

# Выпуск устройств в сервисе самообслуживания

## Общая информация

Пользователь может получить уже готовое к работе устройство у оператора службы поддержки или администратора Рутокен KeyBox Certificate Manager, либо выпустить его самостоятельно, получив “чистое” устройство у оператора службы поддержки. В случае если пользователь получил полностью готовое к работе устройство, то при входе в Сервис самообслуживания (Self Service) отобразится информация о нём, также пользователю может быть предложено выполнить следующие действия:

- **Установить секретные вопросы и ответы на них** (доступно при первом входе в Сервис самообслуживания перед выпуском устройства).

Количество секретных вопросов и необходимость установки на их ответов в сервисе самообслуживания задается администратором Рутокен KeyBox в разделах **Поведение** и **Аутентификация** политики использования устройств, действующей на пользователя.

- **Выпустить устройство самостоятельно** (если выпущенных устройств нет, и выпуск разрешен настройками политики использования устройств администратором).

В процессе выпуска устройства возможен выбор сертификатов для записи на устройство. Список таких сертификатов будет отображен в диалоге выпуска.

Возможность выбора сертификатов для записи на устройство настраивается администратором Рутокен KeyBox.

Если в политике использования устройств настроена **Интеграция со СМЭВ**, то при выборе шаблона квалифицированного сертификата выполняется проверка данных пользователя в системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

В форму проверки в СМЭВ подставляются данные пользователя из ресурсной системы (каталога пользователей). Пользователь может проверить данные на соответствие и изменить их, если администратором разрешено редактирование данных в форме проверки в СМЭВ. Если редактирование данных в форме проверки в СМЭВ запрещено пользователю, то он может внести недостающие данные и продолжить выпуск устройства.

При выпуске устройство может быть инициализировано, если соответствующая опция включена в политике использования устройств.

Если в политике использования устройств администратором включена опция **Инициализации устройства**, то в процессе выпуска все данные, хранящиеся на нем, будут удалены.

## Выпуск устройства при первом входе в приложение Self Service.

Пользователю разрешен самостоятельный выпуск устройств, включена обязательная инициализация устройства перед выпуском и ведется учет СКЗИ.

В случае ведения учета СКЗИ в Рутокен KeyBox при выпуске устройства необходимо указать **Номер и дату документа**, на основании которого осуществляется выпуск средства криптографической защиты.

1. Введите **PIN-код администратора** (если устройство не добавлено в Рутокен KeyBox) и **PIN-код пользователя** (доступно при отключенной инициализации устройства) в разделе **Дополнительно**. Значения PIN-кода пользователя и администратора могут быть пустыми. В этом случае они будут установлены в соответствии со значением в разделе **Конфигурация > Типы устройств**. Поддерживается ввод PIN-кодов для нескольких областей (например, для PKI и ГОСТ на устройствах JaCarta).
2. Для выпуска устройства нажмите **Выпустить**. Если администратором в политике использования устройств разрешена **Генерация случайного PIN-кода пользователя и его отображение в сервисе самообслуживания**, то по завершении процесса выпуска устройства вы увидите свой PIN-код. Также PIN-код может быть отправлен на вашу электронную почту или электронную почту вашего руководителя, если в политике использования устройств настроены соответствующие почтовые уведомления.
3. По завершении процесса выпуска устройства нажмите **Закрыть**.

После выпуска устройства появится раздел **Ваши устройства**, где будут отображены сведения о выпущенном устройстве:

- тип,
- серийный номер,
- имя,
- статус.

Если вы не задавали секретные вопросы при выпуске, перейдите к созданию секретных вопросов (см. **Изменение ответов на секретные вопросы**).

Если запрос на сертификат требует одобрения оператора удостоверяющего центра, то выпуск устройства будет разделен на два этапа:

1. Отправку запроса.
2. Запись сертификата на устройство после одобрения запроса.

После отправки запроса появится сообщение "Выпуск устройства ожидает решения". Нажмите кнопку **Заккрыть**.

После одобрения запроса оператором удостоверяющего центра в карточке пользователя появится информация о выпускаемом устройстве. Статус устройства при этом будет **В ожидании**. После одобрения запроса оператором удостоверяющего центра выпуск устройства можно будет продолжить, нажав **Продолжить выпуск устройства**.