

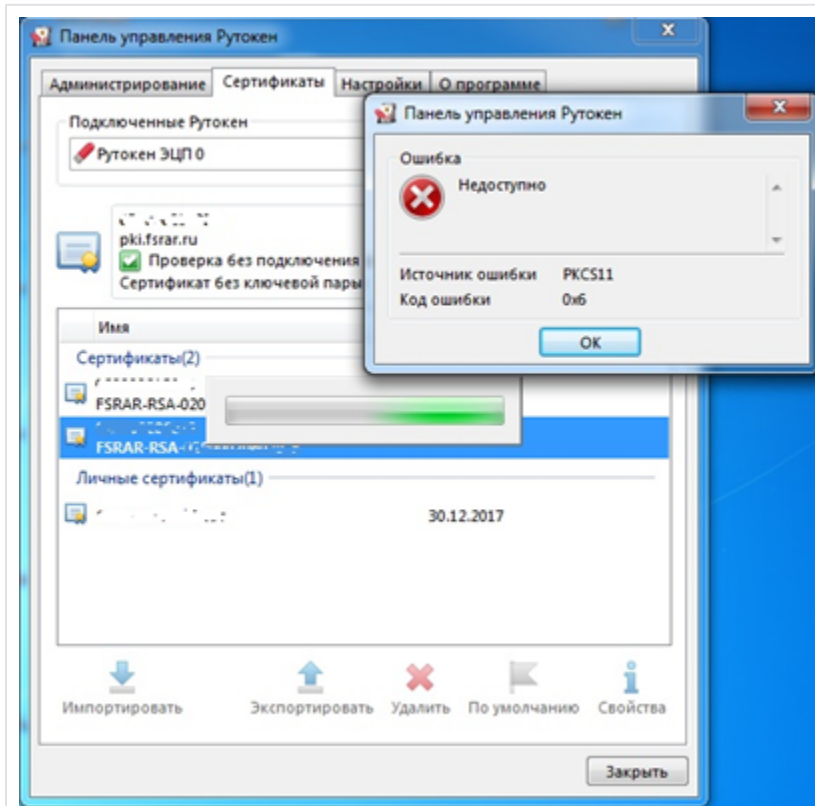
RU1009

Удаление задвоенных ключей RSA на Рутокен ЭЦП 2.0 / 3.0

Описание

Обнаружено возникновение крайне редкой проблемы: после генерации второго RSA-ключа через Личный кабинет на сайте egais.ru, первый RSA-ключ не удаляется, а возникает задвоение RSA-ключей, в следствие чего на Рутокен ЭЦП 2.0 появляется 3 объекта: ГОСТ и 2 ключа RSA.

Работа с УТМ становится невозможной, а при попытке удаления одного из RSA-ключей мы получаем ошибку: «Недоступно Код ошибки: 0x6».



ВНИМАНИЕ

Утилита работает только если установлен PIN-код по умолчанию - 12345678. Если у вас установлен другой PIN-код, временно измените его на стандартный.

ВНИМАНИЕ

Не запускайте утилиту на компьютере, где установлен криптопровайдер Валидата CSP. Произведите запуск утилиты на другом компьютере.

Если другого компьютера нет, перед запуском утилиты произведите [экспорт файла сертификата ГОСТ](#) а после работы утилиты импортируйте сертификат обратно на Рутокен через "Панель управления Рутокен".

Решение

Для решения сложившейся ситуации выполните следующие действия:

1. Скачайте и запустите "Утилиту удаления RSA-ключей"
[DeleteRSA1.0.3.1.zip](#) (зеркало 1)
[DeleteRSA1.0.3.1.zip](#) (зеркало 2)
2. Разархивируйте содержимое.
3. Убедитесь, что других ключей Рутокен, кроме проблемного, в компьютер не установлено.
4. Запустите утилиту DeleteRSA1.0.3.0.zip. После того, как утилита произведет удаление всех RSA-ключей, окно автоматически закроется.
5. После удаления поврежденных RSA-ключей с Рутокен, скачайте и установите [последнюю версию "Драйверов Рутокен"](#) с нашего сайта.
6. Зайдите в Личный кабинет на сайте egais.ru и сгенерируйте новый ключ RSA.