

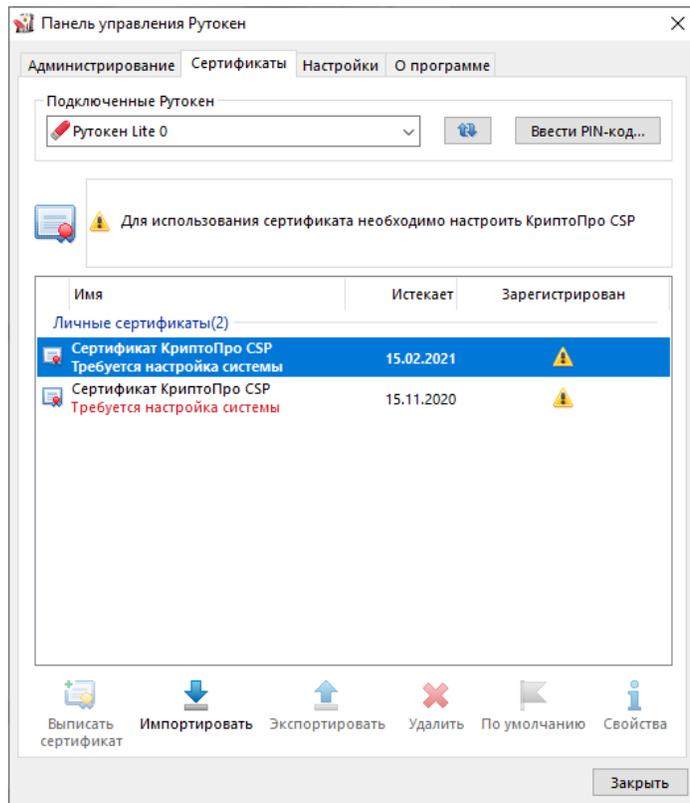
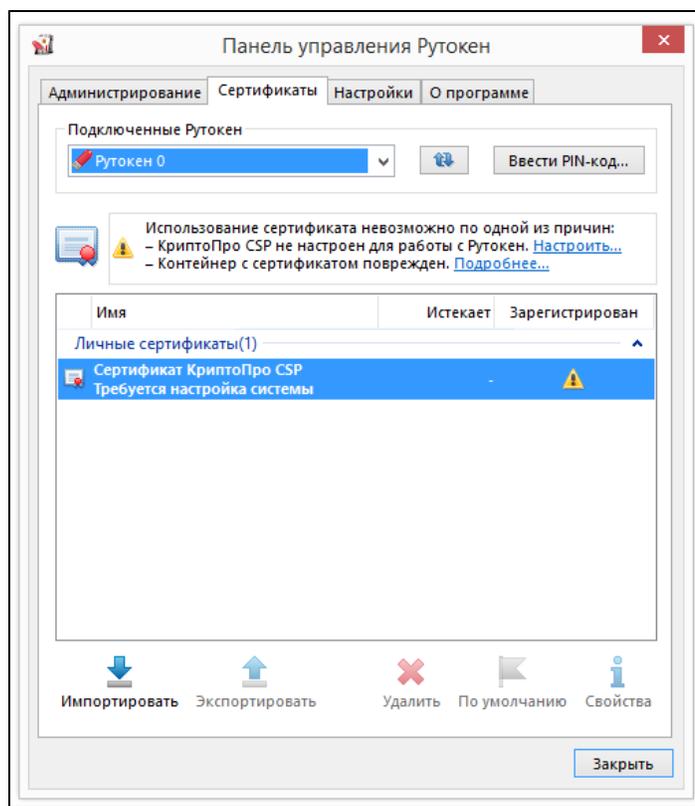
CP1001

КриптоПро CSP не настроен для работы с Рутокен

Описание



При работе с Панелью управления Рутокен на вкладке **Сертификаты** отображается сообщение: «КриптоПро CSP не настроен для работы с Рутокен» или «Требуется настройка системы».



Причины

Отображение сертификатов в «Панели управления Рутокен» начиная с версии «Драйверов Рутокен» 4.11.x доступно не со всеми версиями «КриптоПро CSP». Мы нашли проблему и уже занимаемся ее решением.

В будущей версии «Драйверов Рутокен» отображение будет восстановлено.

На работу с ключами и сертификатами данное отображение не влияет.

Для временного решения проблемы проверьте следующие моменты:

- Посмотрите **какая версия «Драйверов Рутокен»** установлена на вашем компьютере, открыв «Панель управления Рутокен» - вкладку «О программе».
- Проверьте **наличие у вас лицензии на право использования «КриптоПро CSP»**, если да, то **для какой версии 4.0 или 5.0?**

Решение

В зависимости от версии Драйверов Рутокен, установленных на компьютере и наличия у вас лицензии на определенную версию «КриптоПро CSP», выберите соответствующий вариант решения:

Установленная версия «Драйверов Рутокен» и лицензия на «КриптоПро CSP»	Решение
Версия Драйверов Рутокен 4.11.x + Лицензия на КриптоПро CSP версии 5.0	Зайдите на сайт компании « КриптоПро CSP » Зарегистрируйтесь и войдите под логином и паролем Загрузите «КриптоПро CSP» версии 5.0 R2 (12000) или выше лицензии Проверьте отображение ключей и сертификатов (требуется перезапуск приложения «Панель управления Рутокен»)
Версия Драйверов Рутокен 4.11.x + Лицензия на КриптоПро CSP версии 4.0	Для отображения сертификатов в «Панели управления Рутокен» нужно откатить версию «Драйверов Рутокен» на предыдущую. <ol style="list-style-type: none">1. В списке установленных программ найдите «Драйверы Рутокен» и удалите их2. При необходимости перезагрузите компьютер3. Скачайте версию «Драйверов Рутокен» версии 4.9.x по ссылке Проверьте отображение ключей и сертификатов
Версия Драйверов Рутокен 4.9.x и ниже	<ol style="list-style-type: none">1. Запустите «КриптоПро CSP» с правами администратора2. Перейдите на вкладку Оборудование и нажмите на кнопку Настроить типы носителей.3. В списке найдите модель вашего носителя Рутокен, если ее нет, нажмите на кнопку Добавить.4. Нажмите на кнопку Далее, в левом столбце выберите (Все производители), а в правом найдите нужную модель Рутокен.5. Продолжите работу мастера, нажимая на кнопку Далее, не изменяя параметров по умолчанию, затем нажмите Готово.