Online и Offline разблокировка устройства

В случае, если пользователь ввел неверный PIN-код устройства больше определенного количества раз, оно блокируется.

Максимальное количество попыток ввода PIN-кода пользователем задается администратором в разделе Выпуск → Инициализация устройства политики использования устройств.

Существует два режима разблокировки устройства пользователя:

- Online-разблокировка.
- Offline-разблокировка.

Разблокировка устройства (смарт-карты, USB-токена) на экране входа в Windows не поддерживается при удаленном подключении через Remote Desktop.

Если секретные вопросы пользователя не установлены, online-разблокировка устройства будет недоступна. Разблокировать устройство можно будет в offline-режиме.

Если устройство не использовалось для входа на компьютер и было заблокировано, то для разблокировки применяется утилита Indeed CM-Unblock.

Online-разблокировка

Осуществляется пользователем в интерфейсе операционной системы. Пользователь отвечает на секретные вопросы, задает и подтверждает новый PIN-код, после чего устройство разблокируется.

Для online-разблокировки обязательными условиями является:

- Наличие соединения рабочей станции пользователя, к которой подключено заблокированное устройство, с сервером Indeed Certificate Manager.
- У пользователя заданы ответы на секретные вопросы в **Сервисе самообслуживания**.

Offline-разблокировка

Осуществляется оператором системы по принципу аутентификации вида запрос-ответ (англ. challenge-response authentication mechanism).
При исчерпании заданного числа попыток ввода PIN-кода, пользователь получает сообщение о том, что его устройство заблокировано. Вместе с сообщением пользователь получает уникальный 16 символьный код-запрос. Пользователю необходимо связаться с оператором системы (например, по телефону), подтвердить свою личность, ответив на секретные вопросы и сообщить полученный код.

Необходимость ответов на секретные вопросы при offline-разблокировке определяется в опцией **Проверять ответы на секретные вопросы** в разделе **Поведение** политики использования устройств.

Оператор системы открывает карточку пользователя и в перечне действий над устройством выбирает пункт **Разблокировать**. Прежде, чем выполнить генерацию ответного кода для разблокировки устройства, администратор системы задаёт секретный вопрос (или несколько вопросов, в зависимости от настроек политики использования устройств) и вводит полученный от пользователя ответ в соответствующую форму.

Offline-разблокировка и **Требование ответов на секретные вопросы** могут быть отключены в разделе **Поведение** политики использования устройств. В этом случае кнопка **Разблокировать** в карточке устройства будет недоступна.

Если ответы на все вопросы даны верно, то оператор вводит код, который ему сообщает пользователь и система генерирует ответный код, который оператор сообщает пользователю.

Пользователь вводит код, полученный от оператора, и задает новый PIN-код устройства. В случае успешной разблокировки отображается соответствующее сообщение.

Разблокировка устройства при помощи утилиты Indeed CM-Unblock

Если устройство не используется для входа на компьютер и было заблокировано, то в этом случае для его разблокировки применяется утилита **I ndeed CM-Unblock**.

Расположение по умолчанию: **%ProrgamFiles%/IndeedCM/IndeedCM.Unblock.exe**).

Чтобы разблокировать устройство при помощи утилиты:

1. Подключите устройство к компьютеру и запустите утилиту. Выберите устройство из списка и апплет (PKI или ГОСТ).

2. В поле **Запрос** появится код разблокировки устройства, который нужно сообщить оператору Рутокен KeyBox. Оператор может запросить у вас ответы на секретные вопросы для подтверждения личности и сообщит новый код. Введите его в поле **Ответ** утилиты разблокировки.
3. Введите новый PIN-код, его подтверждение и нажмите **Разблокировать**. После этого ваше устройство разблокируется (значение поля **Статус** станет «**Устройство не заблокировано**»), а PIN-код изменится на указанный.
4. Завершите работу с утилитой.