

# RD1033

## Несовместимые драйверы при установке Драйверов Рутокен на Windows 11

При установке Драйверов Рутокен на Windows 11 возникает сообщение «Несовместимые драйверы. Устранение несовместимости с этими драйверами позволит вам включить целостность памяти»

### Несовместимые драйверы

Устранение несовместимости с этими драйверами позволит вам включить целостность памяти.

[Дополнительные инструкции по устранению проблем с несовместимыми драйверами](#)

rtUSB.sys

Aktiv Co.

Дата импорта: 6.15.2022  
Дата разработки: 2.27.2012  
Версия драйвера: 2.26.0.0  
Опубликованное имя: oem89.inf

rtIFDH.sys

Aktiv Co.

Устройство: Aktiv Co. IFD Handler  
Дата импорта: 6.15.2022  
Дата разработки: 2.27.2012  
Версия драйвера: 2.26.0.0  
Опубликованное имя: oem88.inf

rtIFDH.sys

Компания "Актив"

Версия драйвера: 2.26.0.0  
Название продукта: Драйвера устройства Rutoken для Windows

Причина данной ошибки заключается в том, что для работоспособности устаревшей модели Рутокен S требуется установка драйверов, работа с которыми не поддерживается в Windows 11 при включенной изоляции ядра.

В следующей версии Драйверов Рутокен драйверы rtIFDH.sys и rtUSB.sys не будут устанавливаться по умолчанию на Windows 11.

Определите какая модель Рутокен используется вами



- Если у вас на руках Рутокен S, данного сообщения не избежать и работать в Windows 11 нужно будет с отключенной изоляцией ядра. Подробнее об этом можно прочитать в [этой статье](#).
- Если у вас модели Рутокен Lite/Рутокен ЭЦП 2.0/3.0 то выберите один из двух способов:

Уменьшение количества виртуальных считывателей до 0

- Зайдите в «Панель управления Рутокен» - вкладка «Настройки»
- В поле «Количество считывателей Рутокен S» установите значение 0
- Нажмите кнопку «Закреть»
- Перезагрузите компьютер.

ИЛИ

Удаление Драйверов Рутокен и установка из через Командную строку с дополнительным параметром

- Удалите Драйверы Рутокен стандартными средствами из списка программ
- Установите драйверы через [Командную строку](#) с с параметром `VIRTRDR=0`