОБАВИТЬ К КЛЮЧАМ СЕРТИФИКАТ](#) [ДОБАВИТЬ КОРНЕВОЙ СЕРТИФИКАТ](#)

Соответствие найдется автоматически

**Контейнер с сертификатом**  
Ромашка

**Ключи**

Идентификатор 50:6c:75:67:69:6e:31:34:30:38:32:30:32:33:31:31:31:30:32:35

Имя контейнера Plugin14082023111025

Алгоритм ГОСТ Р 34.10-2012 256-бит

**Сертификат**  
**Ромашка**

Истекает 19 сентября 2024 г.

[Показать всю информацию](#) [Сохранить сертификат на диск](#)

[Создать новую заявку на сертификат](#) [Заменить сертификат](#)

[ПОДПИСАТЬ](#)

3. Убедившись в том, что файл сертификата сохранился, нажмите на пиктограмму корзины, затем подтвердите удаление

**Рутокен ЭЦП**

Метка  
нет метки

Серийный номер  
0894130838

Сертификаты и ключи

Изменить PIN-код

## Сертификаты и ключи

[ДОБАВИТЬ К КЛЮЧАМ СЕРТИФИКАТ](#) [ДОБАВИТЬ КОРНЕВОЙ СЕРТИФИКАТ](#)

Соответствует найдется автоматически

**Контейнер с сертификатом**  
Ромашка

**Ключи**

Идентификатор 50:6c:75:67:69:6e:31:34:30:38:32:30:32:33:31:31:31:30:32:35

Имя контейнера Plugin14082023111025

Алгоритм ГОСТ Р 34.10-2012 256-бит

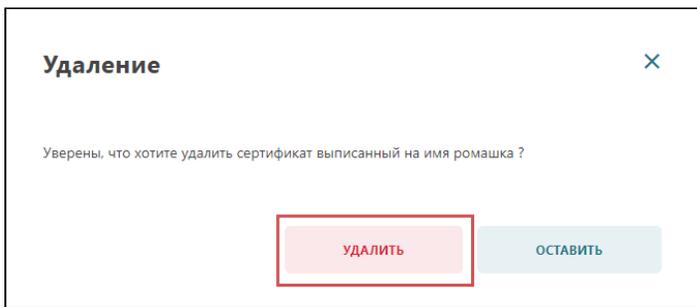
**Сертификат**  
**Ромашка**

Истекает 19 сентября 2024 г.

[Показать всю информацию](#) [Сохранить сертификат на диск](#)

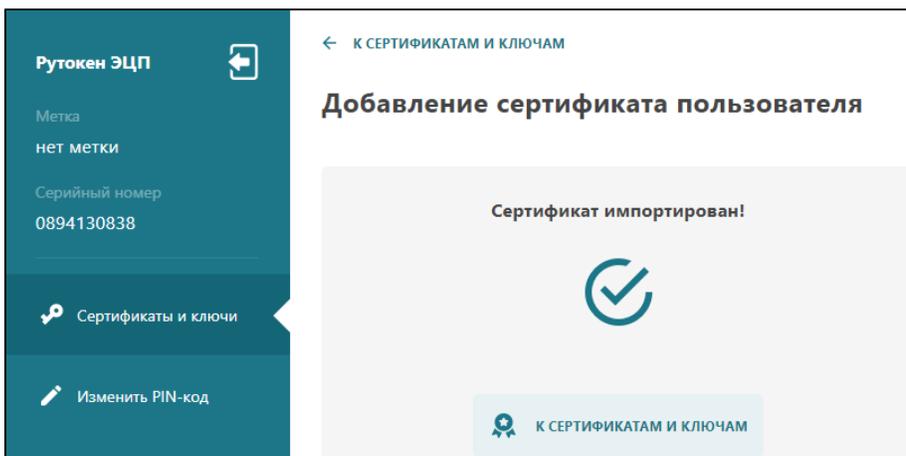
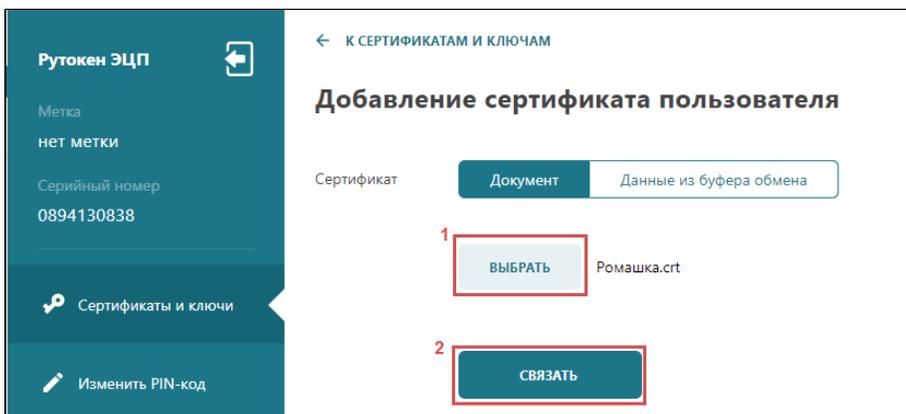
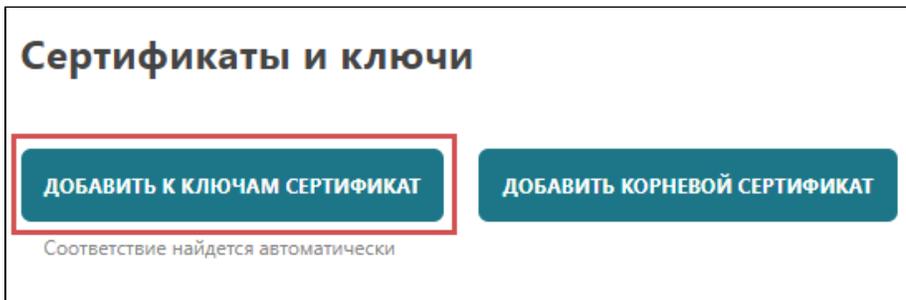
[Создать новую заявку на сертификат](#) [Заменить сертификат](#)

[ПОДПИСАТЬ](#)



4. Далее сверху нажмите на кнопку «Добавить к ключам сертификат» и выберите сохраненный файл сертификата с компьютера

5. Затем нажмите кнопку «Связать», сертификату автоматически будет подобрана подходящая ключевая пара



После выполненных действий сертификат получает верную категорию "Token User Certificate" и вход в систему ЛК nalog.ru по такому сертификату становится возможным.